

Zmiana nr 3
Regulaminu sprzedaży przez E-PODRÓŻNIK biletów ważnych na przejazd
pociągami „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.
(Regulamin E-PODRÓŻNIK-ŁKA)

Obowiązuje od dnia 22 marca 2025 roku

W Regulaminie sprzedaży przez E-PODRÓŻNIK biletów ważnych na przejazd
pociągami
„Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. (Regulamin E-PODRÓŻNIK-ŁKA),
wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 1:

1) w ust. 1 wykreśla się:

„(tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 8)”.

2) zmienia się treść ust. 9 na następującą:

„9. Do okazania podczas kontroli biletu na urządzeniu mobilnym, wymagane jest posługiwanie się urządzeniem z obsługą plików PDF, wyposażonym w ekran pozwalający na wyświetlenie obrazów o rozmiarze co najmniej 3”.”.

2. W § 2:

1) zmienia się treść pkt 8) na:

„8) **Urządzenie elektroniczne** – urządzenie pozwalające na wyświetlenie biletów elektronicznych zawierających kod QR w postaci plików PDF pobranych lub dostarczonych ze sklepu E-PODRÓŻNIK. Urządzenie musi posiadać możliwość powiększenia kodu QR do wymiarów nie mniejszych niż 3 cm x 3 cm umożliwiając poprawny odczyt biletu. Urządzenie musi być ustawione na „tryb jasny”;

2) usuwa się pkt 15) i dodaje się punkty 15)-17), które otrzymują brzmienie:

„15) **Rezerwacja miejsca siedzącego¹ (rezerwacja)** – rezerwacja miejsca siedzącego wydana do biletu zakupionego w Systemie E-PODRÓŻNIK, na wskazany przez podróżnego pociąg kategorii ŁKA Sprinter. Numer miejsca i wagonu są określone na rezerwacji.

16) **Kolejowa Komunikacja Autobusowa** – przewóz osób komunikacją autobusową zastępujący komunikację kolejową lub przewóz autobusowy zapewniający dowozy mieszkańców do linii kolejowych w rejonach oddalenia zabudowań od stacji i przystanków kolejowych powiązany taryfowo – rozkładowo z przewozami kolejowymi, realizowany na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym.

17) **Autobus ŁA albo Pojazd ŁA** – pojazd, którym realizowana jest usługa Kolejowej Komunikacji Autobusowej „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.”.

¹ termin rozpoczęcia rezerwacji w pociągach kat. ŁKA Sprinter będzie podany n.in. na stronie internetowej ŁKA – www.lka.lodzkie.pl

3. W § 4 zmienia się:

1) ust. 1, który otrzymuje brzmienie:

„1. Potwierdzeniem zawarcia Umowy przewozu jest Bilet, zakupiony w jednej transakcji.”;

2) ust. 2, który otrzymuje brzmienie:

„2. Bilet, jednorazowy może być wydany na przejazd maksymalnie 6 osób. Na Bilecie na przejazd dla więcej niż jednej osoby, dane, tj. imię i nazwisko, dotyczą wyłącznie Podróżnego, który podczas kontroli dokumentów przewozu w pociągu „ŁKA” sp. z o.o. wskazuje pozostałych Pasażerów. Jeżeli Bilet jest nabywany na przejazd dwóch i więcej osób, **Podróżnym wskazanym na Bilecie może być tylko jedna z osób odbywających przejazd na podstawie takiego Biletu.**”;

3) dotychczasowe zapisy z ust. 2;3;4;5, zostają zmienione adekwatnie na ust. 3;4;5;6.

4. W § 5:

1) ust. 1 pkt 3 dopisuje się:

„- dotyczy biletów jednorazowych”;

2) ust. 3 zmienia treść na następującą:

”3. W przypadku zarezerwowanego miejsca (na przejazd pociągiem kat. ŁKA Sprinter) – osoba odbywająca przejazd, zobowiązana jest posiadać i okazać w pociągu pobraną do posiadanego biletu - rezerwację miejsca do siedzenia.”;

3) dotychczasowe zapisy z ust. 3;4;5 zostają zmienione adekwatnie na ust. 4;5;6.

5. W § 6:

1) w ust. 2 dodaje się następującą treść:

„W przypadku zmiany umowy przewozu, gdzie była rezerwacja miejsca, Podróżny nie ma gwarancji, iż przy zakupie nowego biletu możliwe będzie dokonanie rezerwacji (w zależności od dostępności wolnych miejsc siedzących).”;

2) w ust. 5 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) które ukończyły 60 lat, pod warunkiem okazania dokumentu potwierdzającego wiek.”;

3) w ust. 7 zmienia się treść na następującą:

„7. Zgłoszenie przejazdu poza stację przeznaczenia jest obligatoryjne dla wszystkich Podróżnych i należy go dokonać nie później niż na ostatniej stacji zatrzymania pociągu poprzedzającej stację przeznaczenia wskazaną na bilecie. Z chwilą dotarcia do stacji przeznaczenia uważa się, że umowa przewozu została już wykonana i można jedynie zawrzeć nową umowę przewozu.”;

4) w ust. 9 zmienia się treść w pkt 2 ppk a) i b) na następującą:

„a) w przypadku biletu z ulgą 33%, 37%, 51%, 78% 93% - w kasie biletowej lub w pociągu dokonać odpowiedniej dopłaty stanowiącej różnicę cen właściwych Biletów na przejazd jednorazowy, obliczonej odpowiednio z ulgą 33%, 37%, 51%, 78% albo 93%,

- b) w przypadku Biletu z ulgą 49%, - nabyć Bilet jednorazowy na przejazd dalszy (zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami Podróżnego).”.

6. w § 11:

- 1) w ust. 1 pkt 3 zostaje dodany ppkt c) następującej treści:**

„c) okazać i wręczyć ważny dokument potwierdzający tożsamość”;

- 2) w ust. 1 usuwa się pkt 4);**

- 3) zmienia się treść ust. 2 na:**

„2. Zabrania się przenosić praw wynikających z zawarcia umowy na osoby trzecie.”;

- 4) dotychczasowe zapisy z ust. 2 i 3 zostają zmienione adekwatnie na 3 i 4.

7. W § 13:

- 1) ust. 5 wykreśla się treść:**

”(tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 8).”

- 2) ust. 12 zmienia się pkt 4), otrzymuje nowe brzmienie:**

„4) rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym”.

8. Uaktualnia się załącznik nr 1 do Regulaminu E-PODRÓZNIK-ŁKA.