



**ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA**

## **Warunki oferty specjalnej**

### **„Łódzkie Bliżej Ciebie”**

(obowiązujące od 10 grudnia 2023 r.)



## 1. Uprawnieni

Podróżni z oferty specjalnej „ŁÓDZKIE BLIŻEJ CIEBIE” mogą skorzystać w ramach biletów:

- 1) jednorazowych:
  - a) na podstawie biletu wg taryfy normalnej – osoba nie posiadająca uprawnień do ulgowych przejazdów,
  - b) na podstawie biletu ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% lub 95% oraz ulgi handlowej 55%;
- 2) odcinkowych miesięcznych imiennych:
  - a) na podstawie biletu wg taryfy normalnej – osoba nie posiadająca uprawnień do ulgowych przejazdów,
  - b) na podstawie biletu ulgowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93% oraz ulgi handlowej 55%;

## 2. Zakres ważności

- 1) oferta dotyczy przejazdów:
  - a) na podstawie biletów jednorazowych na przejazd:
    - w jedną stronę pociągami kategorii ŁKA w relacjach wskazanych w Tabeli nr 1,
    - w jedną stronę pociągami kategorii ŁKA Sprinter w relacjach wskazanych w Tabeli nr 2,
    - „tam i z powrotem” pociągami kategorii ŁKA Sprinter w relacji wskazanej w Tabeli nr 3,
    - „tam i z powrotem” pociągami kategorii ŁKA Sprinter (dla relacji innej niż wskazana w Tabeli nr 3) oraz kategorii ŁKA,
  - b) na podstawie biletów odcinkowych miesięcznych imiennych „tam i z powrotem” w relacjach wskazanych w Tabeli nr 4,
- 2) na przejazd jednorazowy „tam i z powrotem” wydają się jeden bilet. Cena stanowi podwójną cenę biletu na przejazd w jedną stronę (za wyjątkiem biletu dla relacji Łódź – Warszawa, Warszawa – Łódź, określonego w Tabeli nr 3);
- 3) oferta ma zastosowanie w miejscowościach objętych ofertą do wszystkich stacji/przystanków, które w swojej nazwie mają nazwę danej miejscowości;
- 4) termin ważności biletów:
  - a) jednorazowych na przejazd:
    - w jedną stronę – wynosi 6 godzin, na relacje wskazane w Tabelach nr 1-2;
    - „tam i z powrotem” – wynosi 1 dzień (za wyjątkiem biletu dla relacji Łódź – Warszawa, Warszawa – Łódź, określonego w Tabeli nr 3);
    - „tam i z powrotem” – na relację wskazaną w Tabeli nr 3 - wynosi 2 dni licząc od godziny wskazanej na bilecie do godziny 24:00 drugiego dnia ważności biletu. Przejazd w kierunku „tam” musi nastąpić pierwszego dnia ważności biletu. Wyjazd „z powrotem” może rozpocząć się w dowolnym dniu ważności biletu pod warunkiem, że drugiego dnia będzie uruchomione połączenie pociągu „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. we wskazanej na bilecie relacji oraz kategorii;
  - b) odcinkowych miesięcznych imiennych – zgodnie ze wskazanym na bilecie terminem ważności, na relacje wskazane w Tabeli nr 4.



### 3. Warunki stosowania

- 1) bilet wg oferty można nabyć w:
  - a) kasie biletowej,
  - b) biletomacie stacjonarnym,
  - c) kanałach samoobsługowych, np. za pośrednictwem telefonu, Internetu lub innych technologii informacyjnych itp.,  
z zachowaniem 30-dniowego terminu przedsprzedaży;
  - d) pociągu – u obsługi tego pociągu lub biletomacie mobilnym (tylko bilety jednorazowe) na zasadach określonych w Regulaminie (RPO-ŁKA),
- 2) podróżny, który odbywa przejazd na podstawie biletu ulgowego zobowiązany jest posiadać i okazać osobom uprawnionym do kontroli dokumentów przewozu ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z tej ulgi;
- 3) oferty nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi i specjalnymi;
- 4) bilet w ramach oferty uprawnia do przejazdu drogą najkrótszą lub wskazaną w Tabelach nr 1-4.

### 4. Zmiana umowy przewozu

- 1) przejazd do stacji położonej poza odcinkiem wskazanym na bilecie:
  - a) w formie dopłaty do biletu jednorazowego:
    - jest możliwy po uiszczeniu należności stanowiącej różnicę między ceną biletu, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, a ceną okazanego biletu – z zastosowaniem opłat za bilety normalne lub ulgowe wskazane w Rozdziale 1 Taryfy przewozowej (ŁKA-TP);
    - jest możliwy od stacji wskazanej na bilecie jednorazowym do stacji, która w połączeniu ze stacją wyjazdu jest relacją podaną w Tabelach nr 1 – 2 - po uiszczeniu należności stanowiącej różnicę należności pomiędzy ceną biletu wg oferty za przejazd w relacji od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w Tabelach nr 1 – 2 - a ceną okazanego biletu, z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych.
  - b) od stacji wskazanej na bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym, z zastrzeżeniem, że relacja przejazdu określona na bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym jest również relacją objętą ofertą przejazdów na podstawie biletów jednorazowych w relacjach objętych ofertą:
    - do stacji, która w połączeniu ze stacją wyjazdu jest relacją podaną w Tabelach nr 1 – 2 - stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu wg oferty za przejazd w relacji od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat wskazanych w Tabelach nr 1 – 2 - a ceną biletu jednorazowego wg oferty w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym,
    - do stacji, która w połączeniu ze stacją wyjazdu jest inną relacją niż podane w Tabelach nr 1 – 2 - stanowi różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat zawartych w Rozdziale 1 Taryfy przewozowej (ŁKA-TP) a ceną biletu jednorazowego wg oferty w relacji określonej na okazanym bilecie odcinkowym miesięcznym imiennym,  
z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych.



- 2) zmiany umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu dokonuje się na zasadach określonych w Regulaminie ŁKA;
- 3) gdy przejazd na podstawie biletu jednorazowego odbył się na części drogi przewozu, podróżnemu przysługuje zwrot różnicy należności pomiędzy ceną okazanego biletu a ceną biletu przypadającą za faktyczny przejazd pociągiem kategorii ŁKA lub ŁKA Sprinter obliczoną z zastosowaniem opłat wskazanych w Dziale I Rozdział 3 Taryfy przewozowej (ŁKA-TP), zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego. W sytuacji kiedy opłata za faktyczny przejazd jest wyższa niż cena okazanego biletu, zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet nie przysługuje.
- 4) w ramach oferty „ŁÓDZKIE BLIŻEJ CIEBIE” nie jest dozwolone:
  - a) przedłużenie terminu ważności biletu,
  - b) przejazd inną drogą.
- 5) bilety wydane na przejazdy pociągami:
  - a) kategorii ŁKA honorowane są w pociągach REGIO uruchamianych przez Spółkę „POLREGIO” S.A.,
  - b) kategorii ŁKA Sprinter honorowane są w pociągach InterREGIO uruchamianych przez Spółkę „POLREGIO” S.A. na odcinku Łódź Fabryczna – Warszawa Główna (Warszawa Gdańska).

## 5. Opłaty

Ceny biletów:

- 1) jednorazowych zawarte są w Tabelach nr 1 – 3,
- 2) odcinkowych miesięcznych imiennych „tam i z powrotem” zawiera Tabela nr 4.

## 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA) oraz Taryfy przewozowej (ŁKA-TP), oraz odpowiednie regulaminy sprzedaży internetowej lub mobilnej.

