

Zmiana nr 3
Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami
„Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.
(Regulamin BILKOM-ŁKA)

Obowiązuje od dnia 01 sierpnia 2025 roku

W Regulaminie sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. (Regulamin BILKOM-ŁKA), wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 1:

- 1) w pkt 5 dodaje się:
„lub aplikacji na urządzeniach mobilnych.”.

2. W § 2:

- 1) w pkt 4 dopisuje się:
„i pojazdami”;
- 2) w pkt 11 dopisuje się:
„i pojazdami”

3. W § 6 w ust. 1

- 1) dodaje się pkt 4, który otrzymuje brzmienie:
„4) w przypadku osoby niezarejestrowanej w systemie podać adres e-mail, na który zostanie wysłany bilet;”;
- 2) dotychczasowe zapisy z pkt 4 zostają zmienione adekwatnie na pkt 5 i otrzymują brzmienie:
„5) dokonać zapłaty za przejazd. Płatność należy dokonać w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia, nie później jednak niż na 5 minut przed godziną odjazdu z danej stacji, zgodnie z zamówieniem. Brak potwierdzenia dokonania płatności w wymaganym terminie powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.”.

4. W § 7 dodaje:

- 1) ust. 8, który otrzymuje brzmienie”
„8. Zmiana umowy przewozu na podstawie biletu wielokrotnego wydanego na przejazd wielokrotny, tj. przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie – dozwolona jest pod warunkiem uiszczenia (w kasie biletowej lub pociągu) należności stanowiącej różnicę między ceną biletu jednorazowego za faktyczny przejazd a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie obliczonej na zasadach wskazanych w Taryfie (ŁKA-TP) i RPO-ŁKA. Należności obliczane są z zastosowaniem taryfy normalnej lub ulgowej, w zależności od indywidualnych uprawnień Podróżnego.”;
- 2) ust. 9, który otrzymuje brzmienie:
„9. Podróżny z Biletem na przejazdy wielokrotne:
 - 1) wg taryfy normalnej, z ulgą 50%, 55% - jeżeli chce odbyć przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie – powinien w kasie biletowej lub pociągu dokonać odpowiedniej dopłaty stanowiącej różnicę

- cen właściwych biletów na przejazd jednorazowy, wg taryfy podstawowej, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami zastrzeżeniem ust. 6;
- 2) wg ulgi ustawowej: 33% 37%; 49%; 51% 78%; 93%, który zamierza jednorazowo odbyć przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie, powinien:
- a) w przypadku biletu z ulgą 33%; 37%; 51%, 78%, 93% - w kasie biletowej lub w pociągu dokonać odpowiedniej dopłaty stanowiącej różnicę cen właściwych biletów na przejazd jednorazowych, obliczonej odpowiednio z ulgą 33%, 37% 51%, 78% albo 93%;
 - b) w przypadku biletu z ulgą 49% - nabyć bilet jednorazowy na przejazd dalszy (zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami Podróżnego).
- 3) ust. 10, który otrzymuje brzmienie:
- „10. W przypadku zmiany stacji przeznaczenia, o którym jest mowa w ust. 6 brak jest gwarancji dokonania rezerwacji miejsca.”

5. W § 8:

- 1) W ust. 1 zmienia się treść na następującą:
- „1. Użytkownik może poprzez Serwis dokonać rezygnacji z zakupionego Biletu ŁKA w przypadku:
- a) biletu jednorazowego najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem terminu ważności Biletu ŁKA,
 - b) biletu okresowego – nie później niż 1 dzień przed pierwszym dniem ważności wskazanym na bilecie”
- 2) dopisuje się ust. 7, który otrzymuje brzmienie:
- „7. O zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy należy wystąpić z wnioskiem na zasadach określonych w §8. Zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim bilet nie mógł być wykorzystany – po potrąceniu odstępnego, nie więcej niż 120,00 zł – pod warunkiem, że rezygnacji z biletu nie dokonano za pośrednictwem BILKOM i w przypadku biletu:
- 1) tygodniowego – nie później niż pierwszego dnia ważności,
 - 2) miesięcznego – nie później niż dziesiątego dnia ważności,
 - 3) kwartalnego – nie później niż trzydziestego dnia terminu ważności.

Nie podlegają zwrotowi należności za częściowo niewykorzystane bilety, jeżeli rezygnacji dokonano po upływie terminu określonego powyżej, z zastrzeżeniem ust. 5.”.

5. W § 11 ust. 2 pkt 1 zmienia się treść na następującą:

- „1). właściwy bilet w postaci kodu 2D wyświetlony na Urządzeniu elektronicznym (w aplikacji lub w formacie pdf)– podczas kontroli biletu na Urządzeniu elektronicznym powinna być ustawiona max jasność ekranu. Żadna inna forma np. zdjęcie biletu lub zrzut z ekranu nie będzie uznawane podczas kontroli.”.