

Zmiana nr 14
Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt
(RPO - ŁKA)

Obowiązuje od dnia 22 marca 2025 roku

W Regulaminie obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO- ŁKA) tekst jednolity obowiązujący od 11 grudnia 2016 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. W Rozdziale 1:

1) w § 2 dodaje się pkt 18a) w brzmieniu:

„18a) **rezerwacja miejsca do siedzenia** (dalej: rezerwacja) – możliwość dokonania rezerwacji miejsca siedzącego do biletu ważnego na przejazd pociągiem kategorii ŁKA Sprinter lub uprawnienia do nieodpłatnego przejazdu ww. pociągiem.”;

2) w § 5:

a) w ust. 1 pkt 2) dodaje się ppkt d) w brzmieniu:

„d) rezerwację miejsca do siedzenia,”

b) w ust. 2 dodaje się pkt 3) w brzmieniu:

„3) rezerwację miejsca do siedzenia.”;

3) § 7 otrzymuje nowy tytuł:

„**§ 7. Terminy ważności biletów i innych dokumentów przejazdowych**”;

4) w § 7 w ust. 1 dodaje się pkt 3) w brzmieniu:

„3) rezerwacji miejsca siedzącego – określa czas przejazdu od stacji wyjazdu do stacji przeznaczenia w wybranym pociągu kategorii ŁKA Sprinter. Na rezerwacji wskazany jest m.in. numer: pociągu, wagonu i miejsca siedzącego.”.

2. W Rozdziale 2:

1) w § 8:

a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. W pociągach uruchamianych przez „ŁKA” sp. z o.o. wyznacza się miejsca dla:

- 1) podróżnych z dziećmi do lat 6;
- 2) osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się, które nie poruszają się na wózku inwalidzkim;
- 3) rowerów,
- 4) osób poruszających się na wózku inwalidzkim oraz ich opiekunów;
- 5) kobiet w ciąży,
- 6) osób z wózkiem dziecięcym (obok miejsca na wózek);
- 7) posłów RP.”;

b) ust. 3 pkt 1) zapis:

„podróżnych z dziećmi do lat 4”

zamienia się na:

„podróżnych z dziećmi do lat 6”;

c) dodaje się ust. 7 w brzmieniu:

„7. W przypadku zarezerwowanego miejsca (dotyczy pociągów kategorii ŁKA Sprinter) osoba odbywająca przejazd, zobowiązana jest posiadać i okazać w pociągu pobraną do posiadanego biletu lub uprawnienia do bezpłatnego przejazdu – rezerwację miejsca do siedzenia.”;

2) w § 9 dodaje się ust. 8 w brzmieniu:

„8. Do przejazdu grupy nie jest wydawana rezerwacja miejsca do siedzenia.”;

3) w § 11 w ust. 7 dodaje się pkt 3) w brzmieniu:

„3) pobrać rezerwację miejsca do siedzenia.”;

4) w § 13 dodaje się ust. 20 w brzmieniu:

„20. W przypadku zmiany umowy przewozu, gdzie była rezerwacja miejsca Podróżny nie ma gwarancji, iż przy zakupie nowego biletu na przejazd możliwe będzie dokonanie rezerwacji (w zależności od dostępności wolnych miejsc siedzących).”;

5) w § 16:

a) w ust. 4 dodaje się pkt 4) w brzmieniu:

„4) w przypadku zwrotu biletu z przyczyny określonej w ust. 12.”;

b) dodaje się ust. 12, który otrzymuje w brzmieniu:

„12. W przypadku zmiany rozkładu jazdy pociągów, właścicielowi biletu na przejazdy wielokrotne, przysługuje prawo zwrotu tego biletu bez zachowania terminów, o których mowa w ust. 2, pod warunkiem, że bilet został zakupiony w przedsprzedaży najpóźniej dzień przed obowiązywaniem nowego rozkładu jazdy (w tym korekty rozkładu jazdy).”.