

Tekst jednolity obowiązujący od dnia 15 czerwca 2025 r.



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

REGULAMIN

**PRZEWOZU KOLEJOWĄ KOMUNIKACJĄ AUTOBUSOWĄ URUCHAMIANĄ
PRZEZ „ŁÓDZKĄ KOLEJ AGLOMERACYJNĄ” SP. Z O.O.**



Spis treści

§ 1 Słownik terminów	3
§ 2 Postanowienia ogólne	4
§ 3 Zakup/pobranie biletu.....	4
§ 4 Prawa i obowiązki podróżnego przy przejazdach Pojazdami ŁA	5
§ 5 Przewóz rzeczy i zwierząt	6
§ 6 Przepisy porządkowe.....	6
§ 7 Rzeczy znalezione	7
§ 8 Przejazd osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się	7
§ 9 Reklamacje i skargi	7
§ 10 Inne.....	7

Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt w przewozach wykonywanych w pojazdach Kolejowej Komunikacji Autobusowej uruchamianej przez „Łódzką Kolej Aglomeracyjną” sp. z o.o. (Regulamin ŁA).

§ 1 Słownik terminów

1. **Pojazd ŁA** – pojazd, którym realizowana jest usługa Kolejowej Komunikacji Autobusowej „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. jest to:
 - a) „autobus” – typ Solaris Urbino 10,5 Mild hybrid,
 - b) „bus” – typ Mercedes MB Sprinter.
2. **Bilet** – oznacza ważny dowód zawarcia umowy przewozu, niezależnie od jego formy.
3. **Biletomat** – automat biletowy – urządzenie do sprzedaży biletów „ŁKA” sp. z o.o.:
 - a) **Biletomat mobilny ŁA** – umieszczony wewnątrz Pojazdu ŁA – w autobusie Solaris Urbino 10,5 Mild hybrid;
 - b) **Biletomat stacjonarny** – usytuowany w wybranych lokalizacjach, których wykaz dostępny jest na stronie internetowej www.lka.lodzkie.pl
4. **Kolejowa Komunikacja Autobusowa** – przewóz osób komunikacją autobusową zastępujący komunikację kolejową lub przewóz autobusowy zapewniający dowozy mieszkańców do linii kolejowych w rejonach oddalenia zabudowań od stacji i przystanków kolejowych powiązany taryfowo – rozkładowo z przewozami kolejowymi, realizowany na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz.U. z 2024 r. poz. 1539 ze zmianami).
5. **„ŁKA” sp. z o.o.** – „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” spółka z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. gen. Romualda Traugutta 25, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Łodzi dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000359408, NIP 725-202-58-42, REGON 100893710.
6. **Obsługa ŁA** – pracownicy drużyny konduktorskiej lub inni pracownicy „ŁKA” sp. z o.o. upoważnieni do kontroli dokumentów przewozu i dokumentów poświadczających uprawnienia do ulgowych przejazdów oraz sprzedaży lub aktywacji biletów, udzielania informacji, zamieszczania poświadczeń i adnotacji na biletach.
7. **„osoba z niepełnosprawnością”** i **„osoba o ograniczonej możliwości poruszania się”** oznaczają osobę, która jest dotknięta trwałym lub przejściowym upośledzeniem sprawności fizycznej, umysłowej, intelektualnej lub sensorycznej, mogącym w zetknięciu z różnymi barierami utrudniać tej osobie korzystanie w sposób pełny i skuteczny z transportu na równi z innymi pasażerami, lub której mobilność przy korzystaniu z transportu jest ograniczona ze względu na wiek.
8. **Pasażer albo Podróżny** – osoba odbywająca przejazd Pojazdem ŁA.

9. **Poświadczenie** – kierowca na prośbę podróżnego może wydać „Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu” albo „Poświadczenie o częściowym lub całkowitym niewykorzystaniu biletu”.
10. **Przystanek ŁA** – przystanek komunikacyjny jako miejsce przeznaczone do wsiadania i wysiadania Pasażerów.
11. **Regulamin (RPO-ŁKA)** – Regulamin obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt.
12. **Rozkład jazdy ŁA** – plan, według którego mają odbywać się przejazdy na danej linii komunikacyjnej lub jej części w czasie, w którym on obowiązuje. Dostępny jest na stronie internetowej „ŁKA” sp. z o.o., w tym: na Portalu pasażera ŁKA, na Przystankach ŁA oraz na życzenie u Kierowcy ŁA.
13. **Strona internetowa „ŁKA” sp. z o.o.** – www.lka.lodzkie.pl
14. **Taryfa przewozowa (ŁKA-TP)** – Taryfa przewozowa obowiązująca w „ŁKA” sp. z o.o.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Wsiadanie do Pojazdu ŁA i wysiadanie z niego może odbywać się tylko na oznaczonych i wymienionych w rozkładzie jazdy Przystankach ŁA po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Pojazd ŁA oznakowane są logo „ŁKA” sp. z o.o., ze wskazaniem numeru linii, kursu i kierunku jazdy.
3. W Pojazdach ŁA wyznacza się miejsca dla:
 - 1) osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się,
 - 2) wózka inwalidzkiego (dostępne jedno miejsce),
 - 3) wózka dziecięcego (dostępne jedno miejsce),oznaczone na podstawie piktogramów lub tabliczek.
4. Pojazd ŁA mają dostęp do bezprzewodowego, darmowego Internetu poprzez Wi-Fi.
5. Miejsce zatrzymania się Pojazdu ŁA na trasach ich kursowania wskazują oznaczone odpowiednimi tablicami przystanki autobusowe.
6. Nazwy przystanków autobusowych, ze wskazaniem zatrzymujących się na nich Pojazdów ŁA, podaje się do wiadomości publicznej w Rozkładzie jazdy ŁA.
7. Pozostałe warunki porządkowe uwzględnione są w § 6 oraz określone są w Regulaminie (RPO-ŁKA).

§ 3 Zakup/pobranie biletu

1. Przejazd Pojazdem ŁA jest bezpłatny, odbywa się na podstawie nieodpłatnego biletu.
2. Bilety na przejazd dostępne są w niżej wymienionych kanałach dystrybucji biletów:

- 1) w Biletomatach mobilnych ŁA (w pojeździe Solaris Urbino 10,5 „autobus”) – na wyjazd w dniu przejazdu; płatność wyłącznie kartą, systemem BLIK, Android Pay, Apple Pay (płatność dotyczy zakupu biletu na podróż łączoną Pojazdem ŁA + pociągiem ŁKA; za przejazd pojazdem ŁA pobiera się nieodpłatny bilet)
 - 2) za pośrednictwem sklepu internetowego:
 - a) www.koleo.pl;
 - b) www.e-podroznik.pl;
 - c) www.biletico.pl;
 - 3) przez urządzenie mobilne za pośrednictwem aplikacji mobilnej: SkyCash, KOLEO;
 - 4) w biletomatach stacjonarnych;
 - 5) u obsługi pociągu - w przypadku rozpoczęcia przejazdu pociągiem ŁKA,
 - 6) u kierowcy – w busie (jeżeli warunki techniczne na to pozwalają) wydawany jest nieodpłatny bilet za część przejazdu Kolejową Komunikacją Autobusową.
2. Za pośrednictwem ww. kanałów dystrybucji biletów:
- 1) wydawane są nieodpłatne bilety na przejazd Pojazdem ŁA - jednorazowe w jedną stronę,
 - 2) sprzedawane są bilety na podróż łączoną, tj. Pojazdem ŁA + pociągiem „ŁKA” sp. z o.o.
3. W sprawach nieuregulowanych w § 3 zastosowanie mają postanowienia Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA).

§ 4 Prawa i obowiązki podróżnego przy przejazdach Pojazdami ŁA

1. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający pole jego widzenia ani zachowywać się z sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
2. Podróżny zobowiązany jest dbać o to, aby wsiąść do właściwego Pojazdu ŁA i wysiąść z niego na właściwym przystanku.
3. Przewóz osób wykonywany Pojazdem ŁA odbywa się na podstawie ważnego biletu na przejazd lub poświadczenia, o którym mowa w ust. 5.
4. Podróżny nieposiadający ważnego Biletu na przejazd zobowiązany jest niezwłocznie po wejściu do:
 - autobusu – pobrać bilet w Biletomacie mobilnym ŁA, który jest na pokładzie pojazdu (Solaris Urbino 10,5 Mild hybrid);
 - busa - zgłosić się do kierowcy ŁA w celu pobrania „Poświadczenia o zgłoszeniu braku ważnego biletu” ze wskazaniem nazwy przystanku/stacji wejścia podróżnego do Pojazdu ŁA.
5. W przypadku awaryjnej zmiany trasy, Kierowca ŁA poinformuje pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy, natomiast w sytuacji planowanej zmiany trasy, pasażerowie zostaną o tym poinformowani w sposób zwyczajowo przyjęty – poprzez informacje na stronie internetowej „ŁKA” sp. z o.o., a także na żądanie Pasażera poprzez Kierowcę ŁA.

6. Pasażerowie mogą wysiadać z Pojazdu ŁA dowolnymi drzwiami.
7. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.
8. Pasażerowie zobowiązani są do opuszczenia Pojazdu ŁA na ostatnim przystanku określonym w rozkładzie jazdy ŁA:
 - gdy pojazd zakończył trasę,
 - na polecenie Kierowcy ŁA.
9. Osoby z widoczną niepełnosprawnością, rodzice z małymi dziećmi i osoby starsze mają pierwszeństwo przy wejściu na pokład Pojazdu ŁA i zajmowaniu miejsc siedzących.

§ 5 Przewóz rzeczy i zwierząt

1. Pasażer może przewozić bagaż ręczny, zwierzęta, z zastrzeżeniem ust. 2, jeżeli istnieje możliwość takiego ich umieszczenia w pojeździe, by nie utrudniały przejścia, nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu, nie zasłaniały widoczności kierującemu pojazdem i nie powodowały zagrożenia dla innych pasażerów.
2. Pojazdem ŁA mogą być przewożone przedmioty stanowiące bagaż podręczny, które:
 - 1) są łatwo przenośne i czyste,
 - 2) nie blokują przejścia, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo,
 - 3) są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach,
3. Przewóz rzeczy i zwierząt odbywa się na zasadach określonych w § 21 Regulaminu (RPO-ŁKA).
4. Brak jest możliwości przewozu rowerów.
5. Opłaty za przewóz rzeczy określone są w Taryfie przewozowej (ŁKA-TP).

§ 6 Przepisy porządkowe

1. W Pojazdach ŁA zabrania się:
 - 1) utrudniania kierującemu pojazdem jego prowadzenia;
 - 2) rozmowy z kierującym pojazdem;
 - 3) nieuzasadnionego sygnalizowania odjazdu lub zatrzymania się;
 - 4) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych, a także picia alkoholu i zażywania substancji odurzających.
2. Podróżny przy przejeździe Pojazdem ŁA jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych określonych w Regulaminie (RPO-ŁKA).
3. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą zostać niedopuszczone do przewozu lub usunięte z Pojazdu ŁA.

§ 7 Rzeczy znalezione

1. Do postępowania z rzeczami znalezionymi w pociągach „ŁKA” sp. z o.o. stosuje się przepisy ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz. U. z 2023 r. poz. 501).
2. Rzeczy znalezione przyjmuje Kierowca ŁA od znalazcy za pokwitowaniem.
3. Informacje o zdeponowanych rzeczach znalezionych oraz o sposobie ich odbioru są udzielane osobom uprawnionym do ich odbioru pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej „ŁKA” sp. z o.o.

§ 8 Przejazd osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się

Zasady obsługi osób z niepełnosprawnościami i osób o ograniczonej możliwości poruszania się są określone w Regulaminie obsługi osób z niepełnosprawnościami i osób o ograniczonej możliwości poruszania się, Regulamin stosuje się łącznie z Regulaminem przewozu kolejową komunikacją autobusową.

§ 9 Reklamacje i skargi

1. Reklamacje z tytułu świadczonych usług przez „ŁKA” sp. z o.o. są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na podstawie zasad określonych w:
 - 1) ustawie Prawo przewozowe;
 - 2) Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38, poz. 266 z późn. zm.);
 - 3) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym.
2. Reklamacje dotyczące odprawy i przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz skargi i wnioski składa się na zasadach określonych w Regulaminie (RPO-ŁKA).

§ 10 Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Taryfy przewozowej (ŁKA-TP), Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA), Regulaminu obsługi osób z niepełnosprawnościami i osób o ograniczonej możliwości poruszania się oraz warunki ofert specjalnych oraz pozataryfowych.