

Tekst ujednolicony obowiązujący od dnia 15 czerwca 2025 r.



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

REGULAMIN

PRZEWOZU ZASTĘPCZĄ KOMUNIKACJĄ AUTOBUSOWĄ



Spis treści

§ 1 Słownik terminów	3
§ 2 Postanowienia ogólne	4
§ 3 Zakup biletu	4
§ 3a Zakup biletu u kierowcy ZKA zlec.....	5
§ 3b Zakup biletu w ZKA ŁA	6
§ 4 Prawa i obowiązki podróżnego przy przejazdach Zastępczą Komunikacją Autobusową	6
§ 5 Przewóz rzeczy i zwierząt	7
§ 6 Przepisy porządkowe	8
§ 7 Przejazd osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się	8
§ 8 Reklamacje i skargi	8
§ 9 Inne	8

Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt w przewozach wykonywanych w pojazdach Zastępczej Komunikacji Autobusowej.

Usługa przewozu Zastępczą Komunikacją Autobusową jest świadczona pojazdami „ŁKA” sp. z o.o. albo pojazdami przewoźnika działającego na zlecenie „ŁKA” sp. z o.o.

§ 1 Słownik terminów

1. **Bilet** – oznacza ważny dowód zawarcia umowy przewozu, niezależnie od jego formy.
2. **Biletomat** – automat biletowy – urządzenie do sprzedaży biletów „ŁKA” sp. z o.o.:
 - a) **Biletomat mobilny ŁA** – umieszczony wewnątrz pojazdu ZKA ŁA typu Solaris Urbino 10,5 Mild hybrid;
 - b) **Biletomat stacjonarny** – usytuowany w wybranych lokalizacjach, których wykaz dostępny jest na stronie internetowej www.lka.lodzkie.pl
3. **„ŁKA” sp. z o.o.** – „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” spółka z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. gen. Romualda Traugutta 25, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Łodzi dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000359408, NIP 725-202-58-42, REGON 100893710.
4. **Obsługa Pojazdu** – pracownicy drużyny konduktorskiej lub inni pracownicy „ŁKA” sp. z o.o. upoważnieni do kontroli dokumentów przewozu i dokumentów poświadczających uprawnienia do ulgowych przejazdów oraz sprzedaży lub aktywacji biletów, udzielania informacji, zamieszczania poświadczeń i adnotacji na biletach.
5. **„osoba z niepełnosprawnością”** i **„osoba o ograniczonej możliwości poruszania się”** oznaczają osobę, która jest dotknięta trwałym lub przejściowym upośledzeniem sprawności fizycznej, umysłowej, intelektualnej lub sensorycznej mogącym w zetknięciu z różnymi barierami utrudniać tej osobie korzystanie w sposób pełny i skuteczny z transportu na równi z innymi pasażerami lub której mobilność przy korzystaniu z transportu jest ograniczona na skutek wieku.
6. **Pojazd** – środek transportu jako ZKA ŁA (w tym Autobus albo Bus) albo ZKA zlec.
7. **Poświadczenie** – kierowca na prośbę podróżnego może wydać „Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu” albo „Poświadczenie o częściowym lub całkowitym niewykorzystaniu biletu”.
8. **Regulamin (RPO-ŁKA)** – Regulamin obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.
9. **Taryfa przewozowa (ŁKA-TP)** – Taryfa przewozowa obowiązująca w „ŁKA” sp. z o.o.
10. **Zastępcza Komunikacja Autobusowa** – komunikacja autobusowa uruchamiana w zastępstwie pociągu „ŁKA” sp. z o.o. Pojazdami świadczącymi usługę przewozu może być tabor: „ŁKA” sp. z o.o. – ZKA ŁA albo podwykonawcy „ŁKA” sp. z o.o. – ZKA zlec.

11. **ZKA ŁA** – pojazd „ŁKA” sp. z o.o. jako:

- a) ZKA Autobus ŁA - typ Solaris Urbino 10,5 Mild hybrid,
- b) ZKA Bus ŁA – typ Mercedes MB Sprinter

którym realizowana jest Zastępcza Komunikacja Autobusowa;

12. **ZKA zlec.** – pojazd przewoźnika działającego na zlecenie „ŁKA” sp. z o.o., którym realizowana jest Zastępcza Komunikacja Autobusowa. Typ taboru inny niż usługi świadczone przez ZKA ŁA.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Wsiadanie i wysiadanie może odbywać się tylko na oznaczonych i wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach autobusowych po całkowitym zatrzymaniu się Pojazdu.
2. Pojazdy oznakowane są logo „ŁKA” sp. z o.o.
3. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający jego pole widzenia ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie Pojazdu.
4. Podróżny zobowiązany jest dbać o to, aby wsiąść do właściwego Pojazdu i wysiąść z niego na właściwym przystanku.

§ 3 Zakup biletu

1. Podróżny może nabyć bilet na przejazd/przewóz przed rozpoczęciem przejazdu w jednym z dostępnych kanałów sprzedaży biletów:
 - 1) w kasach biletowych „ŁKA” sp. z o.o. (własnych i agencyjnych) oraz w wybranych kasach innych przewoźników;
 - 2) w biletomacie mobilnym ŁA, który jest na pokładzie ZKA Autobus ŁA (typ Solaris Urbino 10,5 Mild hybrid);
 - 3) w biletomatach stacjonarnych;
 - 4) u obsługi Pojazdu w przypadku obecności w pojeździe,

Szczegółowe informacje dotyczące lokalizacji kas biletowych oraz biletomatów stacjonarnych znajdują się na stronie internetowej: www.lka.lodzkie.pl/gdzie-kupic-bilet/.

- 5) za pośrednictwem sklepu internetowego:
 - a) www.koleo.pl,
 - b) www.bilkom.pl,
 - c) www.e-podroznik.pl,
 - d) www.biletico.pl;
 - 6) przez urządzenie mobilne za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash, KOLEO;
 - 7) u kierowcy – jeżeli przejazd realizowany jest przez ZKA zlec., szczegóły zawarte w § 3a.
2. w ZKA ŁA w Biletomacie mobilnym ŁA (dostępne bilety jednorazowe, płatność wyłącznie kartą poprzez funkcję zbliżeniową, systemem BLIK, Android Pay, Apple Pay).

Bilety na przejazd/przewóz należy nabywać od i do stacji/przystanków kolejowych.

3. W sytuacji ujawnienia podróznego nieposiadającego ważnego biletu lub poświadczenia o braku ważnego biletu, pobierana jest opłata taryfowa oraz opłata dodatkowa na podstawie Regulaminu (RPO-ŁKA) oraz Taryfy przewozowej (ŁKA-TP). W sytuacji braku możliwości ustalenia przystanku/stacji rozpoczęcia przejazdu podróznego, opłatę taryfową ustala się od przystanku/stacji początkowej przejazdu.

§ 3a Zakup biletu u kierowcy ZKA zlec.

1. W ZKA zlec. przez jego kierowcę prowadzona jest sprzedaż biletów jednorazowych w jedną stronę oraz w relacji pomiędzy stacjami/przystankami osobowymi znajdującymi się na danej linii (z zastrzeżeniem pkt 2 ppkt 1) lit b). Możliwość skorzystania z danej oferty, taryfy oraz ulgi jest uzależniona od odcinka obsługiwanego przez Zastępczą Komunikację Autobusową. Informacje o dostępnej ofercie/taryfie udziela Obsługa pojazdu lub kierowca ZKA.
2. Na przejazd osób wydaje się następujące rodzaje *biletów*:
 - 1) według taryfy/oferty:
 - a) taryfy podstawowej, zgodnie z Taryfą przewozową ŁKA-TP,
 - b) oferty biletów strefowych,
 - c) oferty specjalnej Karta Seniora Województwa Łódzkiego,
 - 2) normalne oraz według ulgi (w zależności od indywidualnych uprawnień do ulgi oraz od warunków taryfy lub oferty nabywanego biletu):
 - a) ustawowej 33% - dla nauczycieli przedszkoli publicznych lub niepublicznych oraz nauczycieli szkół podstawowych i szkół ponadpodstawowych - publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych;
 - b) ustawowej 37% - dla dzieci w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego oraz dzieci i młodzieży w okresie od rozpoczęcia odbywania rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;
 - c) ustawowej 49% - dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji;
 - d) ustawowej 51% - dla studentów szkół wyższych – dziennych, wieczorowych lub zaocznych, w tym słuchacze kolegium nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych, do ukończenia 26 roku życia;
 - e) ustawowej 95% - dla opiekunów osoby niezdolnej do samodzielnej egzystencji;
 - f) dla osób uprawnionych do korzystania z ulgowych usług transportowych¹ wg:

¹ dotyczy obsługi linii komunikacyjnej Kutno-Łowicz Gł.-Skierniewice

- ulgi dla pracowników, emerytów, rencistów kolejowych i osób pobierających świadczenia przedemerytalne;
 - ulgi dla dzieci pracowników kolejowych, współmałżonków pracowników kolejowych.
3. W przypadku zamiaru zakupu Biletu w ramach innej niż wymieniono powyżej oferty lub też ulgi, Podróżny ma możliwość wyboru kanału dystrybucji biletów zgodnie z § 3 pkt 1 Regulaminu lub pobrania poświadczenia, o którym mowa w § 4 pkt 4.
 4. Faktury VAT za bilety sprzedane w ZKA za pośrednictwem kasy fiskalnej będą wystawiane wyłącznie przez „ŁKA” sp. z o.o.

Wnioski o wystawienie faktury VAT Podróżny powinien składać na adres:

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.
ul. gen. Romualda Traugutta 25
90-113 Łódź

5. W ZKA - kierowca lub też Obsługa pojazdu nie pobiera dodatkowej opłaty za wydanie biletu.
6. Obsługa pojazdu oraz kierowca ZKA za zakup Biletu przyjmuje należności w formie gotówkowej oraz bezgotówkowej (o ile kierowca ZKA posiada techniczną możliwość).
7. W sprawie nieuregulowanych w § 3a zastosowanie mają postanowienia Regulaminu obsługi podróży, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA).

§ 3b Zakup biletu w ZKA ŁA

1. ZKA Autobus ŁA wyposażony jest w Biletomat mobilny ŁA umiejscowiony przy drugich drzwiach, w których prowadzona jest sprzedaż biletów jednorazowych w jedną stronę oraz w relacji pomiędzy stacjami/przystankami osobowymi.
2. Za pośrednictwem Biletomatu mobilnego ŁA jest możliwość zakupu biletu na wyjazd w dniu przejazdu gdzie płatność jest wyłącznie kartą poprzez funkcję zbliżeniową, systemem BLIK, Android Pay, Apple Pay.
3. Sposób ustalania i wysokość opłat za przewóz osób i rzeczy oraz zakres i warunki realizacji uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, określa „Taryfa przewozowa” (ŁKA-TP), warunki ofert specjalnych i pozataryfowych ważnych na przejazdy pociągami „ŁKA” sp. z o.o.

§ 4 Prawa i obowiązki podróżnego przy przejazdach Zastępczą Komunikacją Autobusową

1. Przewóz osób wykonywany Zastępczą Komunikacją Autobusową odbywa się na podstawie ważnego biletu na przejazd lub poświadczenia, o którym mowa w pkt 4.
2. Miejsca postojów Zastępczej Komunikacji Autobusowej zamieszczone są na stronie www.lka.lodzkie.pl oraz na tablicach ogłoszeń.
3. Podróżny nie posiadający ważnego Biletu na przejazd zobowiązany jest niezwłocznie po wejściu do pojazdu:

- 1) ZKA zlec. - zgłosić się do Obsługi pojazdu albo kierowcy ZKA w celu dokonania zakupu biletu, dotyczy to również osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej.
 - 2) ZKA Autobus ŁA - kupić bilet w Biletomacie mobilnym ŁA, który jest na pokładzie pojazdu.
4. W przypadku:
- braku możliwości zakupu biletu u kierowcy ZKA zlec. albo w Biletomacie Autobus ŁA biletu w ramach oferty, ulgi z jakiej zamierza skorzystać podróżny lub formy płatności
 - przejazdu ZKA Bus ŁA i braku biletu,
- podróżny jest zobowiązany zgłosić się do kierowcy Pojazdu i pobrać „Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu” ze wskazaniem nazwy przystanku/stacji wejścia podróżnego do Pojazdu.
5. W sytuacji ujawnienia osoby nieposiadającej ważnego Biletu na przejazd lub „Poświadczenia o zgłoszeniu braku ważnego biletu na przejazd”, podróżny traktowany jest jak podróżny bez ważnego biletu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu (RPO-ŁKA).
6. Warunkiem uzyskania zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy jest uzyskanie przez podróżnego odpowiedniego poświadczenia tego biletu. W razie rezygnacji z przejazdu do stacji przeznaczenia na życzenie podróżnego kierowcy Pojazdu wydaje do *biletu* poświadczenie w brzmieniu: „W dniu , godz. zgłoszono rezygnację z przejazdu od stacji.....do stacji przeznaczenia.” potwierdzając datą, numerem identyfikującym kurs, podpisem oraz pieczęcią identyfikacyjną.
- Warunki zwrotu należności za częściowy lub całkowicie niewykorzystany bilet są określone w warunkach lub zasadach danej oferty, w ramach której został nabyty bilet.
7. Zwrot należności za niewykorzystane *bilety* odbywa się zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie (RPO-ŁKA).

§ 5 Przewóz rzeczy i zwierząt

1. Pasażer może przewozić bagaż ręczny, zwierzęta, z zastrzeżeniem ust. 2, jeżeli istnieje możliwość takiego ich umieszczenia w Pojeździe, by nie utrudniały przejścia, nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu, nie zasłaniały widoczności kierującemu pojazdem i nie powodowały zagrożenia dla innych pasażerów.
2. *Pojazdem* mogą być przewożone przedmioty, stanowiące bagaż podręczny, które:
 - 1) są łatwo przenośne i czyste,
 - 2) nie blokują przejścia, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo,
 - 3) są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach.

3. Przewóz rzeczy i zwierząt odbywa się na zasadach określonych w § 21 Regulaminu (RPO-ŁKA).
4. Brak jest możliwości przewozu rowerów i rozłożonej hulajnogi.
5. Opłaty za przewóz rzeczy określone są w Taryfie przewozowej (ŁKA-TP).

§ 6 Przepisy porządkowe

1. Podróżny jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych określonych w Regulaminie (RPO-ŁKA).
2. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być niedopuszczone do odbycia przejazdu lub usunięte z Pojazdu.

§ 7 Przejazd osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się

Zasady obsługi osób z niepełnosprawnościami i osób o ograniczonej możliwości poruszania się są określone w Regulaminie obsługi osób z niepełnosprawnościami i osób o ograniczonej możliwości poruszania się, Regulamin stosuje się łącznie z Regulaminem przewozu zastępczą komunikacją autobusową.

§ 8 Reklamacje i skargi

1. Reklamacje z tytułu świadczonych usług przez „ŁKA” sp. z o.o. są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na zasadach określonych w:
 - 1) ustawie Prawo przewozowe;
 - 2) Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38, poz. 266 z późn. zm.);
 - 3) Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym.
2. Reklamacje dotyczące odprawy i przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz skargi i wnioski składa się na zasadach określonych w Regulaminie (RPO-ŁKA).

§ 9 Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Taryfy przewozowej (ŁKA-TP), Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA), Regulaminu obsługi osób z niepełnosprawnościami i osób o ograniczonej możliwości poruszania się, Zasad odprawy osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej, warunki ofert specjalnych lub pozataryfowych oraz odpowiednie regulaminy sprzedaży internetowej lub mobilnej. Wyciąg z Regulaminu przewozu Zastępczą Komunikacją Autobusową wraz z wykazem kanałów dystrybucji biletów dostępny jest na przystanku

autobusowym. Informacja w których pojazdach Zastępczej Komunikacji Autobusowej odbywa się sprzedaż biletów przez kierowcę ZKA a w których sprzedaż w Biletomacie mobilnym ŁA - jest dostępna na stronie internetowej „ŁKA” sp. z o.o.: <https://lka.lodzkie.pl/Rozklady-jazdy/>