

Łódź, dn. 4 lipca 2025 r.

Informacja prasowa

Łódzka Kolej Aglomeracyjna wzorem dostępności dla osób z niepełnosprawnościami. Działania ŁKA zostały wyróżnione w prestiżowym konkursie „Lider Dostępności” organizowanym przez Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji i Towarzystwo Urbanistów Polskich. To już kolejna nagroda dla ŁKA, która dba o potrzeby i bezpieczeństwo wszystkich swoich pasażerów.

Podczas jubileuszowej, 10. edycji konkursu kapituła konkursowa po raz pierwszy przyznała nagrody w nowej kategorii „Koordynator ds. dostępności”. Wśród wyróżnionych najlepszych koordynatorów dostępności w kraju znalazła się Ewa Raczyńska-Buława, pełniąca od prawie 10 lat funkcję Pełnomocnika Zarządu ds. Osób Niepełnosprawnych oraz koordynatora dostępności w Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej.

Kapituła doceniła wiele lat działań realizowanych przez przewoźnika na rzecz osób z niepełnosprawnościami i o ograniczonej mobilności oraz fakt, że ŁKA jest wzorem dostępności nie tylko dla innych przewoźników w kraju, ale również w środowisku międzynarodowym.

- Staramy się, żeby podróż była jak najbardziej komfortowa dla wszystkich pasażerów, również tych, którzy wymagają większej uwagi – osób z niepełnosprawnościami, seniorów czy rodzin z dziećmi. Dostępność wdrażamy kompleksowo. Wiele instytucji skupia się jedynie na potrzebach osób poruszających się na wózkach. Dla nas każdy pasażer, również z niepełnosprawnością wzroku lub słuchu jest dla nas ważny. Dopasowujemy się też do potrzeb podróżnych w spektrum autyzmu. Podejmujemy te działania, którym mam przyjemność nadawać kierunek od wielu lat, ale to jest zasługa całego zespołu, który robi wszystko, by podróż przebiegała jak sprawnie, szybko i wygodnie – mówi Ewa Raczyńska-Buława, pełnomocnik Zarządu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej ds. osób niepełnosprawnych i koordynator dostępności regionalnego przewoźnika.

Jest to możliwe dzięki konsekwentnie realizowanej przez przewoźnika polityce pełnej dostępności, dbając o to, by każdy pasażer – niezależnie od potrzeb – miał równy dostęp do informacji i usług.

- Bardzo cieszymy się z tego wyróżnienia. Od początku historii spółki rozwijamy i kontynuujemy działania na rzecz dostępności. Wprowadzamy kompleksowe rozwiązania, które towarzyszą podróżnym na każdym etapie podróży – od zakupu



biletu, przez wyposażenie taboru po obsługę na najwyższym poziomie – podkreśla Sylwester Stanisławski, Członek Zarządu Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej.

Co ważne, ŁKA w od wielu lat współpracuje ściśle ze środowiskiem osób z niepełnosprawnościami szkoląc, projektując rozwiązania i wdrażając innowacje z udziałem osób z niepełnosprawnościami.

Co to oznacza dla pasażerów ŁKA?

Nowoczesne **pociągi** są przyjazną przestrzenią dla osób z niepełnosprawnościami:

- niska podłoga, szerokie drzwi i wysuwany próg przy wejściach,
- windy dla wózków (działają nawet tam, gdzie zawodzą rampy),
- kontrastowe oznaczenia, napisy w alfabecie Braille’a, dźwiękowa sygnalizacja drzwi,
- informacja głosowa o stacjach,
- pętle indukcyjne dla osób słabosłyszących,
- innowacyjne oznaczenia miejsc siedzących (Braille, wypukły druk, QR, NFC).

Autobusy posiadają niską podłogę, rampy i przyklęk, a busy - windy dla osób na wózkach.

Pracownicy drużyn konduktorskich są regularnie szkoleni w zakresie dostępności, m.in. przez kontakt bezpośredni z osobami z różnymi niepełnosprawnościami oraz symulacje.

Wprowadzane rozwiązania zapewniają **dostępność na każdym etapie podróży** - od planowania i zakupu biletu, przez wejście na peron, aż po komfort jazdy w pociągu:

- strony internetowe i aplikacje ŁKA są w pełni dostępne cyfrowo, co zostało potwierdzone prestiżową nagrodą Strona bez Barrier 2018,
- tłumacz języka migowego PJM jest dostępny online, zarówno w trakcie zakupu biletów, jak i podczas podróży pociągiem,
- komunikaty w prostym języku oraz **przewodnik w formacie ETR (łatwym do czytania i rozumienia)** wspierają osoby z trudnościami poznawczymi oraz wszystkich, którzy cenią przejrzystość i prostotę informacji.



Główne nagrody w dziedzinie dostępności:

- Zero Project 2022 – ŁKA wśród 76 najlepszych praktyk dostępności na świecie
- Lider Dostępności 2018 – za spójną politykę dostępności
- Strona bez Barrier 2018 – tytuł „Najlepszy z najlepszych”

