



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

AUDYT

dostępności głównej strony internetowej Spółki:

<https://lka.lodzkie.pl/>

RAPORT

ŁKA.ZDT.092.3.2025.4

18.03.2025

Spis treści

1. Wstęp	3
2. Podsumowanie błędów	4
3. Analiza podstron	9
Wytyczna 1.1.1 Treść nietekstowa	9
Wytyczna 2.4.1. Możliwość pominięcia bloków	9
Wytyczna 2.4.2 Tytuł dokumentu	9
Wytyczna 2.4.6 Nagłówki i etykiety	9

1. Wstęp

Audyt został przeprowadzony w dniach 17-18 marca 2025 roku.

Badanie eksperckie przeprowadziła Ewa Raczyńska-Buława, bez udziału konsultantów z niepełnosprawnościami.

Każda z podstron przeszła tę samą procedurę testową.

Strony podlegające audytowi:

1. <https://lka.lodzkie.pl/strona-glowna/>
2. <https://lka.lodzkie.pl/taryfy-regulaminy/>
3. <https://lka.lodzkie.pl/Rozklady-jazdy/>
4. <https://lka.lodzkie.pl/strona-glowna/marcowa-korekta-rozkladu-jazdy-pociagow-LKA/>
5. <https://lka.lodzkie.pl/OPP/>
6. <https://lka.lodzkie.pl/Badanie-potrzeb-przewozowych-w-publicznym-transportie-zbiorowym-do-projektu-rozkladu-jazdy-pociagow-2025-2026/>
7. https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=IA_pzgAJREW4X7Uz2tKnxnfv_cZ4_KpDjacs1bHvdoRUN0IUS1IUQ0ZKR09MR0NaNzJWWIBCT0haRC4u
8. <https://lka.lodzkie.pl/strona-glowna/Inauguracja-polaczen-do-Czestochowy-i-Kielc/>

Badanie eksperckie przeprowadzone w następującej konfiguracji:

- System operacyjny: Windows 11 pro
- Przeglądarki: Mozilla Firefox (v 136.0.1), Chrome (v 133.0.6943.143), Microsoft Edge (v 134.0.3124.66)
- Narzędzi do pomiaru kontrastu: Colour Contrast Analyser (CCA) Version 3.3.0
- NVDA (NonVisual Desktop Access), Wersja 2023.3.
- Narzędzi do automatycznej walidacji: <http://validator.w3.org/>, <https://wave.webaim.org/>,

2. Podsumowanie błędów

W poniższej tabeli zaprezentowano wykaz poszczególnych wymogów standardu WCAG2.1. Oznaczenie „błędy” oznacza brak spełnienia wymogów standardu i wymogów określonych w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848). Oznaczenie „nie dotyczy” oznacza, iż w trakcie badania nie stwierdzono elementów strony, do których odnosiłby się dany wymóg. Oznaczenie „niebadane” oznacza wymogi standardu WCAG2.1, których spełnienie nie jest niezbędne dla zapewnienia dostępności, nie są one również wymagane na mocy ww. ustawy.

Wytyczna 1.1 Alternatywa w postaci tekstu: Dla każdej treści nietekstowej należy dostarczyć alternatywną treść w formie tekstu, która może być zamieniona przez użytkownika w inne formy (np. powiększony druk, brajl, mowa syntetyczna, symbole lub język uproszczony).		
1.1.1 Treść nietekstowa	A	Błędy
Wytyczna 1.2 Media zmienne w czasie: Należy dostarczyć alternatywę dla mediów zmiennych w czasie.		
1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (nagranie)	A	Nie dotyczy
1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	A	Poprawne
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A	Poprawne
1.2.4 Napisy rozszerzone (na żywo)	AA	Nie dotyczy
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	Poprawne
1.2.6 Język migowy (nagranie)	AAA	Poprawne
1.2.7 Rozszerzona audiodeskrypcja (nagranie)	AAA	Niebadane
1.2.8 Alternatywa dla mediów (nagranie)	AAA	Niebadane
1.2.9 Tylko audio (na żywo)	AAA	Niebadane
Wytyczna 1.3 Możliwość adaptacji: Należy tworzyć treści, które mogą być prezentowane na różne sposoby (np. uproszczony układ wizualny), bez utraty informacji czy struktury.		
1.3.1 Informacje i relacje	A	Poprawne

1.3.2 Zrozumiała kolejność	A	Poprawne
1.3.3.Właściwości zmysłowe	A	Poprawne
1.3.4 Orientacja	AA	Poprawne
1.3.5 Określenie przeznaczenia wprowadzanych danych	AA	Poprawne
1.3.6 Określenie przeznaczenia	AA	Poprawne
Wytyczna 1.4 Możliwość rozróżnienia: Użytkownik powinien móc dobrze widzieć bądź słyszeć treści — mieć możliwość oddzielenia informacji od tła.		
1.4.1 Użycie koloru	A	Poprawne
1.4.2. Kontrola odtwarzania dźwięku	A	Nie dotyczy
1.4.3 Kontrast (minimalny)	AA	Poprawne
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	AA	Poprawne
1.4.5 Obrazy tekstu	AA	Poprawne
1.4.6 Wzmocniony kontrast	AAA	Niebadane
1.4.7 Niska głośność lub brak tła dźwiękowego	AAA	Niebadane
1.4.8 Prezentacja wizualna	AAA	Niebadane
1.4.9 Obrazy tekstu (bez wyjątków)	AAA	Niebadane
1.4.10 Dopasowanie do szerokości ekranu	AA	Poprawne

1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	AA	Poprawne
1.4.12 Odstępy w tekście	AA	Poprawne
1.4.13 Treść na kursorze myszy lub fokusie	AA	Poprawne
Wytyczna 2.1 Dostępność z klawiatury: Zapewnij dostępność wszystkich funkcjonalności za pomocą klawiatury.		
2.1.1 Klawiatura	A	Poprawne
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	A	Poprawne
2.1.3 Klawiatura (bez wyjątków)	AAA	Niebadane
2.1.4 Skróty klawiaturowe	A	Nie dotyczy
Wytyczna 2.2 Wystarczająca ilość czasu: Zapewnij użytkownikom wystarczająco dużo czasu na przeczytanie i skorzystanie z treści.		
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	A	Nie dotyczy
2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrywanie	A	Nie dotyczy
2.2.3 Brak ograniczeń czasowych	AAA	Nie dotyczy
2.2.4 Zakłócenie pracy użytkownika	AAA	Nie dotyczy
2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności	AAA	Nie dotyczy
2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu	AAA	Nie dotyczy
Wytyczna 2.3 Ataki padaczki: Nie należy projektować treści w taki sposób, aby prowokować ataki padaczki.		

2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A	Nie dotyczy
2.3.2 Trzy błyski	AAA	Niebadane
2.3.3 Animacja po interakcji	AAA	Niebadane
Wytyczna 2.4 Możliwość nawigacji: Dostarczenie narzędzi ułatwiających użytkownikowi nawigowanie, znajdowanie treści i ustalanie, gdzie się w danym momencie znajduje.		
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	A	Błędy
2.4.2 Tytuły strony	A	Błędy
2.4.3 Kolejność fokusa	A	Poprawne
2.4.4 Cel linku (w kontekście)	A	Poprawne
2.4.5 Wiele dróg	AA	Poprawne
2.4.6 Nagłówki i etykiety	AA	Błędy
2.4.7 Widoczny fokus	AA	Poprawne
2.4.8 Lokalizacja	AAA	Niebadane
2.4.9 Cel linku (z samego linku)	AAA	Niebadane
2.4.10 Nagłówki sekcji	AAA	Niebadane
Wytyczna 2.5 Wprowadzanie danych: Ułatw użytkownikom obsługę funkcji za pomocą różnych danych wejściowych poza klawiaturą.		
2.5.1 Gesty wskazujące	A	Poprawne
2.5.2 Anulowanie wskazania	A	Poprawne
2.5.3 Etykieta w nazwie	A	Poprawne
2.5.4 Aktywowanie ruchem	A	Nie dotyczy
2.5.5 Rozmiar celu	AAA	Niebadane

2.5.6 Mechanizmy równoczesnego wprowadzania danych	AAA	Niebadane
Wytyczna 3.1 Możliwość odczytania: Treść powinna być zrozumiała i możliwa do odczytania.		
3.1.1 Język strony	A	Poprawnie
3.1.2. Język części	AA	Poprawnie
3.1.3 Nietypowe słowa	AAA	Niebadane
3.1.4 Skróty	AAA	Niebadane
3.1.5 Poziom umiejętności czytania	AAA	Niebadane
3.1.6 Wymowa	AAA	Niebadane
Wytyczna 3.2 Przewidywalność: Strony internetowe powinny otwierać się i działać w przewidywalny sposób.		
3.2.1 Po oznaczeniu fokusem	A	Poprawne
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	A	Poprawnie
3.2.3 Konsekwentna nawigacja	AA	Poprawne
3.2.4 Konsekwentna identyfikacja	AA	Poprawnie
3.2.5 Zmiana na żądanie	AAA	Niebadane
Wytyczna 3.3 Pomoc przy wprowadzaniu informacji: Istnieje wsparcie dla użytkownika, by mógł uniknąć błędów lub je skorygować.		
3.3.1 Identyfikacja błędu	A	Poprawne
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	A	Poprawne
3.3.3 Sugestie korekty błędów	AA	Poprawnie
3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	AA	Nie dotyczy

3.3.5.Pomoc	AAA	Niebadane
3.3.6 Zapobieganie błędom (wszystkim)	AAA	Niebadane
Wytyczna 4.1 Kompatybilność: Zmaksymalizowanie kompatybilności z obecnymi oraz przyszłymi programami użytkowników, w tym z technologiami wspomagającymi.		
4.1.1 Parsowanie	A	Poprawne
4.1.2 Nazwa, rola, wartość	A	Poprawne
4.1.3 Komunikaty o stanie	AA	Nie dotyczy

W trakcie audytu zidentyfikowano niezgodności z 4 wymogami dla dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych. Strona nie może być uznana za w pełni dostępną i spełniającą wymogi obowiązkowe w odniesieniu do niej od dnia 23 września 2020 roku.

3. Analiza podstron

W trakcie audytu zidentyfikowano usterki w plikach PDF:

Wytyczna 1.1.1 Treść nietekstowa

Wytyczna 2.4.1. Możliwość pominięcia bloków

Wytyczna 2.4.2 Tytuł dokumentu

Wytyczna 2.4.6 Nagłówki i etykiety

W dokumentach:

[Taryfa \(ŁKA-TP\) ze zmianami nr nr 1-31](#)

[Regulamin \(RPO-ŁKA\) ze zm. 1-14 obowiązujący od 22 marca 2025 r.](#)

[Regulamin \(RPO-ŁKA\) ze zm. 1-14 obowiązujący od 22 marca 2025 r.](#)

W plikach nie zostały stworzone poprawnie zakładki, co utrudnia prawidłową nawigację osobom niewidomym. Nie dodano tekstów alternatywnych do niektórych obrazów. Brak jest tytułu dokumentu.

W plikach z rozkładami jazdy dostępnymi pod linkiem <https://lka.lodzkie.pl/Rozklady-jazdy/>. Są tabele bez nagłówków, co utrudnia ich zrozumienie przez osoby niewidome.