

Zmiana nr 1
Regulaminu sprzedaży przez biletico.pl biletów ważnych na przejazd pociągami
„Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.
(Regulamin ŁKA-biletico.pl)

Obowiązuje od dnia 1 lutego 2025 roku
W Regulaminie sprzedaży przez biletico.pl biletów ważnych na przejazd
pociągami „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.
(Regulamin ŁKA-biletico.pl), wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 1:

a) w ust. 1 wykreśla się:

„ (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 8)”,

b) ust. 9 otrzymuje brzmienie:

„9. Do okazania podczas kontroli biletu na urządzeniu mobilnym, wymagane jest posługiwanie się urządzeniem z obsługą plików PDF, wyposażonym w ekran pozwalający na wyświetlenie obrazów o rozmiarze co najmniej 3”.”

2. W § 2 dodaje się punkty 14-16, które otrzymują brzmienie:

„**14. Rezerwacja miejsca**¹ – możliwość dokonania rezerwacji miejsca siedzącego, przy zakupie biletu na przejazd pociągiem kategorii ŁKA Sprinter.

15. Kolejowa Komunikacja Autobusowa – przewóz osób komunikacją autobusową zastępujący komunikację kolejową lub przewóz autobusowy zapewniający dowozy mieszkańców do linii kolejowych w rejonach oddalenia zabudowań od stacji i przystanków kolejowych powiązany taryfowo – rozkładowo z przewozami kolejowymi, realizowany na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym.

16. Autobus ŁA albo Pojazd ŁA – pojazd którym realizowana jest usługa Kolejowej Komunikacji Autobusowej „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.”.

3. W § 4 zmienia się:

a) ust. 1 i otrzymuje brzmienie:

„1. Potwierdzeniem zawarcia Umowy przewozu jest Bilet, zakupiony w jednej transakcji.”,

b) ust. 2, który otrzymuje brzmienie:

”2. Bilet jednorazowy może być wydany na przejazd maksymalnie 6 osób. Na Bilecie na przejazd dla więcej niż jednej osoby dane tj. imię i nazwisko dotyczą wyłącznie Podróżnego, który podczas kontroli dokumentów przewozu w pociągu „ŁKA” sp. z o.o. wskazuje pozostałych Pasażerów. Jeżeli Bilet jest nabywany na przejazd dwóch i więcej osób, **Podróżnym wskazanym na Bilecie może być tylko jedna z osób odbywających przejazd na podstawie takiego Biletu**”.

¹ termin rozpoczęcia rezerwacji miejsc w pociągach kat. ŁKA Sprinter będzie podany m.in. na stronie internetowej ŁKA – ww.lka.lodzkie.pl

- c) dotychczasowe zapisy z ust 2; 3 4 5 zostają zmienione adekwatnie treść na ust 3; 4; 5; 6.

4. W § 5:

a) w ust. 1 w pkt 3 dopisuje się: „- dotyczy biletów jednorazowych.”,

b) w ust. 3 zmienia się treść na następującą:

”3. W przypadku zarezerwowanego miejsca (na przejazd pociągiem kat. ŁKA Sprinter) – rezerwacja jest tylko na przejazd tym pociągiem, który był wybrany w trakcie dokonywania zakupu biletu.”,

c) dotychczasowe zapisy ust. 3 i 4 zostają zmienione adekwatnie na treść ust. 4 i 5.

5. W § 6:

a) w ust. 2 dodaje się następującą treść:

„W przypadku zmiany umowy przewozu, gdzie była rezerwacja miejsca Podróżny nie ma gwarancji, iż przy zakupie nowego biletu możliwe będzie dokonanie rezerwacji (w zależności od dostępności wolnych miejsc siedzących);”,

b) ust. 3 otrzymuje nowe brzmienie:

”3. Jeżeli Użytkownik zmienia umowę przewozu dotyczącą wielokrotnego przejazdu nie później niż na jeden dzień przed rozpoczęciem terminu ważności Biletu, stosuje się odpowiednio zasady, o których mowa w ust. 2. W przypadku nie dokonania zmiany umowy przewozu w terminie, o którym mowa powyżej, należy dokonać zwrotu Biletu na zasadach, o których mowa w § 7 ust. 7.”,

c) w ust. 5 pkt. 2 otrzymuje brzmienie:

„2) które ukończyły 60 lat, pod warunkiem okazania dokumentu potwierdzającego wiek”,

d) treść ust. 3; 4; 5; 6; zostaje zapisana adekwatnie w ust 4; 5; 6; 7.

6. W § 7:

a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Użytkownik może poprzez system „biletico.pl” dokonać rezygnacji z zakupionego Biletu:

- 1) jednorazowego najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem terminu ważności biletu;
- 2) okresowego – nie później niż 1 dzień przed pierwszym dniem ważności, wskazanym na Bilecie.”,

b) ust. 7, którego treść brzmi następująco:

”7. O zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy należy wystąpić z wnioskiem na zasadach określonych w § 8. Zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim bilet nie mógł być wykorzystany – po potrąceniu odstępnego, nie więcej niż 120,00 zł – pod warunkiem, że rezygnacji z biletu nie dokonano za pośrednictwem system „biletico.pl” i w przypadku biletu:

- 1) tygodniowego – nie później niż pierwszego dnia ważności,
- 2) miesięcznego – nie później niż dziesiątego dnia ważności,
- 3) kwartalnego – nie później niż trzydziestego dnia terminu ważności.

Nie podlegają zwrotowi należności za częściowo niewykorzystane bilety jeżeli rezygnacji dokonano po upływie terminu określonego wyżej, zastrzeżeniem ust. 4.”.

- 7. W § 10 ust. 1 zostaje dopisany pkt 4 i otrzymuje brzmienie:**
„4) dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość”.
- 8. W § 11 ust. 1 pkt. 3 zostaje dodany lit c) następującej treści:**
„c) okazać i wręczyć ważny dokument potwierdzający tożsamość.”.
- 9. W § 13:**
 - a) w ust. 5 wykreśla się:** „(tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 8).”,
 - b) zostaje dopisany ust 7, którego treść brzmi:**
„7) rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym”.
- 10. Uaktualnia się załącznik nr 1 do Regulaminu ŁKA-biletico.pl.**