

Zmiana nr 13
Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt
(RPO - ŁKA)

Obowiązuje od dnia 28 lutego 2025 roku

W Regulaminie obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO- ŁKA) tekst jednolity obowiązujący od 11 grudnia 2016 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. W Rozdziale 1:

1) w § 2:

- a) w pkt 8) usuwa się zapis „lub aktywacji biletów”,
- b) w pkt 19) zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: (Dz.U. z 2021, poz. 723),
- c) w pkt 26) zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: (Dz.U. z 2024, poz. 1262).

2) w § 4 w ust. 2, pkt 2) wyraz „pobiera opłatę” zastępuje się wyrazami „wystawia wezwanie do zapłaty z opłatą”;

3) w § 8 usuwa się ust. 7.

2. W Rozdziale 2:

1) w § 9, w ust 3 zapis:

„Bilet całkowicie niewykorzystany, wymiana biletu. Wydano bilet (bilety) nr”,
zastępuje się zapisem: „W dniu, w pociągu nr bilet niewykorzystany od stacji do stacji Wymiana biletu. Wydano bilet nr”;

2) w § 11, w ust. 2 wykreśla się wyrazy „lub aktywacji Elektronicznej karty ŁKA” .

3. W Rozdziale 3 w § 22a w ust. 1 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: (Dz.U. z 2023, poz. 501).

4. W Rozdziale 4:

1) w § 23 w ust. 3 pkt 1) usuwa się dotychczasowe brzmienie ppkt b):

„b) osobiście w siedzibie ”Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. przy al. Piłsudskiego 12 w Łodzi,”

ust. 3 otrzymuje nowe brzmienie

„3. Reklamację składa się w formie:

1) pisemnej:

a) w punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów na przejazdy pociągami „ŁKA” sp. z o.o.,

b) przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe na adres:

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” spółka z o. o.

Al. Piłsudskiego 12,

90 – 051 Łódź

2) dokumentowej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysłanej na adres reklamacje@lka.lodzkie.pl”;

2) w § 24 w ust. 1 dodaje się nowy punkt a dotychczasowy pkt 5) otrzymuje nr 6), tj. po pkt 4) kolejne punkty otrzymują brzmienie:

„5) ust. 2 pkt 5) – składa się nie później niż w terminie 7 dni od dnia przejazdu,

6) ust. 2 pkt 6) – składa się nie później niż w terminie 3 m-cy od dnia otrzymania wezwania.”.