



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

Zasady rezerwacji miejsc siedzących w pociągach kat. ŁKA Sprinter



Rezerwacja miejsca do siedzenia (dalej: rezerwacja) – możliwość dokonania rezerwacji miejsca siedzącego:

- do biletu ważnego na przejazd pociągiem kategorii ŁKA Sprinter,
- do uprawnienia do nieodpłatnego przejazdu ww. pociągiem.

Pociąg kategorii ŁKA Sprinter – pociąg uruchamiany przez „ŁKA” sp. z o.o. zatrzymujący się jedynie na wyznaczonych stacjach na linii Łódź – Warszawa.

Miejsce do siedzenia – miejsce w wybranym pociągu kategorii ŁKA Sprinter jako miejsce ogólnodostępne albo miejsce dla osoby uprzywilejowanej.

Rodzaje miejsc do siedzenia

1. W pociągach kategorii ŁKA Sprinter dostępne są miejsca do siedzenia ogólnodostępne oraz dla osób uprzywilejowanych tj.:
 - z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej możliwości poruszania się, które nie poruszają się na wózku,
 - osób poruszających się na wózku inwalidzkim oraz ich opiekunów,
 - podróżnych z dziećmi do lat 6,
 - kobiet w ciąży,
 - osób z wózkiem dziecięcym (obok miejsca na wózek),
 - posłów RP.
2. Podróżny przed zakupem biletu powinien wskazać:
 - na który pociąg chce pobrać rezerwację miejsca siedzącego,
 - czy miejsce ma być dla osoby uprzywilejowanej.
3. W przypadku wyczerpania miejsc uprzywilejowanych można pobrać rezerwację z puli miejsc ogólnodostępnych.
4. Miejsca służbowe do wykorzystania przez pracowników drużyn konduktorskich nie podlegają rezerwacji.

Zasady korzystania z miejsc siedzących

1. Miejsce do siedzenia można zająć jeśli posiada się:
 - 1) bilet „ŁKA” sp. z o.o. ważny na przejazd pociągiem kat. ŁKA Sprinter,
 - 2) bilet ważny na przejazd pociągiem innego przewoźnika honorowany w pociągu kat. ŁKA Sprinter,
 - 3) uprawnienie do nieodpłatnego przejazdu,oraz pobraną rezerwację miejsca siedzącego.
2. Podróżni bez rezerwacji mogą zająć wolne miejsce siedzące, do czasu zgłoszenia się osoby z rezerwacją tego miejsca.
3. W przypadku wyczerpania miejsc do siedzenia jest możliwość odbycia podróży zgodnie z posiadanym biletem na przejazd, jednak bez gwarancji miejsca siedzącego.
5. Wagony w pociągu (EZT) są ponumerowane, a na rezerwacji jest podany m.in. numer wagonu, numer pociągu, numer zarezerwowanego miejsca siedzącego oraz typy miejsca.

Zasady rezerwacji miejsca

1. Rezerwacja jest na wybrany przez podróżnego pociąg kat. ŁKA Sprinter w ramach ważności biletu na przejazd oraz relacji/obszarze obowiązywania określonym na bilecie.
2. Rezerwacji miejsca siedzącego można dokonać:
 - 1) przy zakupie biletu na przejazd pociągiem kategorii ŁKA Sprinter na wybraną relację na odcinku Łódź – Warszawa, Warszawa – Łódź,
 - 2) w ramach posiadanego biletu (jednorazowego, okresowego, sieciowego) ważnego na przejazd pociągiem kategorii ŁKA Sprinter,
 - 3) do biletu „Tam i Powrót” oraz biletu sieciowego - pobiera się osobną rezerwację na podróż powrotną,
 - 4) w ramach posiadanego uprawnienia do nieodpłatnego przejazdu – podróżny wskazuje, na który pociąg ŁKA Sprinter ma zostać dokonana rezerwacja,
 - 5) dla maksymalnie 6 osób, zgodnie z liczbą wskazaną na bilecie na przejazd.
3. Rezerwacja miejsca siedzącego jest bezpłatna.
4. Rezerwacji nie można otrzymać do biletów: z oferty „Przejazd grupy”, z usługi Pakiet Podróżnika oraz oferty Wspólny Bilet.
5. Rezerwacja miejsca:
 - 1) do biletu na przejazd pociągiem innego przewoźnika honorowanego w pociągu ŁKA Sprinter (np. bilet na przejazd poc. interREGIO, PKP Intercity, lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi w tym WBA) –);
 - 2) dla osoby uprawnionej do nieodpłatnego przejazdu,
może być wydana w kasie biletowej i u obsługi pociągu (podróżny powinien podać cztery ostatnie cyfry numeru: biletu lub w przypadku nieodpłatnego przejazdu legitymacji/dokumentu potwierdzającego uprawnienie do przejazdu) albo wydana za pośrednictwem systemu SkyCash (podróżny powinien podać pełny numer i serię (jeżeli takie są).
6. Rezerwacja jest możliwa tylko, jeżeli w pociągu pozostają wolne miejsca siedzące.
7. Obsługa pociągu nie pobiera opłaty za wydanie rezerwacji miejsca do siedzenia.
8. W kasie biletowej oraz w systemie KOLEO - jest możliwość sprawdzenia przed zakupem biletu na przejazd czy są wolne miejsca do siedzenia do rezerwacji.
9. Rezerwację można pobrać najwcześniej z 30-dniowym terminem przedsprzedaży biletu na przejazd.
10. Za pośrednictwem systemu KOLEO – podróżny może samodzielnie wybrać miejsce do zarezerwowania z układu graficznego pociągu.
11. W przypadku zmiany umowy przewozu, do której była wydana rezerwacja miejsca Podróżny nie ma gwarancji, iż do nowego biletu możliwe będzie dokonanie rezerwacji (w zależności od dostępności wolnych miejsc siedzących).
12. System sprzedaży kontroluje liczbę wydanych rezerwacji, z możliwością zarezerwowania danego miejsca kilkakrotnie, ale na różnych odcinkach nie pokrywających się podczas jednej podróży, np. miejsce jest zarezerwowane na odcinek Łódź – Skierniewice będzie mogło być również zarezerwowane na odcinek Skierniewice – Warszawa.

Kanały dystrybucji rezerwacji miejsc do siedzenia

Kanał dystrybucji rezerwacji	lokalizacja/ adres sklepu lub aplikacji	Rezerwacja może być wydana:
Kasa biletowa	Wszystkie kasy wydające bilety na przejazd pociągiem ŁKA - https://lka.lodzkie.pl/kasy-biletowe/	• do biletu jednorazowego „TAM” i „T/P”, strefowego, • każdego biletu okresowego, • do uprawnienia do bezpłatnego przejazdu, • do biletu innego przewoźnika, którego bilety są honorowane w poc. ŁKA Sprinter
Obsługa pociągu ŁKA	U kierownika/konduktora pociągu w którym odbywa się podróż.	• do biletu jednorazowego „TAM” i „T/P”, strefowego, • każdego biletu okresowego, • do uprawnienia do bezpłatnego przejazdu, • do biletu innego przewoźnika, którego bilety są honorowane w poc. ŁKA Sprinter
Za pośrednictwem systemu KOLEO	Dostępnym na stronie internetowej www.koleo.pl oraz aplikacji	do biletu „ŁKA” sp. z o.o.: • jednorazowego „TAM” i „T/P”, strefowego, • okresowego „TAM” i „T/P”, strefowego, zakupionego przez system KOLEO
Za pośrednictwem systemu SkyCash	W aplikacji SkyCash	• do biletu jednorazowego „TAM” i „T/P”, strefowego, • każdego biletu okresowego, • do uprawnienia do bezpłatnego przejazdu, • do biletu innego przewoźnika, którego bilety są honorowane w poc. ŁKA Sprinter
Za pośrednictwem serwisu internetowego BILKOM	Dostępnym na stronie internetowej www.bilkom.pl oraz aplikacji	do biletu jednorazowego „ŁKA” sp. z o.o. „TAM”, strefowego - zakupionego przez serwis BILKOM
Za pośrednictwem systemu e-podróżnik	Dostępnym na stronie internetowej www.e-podroznik.pl	do biletu jednorazowego „ŁKA” sp. z o.o. „TAM”, strefowego - zakupionego przez system e-podróżnik