

Zmiana nr 12
Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt
(RPO - ŁKA)

Obowiązuje od dnia 1 września 2024 roku

W Regulaminie obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO- ŁKA) tekst jednolity obowiązujący od 11 grudnia 2016 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. W Rozdziale 1:

- 1) w § 3a w ust. 4 w pkt 3:** usuwa się zapis: „i zwierząt”;
- 2) w § 5:**
 - a) ust. 1 pkt a) tiret 2** otrzymuje brzmienie:
„ - przewóz bagażu ręcznego, wózka dziecięcego, pod nadzorem podróżnego,”;
 - b) ust. 2 pkt 2 lit. g)** usuwa się „- psa”;

2. W Rozdziale 2:

- 1) w § 8 w ust. 6:** zapis „psów” zastępuje się zapisem „zwierząt”;
- 2) w § 11:**
 - a) w ust. 2a:** pkt 4 otrzymuje nowe brzmienie oraz dodaje się pkt 5, 6:
„4) które ukończyły 60 lat, pod warunkiem okazania dokumentu potwierdzającego wiek,
5) kobiet w ciąży”,
6) osób, podróżujących z dziećmi do lat 4–ch.”;
 - b) w ust. 7 pkt 1 lit. e) tiret 2** otrzymuje brzmienie:
„- roweru”;
 - c) w ust. 8 pkt 1 lit. b)** otrzymuje brzmienie:
„na przewóz bagażu ręcznego, wózka i/albo roweru – pod nadzorem podróżnego,”;
 - d) ust. 10** otrzymuje brzmienie:
„10. Należności za przejazd/przewóz, podróżny może uregulować:
1) gotówką (w złotych) lub kartą – w kasach biletowych oznaczonych odpowiednim piktogramem, w biletomacie stacjonarnym, u obsługi pociągu (systemem zbliżeniowym),
2) BLIKIEM – u obsługi pociągu,
3) przelewem – np. przez Internet, przez aplikacje mobilną,
4) kartą – w biletomacie mobilnym.”;
 - e) w ust. 13 pkt 2** otrzymuje brzmienie:
„2) przewóz rzeczy i/albo wózka dziecięcego, zgodnie z postanowieniami ŁKA – TP”;
 - f) w ust. 16** usuwa się pkt 4) i 5) a pkt 1) otrzymuje brzmienie:
„ 1) rozpoczynających przejazd od stacji, na której:
a) nie ma kasy biletowej lub jest nieczynna,
b) nie ma biletomatu stacjonarnego,
c) nie sprzedaje się biletów danego rodzaju,”;
 - g) w ust. 17 pierwsze zdanie** otrzymuje brzmienie:
„Obsługa pociągu lub osoba upoważniona do kontroli przyjmuje należności za przejazd/przewóz gotówką, w PLN lub kartą lub BLIKIEM.”;

h) w ust. 24 po zapisie:

„- siedzibie Spółki „ŁKA” sp. z o.o., Al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź”

dodaje się:

„-poprzez adres poczty elektronicznej wystawfakture@lka.lodzkie.pl – podając informacje niezbędne do wystawienia faktury VAT (dotyczy wyłącznie biletów zakupionych u obsługi pociągu)

3) w § 12:

a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Umowę przewozu zawiera się przez nabycie odpowiedniego biletu/biletów na przejazd/przewóz.”;

b) w ust. 2 usuwa się zapis „lub WBA”;

c) w ust. 3 usuwa się zapis: „psa”;

4) w § 13:

a) w ust. 13 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) po rozpoczęciu przejazdu – obsługa pociągu lub osoba upoważniona do kontroli (pod warunkiem zgłoszenia zmiany na zasadach określonych w ust. 10 Regulaminu) dokonuje poświadczenia biletu o niewykorzystaniu przez określoną liczbę osób, ale wyłącznie, gdy na podstawie tego biletu przynajmniej jedna osoba będzie nadal odbywała przejazd. Na bilecie obsługa pociągu lub osoba upoważniona do kontroli zamieszcza poświadczenie w brzmieniu „Bilet niewykorzystany w poc. nr..... przezosobę/y/osób od stacji do stacji....”, potwierdzając datą, podpisem i pieczęcią identyfikacyjną. Zwrotu należności przypadających za osoby, które zrezygnowały z przejazdu, dokonuje kasa biletowa, po potrąceniu odstępnego. Odstępne potrąca się od należności przypadających do zwrotu za osoby, które zrezygnowały z przejazdu.”

b) w ust. 15 usuwa się zapis: „lub psa”;

5) w § 15:

a) w ust. 4 usuwa się zapis: „lub psa”;

b) ust. 11 i 12 otrzymują brzmienie:

„11. Zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet opłacony kartą płatniczą lub BLIKIEM, dokonuje kasa biletowa wyposażona w urządzenie do odczytu kart płatniczych. Nie dokonuje się zwrotu należności gotówką, zwrot możliwy na dowolną kartę płatniczą.

12. W przypadku braku karty płatniczej zwrot należności można uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w §§ 23-25 Regulaminu.”;

6) w § 16 w ust. 5 pkt 4 usuwa się zapis:

„zakodowane na Elektronicznej karcie ŁKA lub”

7) w § 18:

a) w ust. 2 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) nabyć bilet na zasadach określonych w § 11”;

b) w ust. 1 pkt 3) lit. c) usuwa się zapis: „lub psa”;

8) w § 19 w ust. 13:

a) pkt 1) otrzymuje brzmienie:

„1) naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie”,

b) pkt 3) otrzymuje brzmienie:

„3) dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty i braku zapłaty w terminie 3 miesięcy od daty otrzymania wezwania.”

3. W Rozdziale 3:

1) w § 21:

a) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Przewóz psa (nie więcej niż dwa), który nie jest umieszczony w pojemniku, pod opieką pełnoletniego podróżnego, jest dozwolony pod warunkiem, że:

- 1) podróżny posiada aktualne świadectwo szczepienia psa,
- 2) pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec, z wyjątkiem psa asystującego (będącego przewodnikiem osoby z niepełnosprawnością).

Zasady przewozu psa asystującego i psa przewodnika określa Regulamin obsługi osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się.

b) usuwa się treść ust. 4, który otrzymuje brzmienie takie jak dotychczas ust. 5:

„4. W sprawach związanych z przewozem zwierząt domowych w ramach WB obowiązują postanowienia ZW-WB.”

2) w §22a usuwa się ust. 9.

