



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

AUDYT

dostępności aplikacji Infoportal

<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.lka.infoportal> wersja

wersja 1.6.111

RAPORT

ŁKA.ZDT.092.3.2025.6

21.03.2025

Spis treści

1. Wstęp.....	3
2. Podsumowanie błędów.....	4
Wytyczna 1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	10

1. Wstęp

Audyt został przeprowadzony w dniach 21-22 marca 2024 roku. Ma on na celu weryfikację zgodności z wymogami ustawy o dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej Infoportal.

Badanie eksperckie przeprowadziła Ewa Raczyńska-Buława bez udziału konsultantów z niepełnosprawnościami.

Audyt przeprowadzono w następującej konfiguracji:

- system operacyjny: Android 14
- czytnik ekranu: TalkBack
- telefon: Samsung Galaxy A14
- Narzędzi do pomiaru kontrastu: Colour Contrast Analyser (CCA) Version 3.3.0.
- Narzędzi automatycznych: Google Accessibility Scanner,

2. Podsumowanie błędów

W poniższej tabeli zaprezentowano wykaz poszczególnych wymogów standardu WCAG2.1. Oznaczenie „błędy” oznacza brak spełnienia wymogów standardu i wymogów określonych w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848). Oznaczenie „nie dotyczy” oznacza, iż w trakcie badania nie stwierdzono elementów strony, do których odnosiłby się dany wymóg. Oznaczenie „niebadane” oznacza wymogi standardu WCAG2.1, których spełnienie nie jest niezbędne dla zapewnienia dostępności, nie są one również wymagane na mocy ww. ustawy (poziom AAA).

Wytyczna 1.1 Alternatywa w postaci tekstu: Dla każdej treści nietekstowej należy dostarczyć alternatywną treść w formie tekstu, która może być zamieniona przez użytkownika w inne formy (np. powiększony druk, brajl, mowa syntetyczna, symbole lub język uproszczony).		
1.1.1 Treść nietekstowa	A	Poprawne
Wytyczna 1.2 Media zmienne w czasie: Należy dostarczyć alternatywę dla mediów zmiennych w czasie.		
1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (nagranie)	A	Nie dotyczy
1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	A	Nie dotyczy
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A	Nie dotyczy
1.2.4 Napisy rozszerzone (na żywo)	AA	Nie dotyczy
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	Nie dotyczy
1.2.6 Język migowy (nagranie)	AAA	Niebadane
1.2.7 Rozszerzona audiodeskrypcja (nagranie)	AAA	Niebadane
1.2.8 Alternatywa dla mediów (nagranie)	AAA	Niebadane
1.2.9 Tylko audio (na żywo)	AAA	Niebadane
Wytyczna 1.3 Możliwość adaptacji: Należy tworzyć treści, które mogą być prezentowane na różne sposoby (np. uproszczony układ wizualny), bez utraty informacji czy struktury.		
1.3.1 Informacje i relacje	A	Poprawne

1.3.2 Zrozumiała kolejność	A	Poprawne
1.3.3. Właściwości zmysłowe	A	Poprawne
1.3.4 Orientacja	AA	Poprawne
1.3.5 Określenie przeznaczenia wprowadzanych danych	AA	Poprawne
1.3.6 Określenie przeznaczenia	AA	Nie dotyczy
Wytyczna 1.4 Możliwość rozróżnienia: Użytkownik powinien móc dobrze widzieć bądź słyszeć treści — mieć możliwość oddzielenia informacji od tła.		
1.4.1 Użycie koloru	A	Poprawne
1.4.2. Kontrola odtwarzania dźwięku	A	Nie dotyczy
1.4.3 Kontrast (minimalny)	AA	Poprawne
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	AA	Błędy
1.4.5 Obrazy tekstu	AA	Poprawne
1.4.6 Wzmocniony kontrast	AAA	Niebadane
1.4.7 Niska głośność lub brak tła dźwiękowego	AAA	Niebadane
1.4.8 Prezentacja wizualna	AAA	Niebadane
1.4.9 Obrazy tekstu (bez wyjątków)	AAA	Niebadane
1.4.10 Dopasowanie do szerokości ekranu	AA	Poprawne
1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	AA	Poprawne

1.4.12 Odstępy w tekście	AA	Poprawne
1.4.13 Treść na kursorze myszy lub aktywacji	AA	Poprawne
Wytyczna 2.1 Dostępność z klawiatury: Zapewnij dostępność wszystkich funkcjonalności za pomocą klawiatury.		
2.1.1 Klawiatura	A	Poprawne
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	A	Poprawne
2.1.3 Klawiatura (bez wyjątków)	AAA	Niebadane
2.1.4 Skróty klawiaturowe	A	Nie dotyczy
Wytyczna 2.2 Wystarczająca ilość czasu: Zapewnij użytkownikom wystarczająco dużo czasu na przeczytanie i skorzystanie z treści.		
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	A	Poprawne
2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrywanie	A	Nie dotyczy
2.2.3 Brak ograniczeń czasowych	AAA	Nie dotyczy
2.2.4 Zakłócenie pracy użytkownika	AAA	Nie dotyczy
2.2.5 Ponowne potwierdzenie autentyczności	AAA	Nie dotyczy
2.2.6 Ostrzeżenie o limicie czasu	AAA	Nie dotyczy
Wytyczna 2.3 Ataki padaczki: Nie należy projektować treści w taki sposób, aby prowokować ataki padaczki.		

2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A	Nie dotyczy
2.3.2 Trzy błyski	AAA	Niebadane
2.3.3 Animacja po interakcji	AAA	Niebadane
Wytyczna 2.4 Możliwość nawigacji: Dostarczenie narzędzi ułatwiających użytkownikowi nawigowanie, znajdowanie treści i ustalanie, gdzie się w danym momencie znajduje.		
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	A	Nie dotyczy
2.4.2 Tytuły strony	A	Poprawne
2.4.3 Kolejność fokusa	A	Nie dotyczy
2.4.4 Cel linku (w kontekście)	A	Poprawne
2.4.5 Wiele dróg	AA	Poprawne
2.4.6 Nagłówki i etykiety	AA	Poprawne
2.4.7 Widoczny fokus	AA	Poprawne
2.4.8 Lokalizacja	AAA	Niebadane
2.4.9 Cel linku (z samego linku)	AAA	Niebadane
2.4.10 Nagłówki sekcji	AAA	Niebadane
Wytyczna 2.5 Wprowadzanie danych: Ułatw użytkownikom obsługę funkcji za pomocą różnych danych wejściowych poza klawiaturą.		
2.5.1 Gesty wskazujące	A	Poprawne
2.5.2 Anulowanie wskazania	A	Poprawne
2.5.3 Etykieta w nazwie	A	Poprawne
2.5.4 Aktywowanie ruchem	A	Nie dotyczy
2.5.5 Rozmiar celu	AAA	Niebadane

2.5.6 Mechanizmy równoczesnego wprowadzania danych	AAA	Niebadane
Wytyczna 3.1 Możliwość odczytania: Treść powinna być zrozumiała i możliwa do odczytania.		
3.1.1 Język strony	A	Nie dotyczy
3.1.2. Język części	AA	Nie dotyczy
3.1.3 Nietypowe słowa	AAA	Niebadane
3.1.4 Skróty	AAA	Niebadane
3.1.5 Poziom umiejętności czytania	AAA	Niebadane
3.1.6 Wymowa	AAA	Niebadane
Wytyczna 3.2 Przewidywalność: Strony internetowe powinny otwierać się i działać w przewidywalny sposób.		
3.2.1 Po oznaczeniu fokusem	A	Poprawne
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	A	Poprawne
3.2.3 Konsekwentna nawigacja	AA	Poprawne
3.2.4 Konsekwentna identyfikacja	AA	Poprawne
3.2.5 Zmiana na żądanie	AAA	Niebadane
Wytyczna 3.3 Pomoc przy wprowadzaniu informacji: Istnieje wsparcie dla użytkownika, by mógł uniknąć błędów lub je skorygować.		
3.3.1 Identyfikacja błędu	A	Poprawne
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	A	Poprawne
3.3.3 Sugestie korekty błędów	AA	Nie dotyczy
3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny,	AA	Poprawne

finansowy, związany z podawaniem danych)		
3.3.5.Pomoc	AAA	Niebadane
3.3.6 Zapobieganie błędom (wszystkim)	AAA	Niebadane
Wytyczna 4.1 Kompatybilność: Zmaksymalizowanie kompatybilności z obecnymi oraz przyszłymi programami użytkowników, w tym z technologiami wspomagającymi.		
4.1.1 Parsowanie	A	Poprawne
4.1.2 Nazwa, rola, wartość	A	Poprawne
4.1.3 Komunikaty o stanie	AA	Poprawne
Wytyczna 5.1 Interpretacja wymagań normatywnych		
5.1 Interpretacja wymagań normatywnych	A	Poprawne
Wytyczna 5.2 Wymogi dotyczące zgodności		
5.2.1 Poziom zgodności		Poprawne
5.2.2 Całe strony		Poprawne
5.2.3 Całe procesy		Poprawnie
5.2.4 Użycie technologii obsługujących dostępność		Poprawnie
5.2.5 Bez zakłóceń		Poprawnie
Wytyczna 5.3 Deklaracja zgodności (opcjonalnie)		
5.3.1 Wymagane elementy deklaracji zgodności		Nie dotyczy
5.3.2 Opcjonalne składniki deklaracji zgodności		Nie dotyczy

W trakcie audytu zidentyfikowano 1 błąd/niezgodność z wymogami prawnymi. Dopiero po ich wyeliminowaniu możliwe będzie uznanie aplikacji za w pełni dostępną.

Wytyczna 1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu

Problem:

Oprócz napisów rozszerzonych oraz obrazów tekstu , rozmiar tekstu może zostać powiększony do 200% bez użycia technologii wspomagających oraz bez utraty treści lub funkcjonalności.