

Łódź, dn. 19 września 2026 r.

Informacja prasowa

Priorytetem Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej było i zawsze będzie bezpieczeństwo i komfort podróży pasażerów. Dlatego w związku z powtarzającymi się problemami technicznymi dotyczącymi m.in. systemów sterowania drzwiami oraz innych podzespołów nowych pociągów PESA Elf 3.0, byliśmy zmuszeni wycofać te pojazdy z ruchu.

Jako przewoźnik, który przez lata wypracował wysokie standardy obsługi i cieszy się zaufaniem pasażerów, nie możemy dopuścić do tego, aby problemy techniczne nowych pojazdów wpływały na jakość świadczonych przez nas usług.

Producent pociągów - PESA Bydgoszcz S.A. - jako podmiot odpowiedzialny za ich utrzymanie techniczne w ramach obowiązującej umowy, został wezwany do niezwłocznego usunięcia, stwierdzonych podczas eksploatacji, wad w całej flocie pojazdów. Do czasu przywrócenia pełnej sprawności technicznej pociągi te nie będą wykorzystywane do realizacji kursów pasażerskich.

Ze względu na wyłączenie z eksploatacji pojazdów PESA Elf 3.0, w najbliższy poniedziałek i wtorek (21 i 22 września br.) zostaje odwołanych 17 połączeń ŁKA. W celu zminimalizowania niedogodności, proponujemy pasażerom połączenia alternatywne, które umożliwią realizację podróży. Szczegóły znajdują się na stronie internetowej lka.lodzkie.pl, w aplikacji ŁKA Infoportal oraz w oficjalnych kanałach informacyjnych przewoźnika.

Jednocześnie 39 pozostałych pociągów w taborze Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej działa bez zakłóceń. Są one kierowane do realizacji maksymalnie możliwej liczby połączeń. 21 i 22 września ŁKA zrealizuje 306 z 323 zaplanowanych kursów.

ŁKA na bieżąco monitoruje sytuację oraz nadzoruje działania prowadzone przez serwis producenta. Oczekujemy usunięcia wszystkich problemów technicznych i jak najszybszego przywrócenia pełnej sprawności pojazdów, aby ponownie mogły wyjechać na trasy.

Będziemy konsekwentnie egzekwować od producenta pociągów PESA Bydgoszcz S.A. wszystkie zobowiązania, łącznie z karami, wynikające z zawartej umowy i udzielonej gwarancji jakości.

Pasażerowie ŁKA mają prawo oczekiwać bezpiecznej, komfortowej i sprawnej podróży. Mimo, że wina leży po stronie producenta pociągów, przepraszamy osoby, które odczuwają skutki utrudnień.

