

Łódź, dn. 21 marca 2025 r.

## Informacja prasowa

### Zmiany w systemie rezerwacji miejsc siedzących w pociągach kat. ŁKA Sprinter

#### **Łódzka Kolej Aglomeracyjna rozszerza możliwość uzyskania bezpłatnej rezerwacji miejsca siedzącego w pociągach ŁKA Sprinter (ŁS) o dodatkowe kanały dystrybucji.**

Na trasie Łódź – Warszawa oraz Warszawa – Łódź, dokonanie rezerwacji miejsca siedzącego w pociągach ŁKA Sprinter do tej pory było możliwe tylko za pośrednictwem systemu sprzedaży KOLEO.

Rozszerzenie kanałów wydawania bezpłatnych „miejscówek” pozwoli na jeszcze bardziej komfortowe i przewidywalne warunki podróży. Podczas rezerwacji pasażerowie otrzymają informację o:

- numerze pociągu,
- numerze wagonu,
- numerze zarezerwowanego miejsca,
- typie miejsca siedzącego.

Podróżni mogą wybierać spośród miejsc ogólnodostępnych oraz (stosownie do uprawnień) spośród dedykowanych osobom uprzywilejowanym, tj.:

- osobom z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej mobilności (poruszającym się bez wózka),
- osobom poruszającym się na wózku inwalidzkim i ich opiekunom,
- podróżnym z dziećmi do lat 6,
- kobietom w ciąży,
- osobom z wózkiem dziecięcym (przy miejscu na wózek),
- posłom RP.

W przypadku wyczerpania puli miejsc siedzących, podróż można odbyć zgodnie z biletem, jednak bez gwarancji miejsca siedzącego. Osoby bez rezerwacji mogą zajmować wolne miejsca siedzące do momentu zgłoszenia się podróżnego z rezerwacją na dane miejsce.

Przypominamy, że dla biletów „Tam i Powrót” oraz sieciowych wymagana jest osobna rezerwacja na podróż powrotną. Osoby posiadające uprawnienia do bezpłatnych przejazdów, również powinny wskazać pociąg, na który ma zostać dokonana rezerwacja – taką możliwość mają w kasach biletowych i bezpośrednio u obsługi konduktorskiej.





ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.

Al. Piłsudskiego 12

90-051 Łódź

Rezerwacja miejsc siedzących jest bezpłatna i możliwa za pośrednictwem tradycyjnych, jak i mobilnych kanałów dystrybucji, takich jak:

- kasy biletowe,
- obsługa pociągu,
- biletomaty stacyjne (Vector) – więcej informacji: <https://lka.lodzkie.pl/biletomaty/>
- systemy internetowe: KOLEO, SkyCash, BILKOM, e-podróżnik, biletico.pl.

Obecnie nie można pobrać rezerwacji miejsca siedzącego w biletomatach w pociągach. Można w nich nadal kupić bilet, ale w celu pobrania „miejscówki”, należy się udać się do obsługi pociągu.

[Zasady rezerwacji miejsc siedzących w pociągach kat. ŁKA Sprinter obowiązujące od 22.03.2025 r.](#)

[http://lka.lodzkie.pl/data/Dokumenty/Taryfa/2025/Zasady\\_rezerwacji\\_miejsc\\_siedzacych\\_w\\_pociagach\\_LKA\\_Sprinter.pdf](http://lka.lodzkie.pl/data/Dokumenty/Taryfa/2025/Zasady_rezerwacji_miejsc_siedzacych_w_pociagach_LKA_Sprinter.pdf)



tel.: +48 42 236 17 00  
Adres do doręczeń:  
AE:PL-50543-15665-  
VCJVI-23

e-mail: [biuro@lka.lodzkie.pl](mailto:biuro@lka.lodzkie.pl)  
[www.lka.lodzkie.pl](http://www.lka.lodzkie.pl)

NIP: 725-202-58-42  
REGON: 100893710

KRS: 0000359408  
Kapitał zakładowy: 81.713.000,00 zł