

Łódź, dn. 26 czerwca 2026 r.

Komunikat prasowy

W związku z prognozowaną falą upałów, w najbliższych dniach mogą wystąpić utrudnienia w ruchu kolejowym. Wysokie temperatury mogą powodować opóźnienia i czasowe zatrzymania pociągów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej.

Apelujemy do pasażerów o ograniczenie podróży do niezbędnego minimum. Osoby, które nie muszą korzystać z transportu kolejowego, zachęcamy do pozostania w domu.

Pozostałym osobom zalecamy odpowiednie przygotowanie się do podróży, w szczególności zabranie ze sobą wody, nakrycia głowy oraz zadbania o komfort termiczny podczas oczekiwania na pociąg.

W przypadku pogorszenia samopoczucia lub wystąpienia problemów zdrowotnych prosimy o zgłoszenie tego faktu obsłudze pociągu. Każdy skład wyposażyliśmy w dodatkową liczbę butelek wody, aby można było z niej skorzystać w sytuacjach kryzysowych.

Przed wyjazdem zachęcamy do sprawdzania aktualnej sytuacji w mobilnej aplikacji Infoportal ŁKA oraz w mediach społecznościowych przewoźnika, gdzie publikowane są bieżące informacje o ruchu pociągów, opóźnieniach i ewentualnych zmianach w kursowaniu.

Od 26 do 30 czerwca br. obowiązują specjalne warunki zwrotu biletów. Podróżni, którzy kupili bilety na przejazdy w tym terminie, w przypadku rezygnacji z przejazdu przed terminem ważności biletu, mogą dokonać zwrotu biletu **bez potrącania odstępnego**. W przypadku biletów zakupionych przez sklepy internetowe i aplikacje zwrot odstępnego będzie możliwy po złożeniu wniosku w trybie reklamacji.

Pozostajemy w stanie najwyższej gotowości operacyjnej. Służby techniczne, dyspozytorskie oraz drużyny pociągowe są przygotowane do reagowania na sytuacje związane z ekstremalnymi warunkami pogodowymi.

Dziękujemy za wyrozumiałość i prosimy o zachowanie ostrożności podczas podróży.

