§ 42. Przejazdy grupowe

1. Uprawnieni

Oferta przejazdu grupowego dotyczy zorganizowanych grup złożonych z co najmniej 10 osób.

2. Zakres ważności

1. Ofertę stosuje się przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez „ŁKA" sp. z o.o. przewidzianych w rozkładzie jazdy.
2. Organizatorem przejazdu grupowego może być: osoba fizyczna, prawna lub inny podmiot mający zdolność prawną.
3. Uczestnicy grupy muszą podróżować wspólnie w jednym terminie, w tej samej relacji i tym samym pociągiem.

3. Warunki stosowania i opłaty

1. Wysokość opłaty za przejazd grupowy jest uzależniona od:
   a) relacji przejazdu,
   b) zastosowanego wymiaru ulgi,
   c) liczby uczestników przejazdu grupy.
2. Przy przejazdach grup stosuje się opłaty normalne (dla osób nieposiadających indywidualnych uprawnień do ulgi) lub ulgowe dla osób uprawnionych do ulgi ustawowej 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% i 95%, określone w Rozdziale II – taryfa ŁÓDZKIE ŁĄCZY (ceny niższe o 30% od Taryfy Podstawowej).
3. Ofertę stosuje się na podstawie „Wniosku na przejazd grupy" wypełniając formularz on-line dostępny na stronie internetowej www.lka.lodzkie.pl / https://lka.lodzkie.pl/przejazdy-grupowe/
4. We wniosku należy wskazać:
   a) dane organizatora przejazdu,
   b) liczbę uczestników grupy,
   c) dane przewodnika grupy,
   d) informacje o planowanym przejeździe tj. datę, numer pociągu ŁKA, relację przejazdu,
   e) miejsce zakupu biletu.
5. Termin składania wniosków dla grup liczących:
   a) 10-20 osób – nie później niż 2 dni robocze,
   b) 21 i więcej – nie później niż 3 dni robocze
   przed planowanym przejazdem.
6. Informacja o rozpatrzeniu wniosku, tj.
   a) akceptacji,
   b) odrzuceniu,
   c) lub propozycji alternatywnego połączenia (inny pociąg/godziny)
   zostanie wysłana do Organizatora w wiadomości e-mail (na adres z którego został przesłany wniosek) najpóźniej 1 dzień przed planowanym terminem przejazdu.
7. Bilety są wydawane zgodnie z okazaną zgodą na przejazd grupy.

8. Organizator może zmienić zaakceptowany przejazd pod warunkiem, że nie został zakupiony bilet na przejazd. Zmiana może dotyczyć:
   a) liczby uczestników, z zastrzeżeniem ust. 1,
   b) miejsca zakupu biletu,
   c) danych przewodnika grupy,

   Na przejazd grupowy na nowych warunkach w zakresie: terminu przejazdu, relacji przejazdu lub wybranego pociągu należy przesłać nowy wniosek.
9. Gdy nastąpi rezygnacja z przejazdu przed zakupem biletów należy zgłosić ten fakt wysyłając wiadomość e-e-mail na adres przejazdgrupowy@lka.lodzkie.pl,
10. ŁKA może odmówić wydania zgody na przejazd grupowy w przypadku wysokiej frekwencji w pociągu lub gdy liczba wcześniej zaakceptowanych grup ogranicza dostępność miejsc.

4. Zakup biletu

Zakup biletu jest możliwy:
   a) w kasie biletowej ŁKA – przed terminem wyjazdu,
   b) w pociągu ŁKA u drużyny konduktorskiej – w pociągu, którym grupa rozpoczyna przejazd

   na podstawie otrzymanej zgody „ŁKA" sp. z o.o.

5. Kontrola biletów

W pociągu osoba odpowiedzialna za grupę musi okazać:
   a) bilet na przejazd grupy,
   b) zgodę otrzymaną od ŁKA na przejazd grupy (może być wydrukowana albo okazana na urządzeniu elektronicznym).

6. Zmiana umowy przewozu

1. Rezygnacja z przejazdu części osób jest dozwolona, jeżeli liczba uczestników korzystających z przejazdu w ramach oferty nie będzie mniejsza niż 10 osób.
2. Przejazd poza stację przeznaczenia, bądź inna dłuższą drogą, dozwolony jest pod warunkiem uiszczenia różnicy należności pomiędzy opłatą ustaloną za faktyczny przejazd (zgodnie z indywidulanymi uprawnieniami do ulg) a ceną posiadanych biletów, ale z zastosowaniem Taryfy Podstawowej.
3. Uczestnicy przejazdu grupowego korzystający z indywidualnych uprawnień do ulgi ustawowej zobowiązani są okazać odpowiednie dokumenty poświadczające te uprawnienia.
4. W przypadku gdy liczba osób będzie mniejsza niż 10 osób uczestnicy przejazdu tracą prawo do skorzystania z oferty „Przejazd grupowy" i są zobowiązani do nabycia biletu spoza ww. oferty.
5. W przypadku całkowitej rezygnacji z przejazdu, zwrotu należności za zakupione i niewykorzystane bilety na przejazd, dokonuje się na zasadach określonych w Regulaminie ŁKA.
6. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone.