

**Zmiana nr 10**  
**Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt**  
**(RPO - ŁKA)**

Obowiązuje od dnia 8 maja 2023 roku

**W Regulaminie obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO- ŁKA) tekst jednolity obowiązujący od 11 grudnia 2016 r., wprowadza się następujące zmiany:**

**1. W Rozdziale 1:**

**1) w § 2 dodaje się pkt 2a) i 5b) w brzmieniu:**

”  
2a) bilet na przewóz roweru – bilet na jednorazowy przewóz roweru w godzinach 6:00-8:00 oraz 14:00-17:00 – od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych od pracy. Wydawany na wskazaną relację „tam” do biletu ważnego na przejazdy pociągami „ŁKA” sp. z o.o.”;

”  
5a) kupon na przewóz roweru – nieodpłatny kupon na jednorazowy przewóz roweru pod nadzorem podróżnego wydawany na wskazaną relację „tam” do biletu ważnego na przejazdy pociągami „ŁKA” sp. z o.o., ważny w terminach innych niż obowiązujący bilet na przewóz roweru, z zastrzeżeniem pkt 2a);

**2) w § 5:**

**a) w ust. 1 pkt 1) lit. d) otrzymuje brzmienie:**

„d) kupon na przewóz roweru.”;

**b) w ust. 1 pkt 1) dodaje się lit. e) i f) w brzmieniu:**

„e) bilet na przewóz roweru,  
f) bilet na dopłatę.”

**c) w ust. 2 pkt 1) lit g) otrzymuje brzmienie:**

„g) na przewóz:  
– bagażu ręcznego,  
– wózka dziecięcego,  
– psa,  
– roweru.”;

**d) w ust. 2 pkt 2) otrzymuje brzmienie:**

„2) kupon na przewóz roweru.”;

**3) w § 7:**

**a) w ust. 1 pkt 1) lit g) otrzymuje brzmienie:**

„g) na przewóz roweru – jest w godzinach 6:00-8:00 oraz 14:00-17:00 – od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych od pracy. Bilet na przewóz roweru ważny jest na jednorazowy przewóz zgodnie z powyższym oraz w terminie ważności biletu na przejazd. Gdy plan podróży przewiduje przejazd z rowerem w ww. terminach to podróżny zobowiązany jest zakupić bilet na przewóz roweru, np. podróż rozpoczyna się o godz.5:30 a kończy o godz. 6:30.”;

**b) ust. 2 otrzymuje brzmienie:**

„2) kuponu na przewóz roweru:

- a) wydany do biletu jednorazowego – ważny w terminie ważności biletu na przejazd,
- b) wydany do biletu okresowego – ważny na jednorazowy przewóz na termin wskazany przez podróżnego zgodnie z relacją określoną na bilecie okresowym.”.

## 2. W Rozdziale 2:

### 1) w § 11:

a) **ust. 7 pkt 2)** otrzymuje brzmienie:

„2) kupon na przewóz roweru.”;

b) **w ust. 8 pkt 1) lit b)** otrzymuje brzmienie:

„b) na przewóz bagażu ręcznego, wózka i/albo psa, roweru – pod nadzorem podróżnego.”;

c) **ust. 8 pkt 2)** otrzymuje brzmienie:

„2) kupon na przewóz roweru.”;

d) **ust. 10 pkt 3)** otrzymuje brzmienie:

„3) kartą – w biletomacie mobilnym.”;

e) **w ust. 15** otrzymuje brzmienie:

„15. Podróżny, który przed rozpoczęciem przejazdu pociągiem „ŁKA” sp. z o.o. nie nabył ważnego biletu na przejazd/przewóz zobowiązany jest:

1) niezwłocznie po wejściu do pociągu nabyć bilet w biletomacie mobilnym, a w przypadku awarii biletomatu niezwłocznie zgłosić się do obsługi pociągu w celu nabycia biletu, lub

2) po wejściu do pociągu zgłosić się do obsługi pociągu w celu nabycia biletu.

Obsługa pociągu oprócz opłat taryfowych pobiera opłatę za wydanie biletu w pociągu, z zastrzeżeniem ust. 16.

Podróżny, który nie dopełnił powyższego obowiązku, uważany jest za podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu.”;

### 2) w § 12 ust. 5 dodaje się pkt 5):

„5) imię i nazwisko do biletu okresowego nabywanego w kasie biletowej „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. (do wpisania tych danych zobligowany jest kasjer biletowy).”;

### 3) w § 13 ust. 15 otrzymuje brzmienie:

„15. Po dokonaniu zmiany umowy przewozu na bilecie na przejazd, bilet na przewóz roweru, bagażu podręcznego lub psa jest ważny w zakresie i terminie określonym na bilecie na przejazd.”;

### 4) w § 15 ust. 4 pierwsze zdanie otrzymuje brzmienie:

„4. Zwrotu należności za odpowiednio poświadczony bilet na przewóz roweru, bagażu ręcznego, wózka dziecięcego lub psa dokonuje się tylko w przypadku całkowitego ich niewykorzystania.”;

### 5) w § 18 ust. 1 pkt 3) lit. c) otrzymuje brzmienie:

„c) przewozi ze sobą w pociągu bez odpowiedniego biletu: rower – z zastrzeżeniem § 2 pkt 2a), rzeczy lub psa, za przewóz których ŁKA-TP przewiduje opłaty – bez uiszczenia tych opłat.”;

**6) w § 19 ust. 3a** otrzymuje brzmienie:

„3a. Uregulowanie należności w terminie:

- 1) do 2 dni (nie wliczając dnia przejazdu) skutkuje naliczeniem tylko opłaty taryfowej bądź pozataryfowej według najkorzystniejszej oferty,
- 2) do 7 dni (nie wliczając dnia przejazdu) skutkuje obniżeniem opłaty dodatkowej za przewóz rzeczy, roweru i zwierząt zgodnie z wysokością wskazaną w Taryfie przewozowej (ŁKA-TP),
- 3) od 7 dni do 14 dni (nie wliczając dnia przejazdu) skutkuje naliczeniem opłaty dodatkowej w pełnej wysokości,
- 4) brak zapłaty w terminie 14 dni skutkuje naliczeniem pełnej opłaty dodatkowej zgodnie z rozporządzeniem MI z dnia 20.01.2005 r. oraz odsetek ustawowych.”;

**3. W Rozdziale 3:**

**1) w § 20 ust. 14** skreśla się zapis „w pokrowcu”, nowe brzmienie ust. 14:

„14. Podróżny może przewieźć bezpłatnie jako bagaż ręczny złożoną hulajnogę”;

**2) § 22** otrzymuje brzmienie:

”

### **§ 22. Przewóz rowerów**

1. Przewożony rower nie może zagrażać bezpieczeństwu i porządkowi w transporcie, utrudniać przejazdu innym podróżnym, wyrządzać szkody w mieniu współpodróżnych lub „ŁKA” sp. z o.o.
2. Podróżny może zabrać ze sobą do pociągu jeden nieopakowany rower i przewieźć go:
  - 1) odpłatnie na podstawie biletu na przewóz roweru – jeżeli przejazd będzie się odbywał w godzinach 6:00-8:00 oraz 14:00-17:00 – od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych od pracy. Wydawany na jednorazowy przewóz na wskazaną relację „tam” do biletu ważnego na przejazdy pociągami „ŁKA” sp. z o.o.,
  - 2) nieodpłatnie na podstawie kuponu na przewóz roweru – na jednorazowy przewóz roweru pod nadzorem podróżnego wydawany na wskazaną relację „tam” do biletu ważnego na przejazdy pociągami „ŁKA” sp. z o.o., ważny w terminach innych niż obowiązujący bilet na przewóz roweru.
3. Podróżny jest zobowiązany do sprawowania nadzoru nad przewożonym rowerem i ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie mogą być wyrządzone przy tej okazji innym podróżnym, w tym także „ŁKA” sp. z o.o. „ŁKA” sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za ten rower tylko wówczas, jeżeli szkoda powstanie z jej winy.
4. Rower może być przewożony:
  - 1) w miejscu, przystosowanym i oznaczonym do przewozu rowerów, na jednym z 3 wieszaków na rowery,
  - 2) we wskazanym przez obsługę pociągu innym miejscu, o ile nie zachodzą szczególne okoliczności uniemożliwiające wniesienie roweru i swobodne jego wprowadzenie oraz ustawienie roweru w pociągu (np. wysoka frekwencja podróżnych).
5. Przewożący rower samodzielnie zawiesza i zdejmuje rower z wieszaków.
6. Przewożący rower w miejscu oznaczonym jako uprzywilejowane dla osoby na wózku inwalidzkim lub dla wózka dziecięcego obowiązany jest bezwzględnie zwolnić to miejsce w razie zgłoszenia się osoby, dla której to miejsce jest przeznaczone. Dotyczy to również sytuacji, w których wieszak na rower znajduje się nad miejscem dla osoby uprzywilejowanej.
7. Wysokość opłaty za przewóz roweru w ramach biletu WB określona jest w postanowieniach do ZW-WB.

”;





# Wzór przekazu dotyczącego uregulowania należności za przejazd do wezwania

DOWÓD/POKWITOWANIE DLA ZLECENIODAWCY	nr rachunku odbiorcy 54 1240 1545 1111 0010 5692 8715	
	odbiorca: ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA SPÓŁKA Z O.O.	
	kwota	
	zleceniodawca:	
tytułem NALEŻNOŚĆ ZA PRZEJAZD DO WEZWANIA NR H 102490		
Polecenie przelewu / wpłaty gotówkową	nr rachunku odbiorcy 54 1240 1545 1111 0010 5692 8715	
	nazwa odbiorcy ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA	
	nazwa odbiorcy cd. SPÓŁKA Z O.O.	
	nr rachunku zleceniodawcy (przelew) / kwota słownie (wpłata)	
	W P	PLN
	nazwa zleceniodawcy	
	nazwa zleceniodawcy cd.	
	tytułem NALEŻNOŚĆ ZA PRZEJAZD DO WEZWANIA	
	tytułem od. NR H 102490	
	06	
pieczęć, data i podpis(y) zleceniodawcy		
Oplata:		
stempel dzienny		
Oplata:		
odcinek dla banku odbiorcy / nadawcy		