



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA



województwo <sup>Ł</sup>  
**łódzkie**



**RAPORT ROCZNY 2023**





**ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA**

**RAPORT ROCZNY 2023**



# SPIS TREŚCI

Informacje o Spółce.....	4
Rada Nadzorcza.....	6
Zarząd.....	7
Zgromadzenie Wspólników.....	8
Struktura organizacyjna.....	9
Działalność Spółki i inwestycje .....	10
Bezpieczeństwo przewozów.....	14
Jakość usług .....	16
Badanie satysfakcji klienta .....	17
Oferta przewozowa.....	18
Mapa połączeń .....	22
Kanały sprzedaży.....	23
Dostępność dla osób z niepełnosprawnością.....	24
Tabor .....	26
Zaplecze Techniczne .....	27
Pracownicy .....	28
Działania marketingowo-promocyjne.....	30
Finanse .....	36
Plany rozwoju Spółki w roku 2023 .....	39

# INFORMACJA O SPÓŁCE



## FORMA PRAWNA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna to spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Jej właścicielem jest Samorząd Województwa Łódzkiego, który posiada 100% udziałów.

## LOKALIZACJA I ZAKRES DZIAŁANIA

Siedziba Spółki znajduje się w Łodzi. Zakres jej działania związany jest z pasażerskim przewozem kolejowym na terenie województwa łódzkiego, mazowieckiego, kujawsko-pomorskiego, świętokrzyskiego i wielkopolskiego.

## MARKA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna postrzegana jest jako przewoźnik nowoczesny, przyjazny pasażerom, oferujący wysoką jakość przewozów kolejowych. Dzięki stale rozwijanej ofercie komunikacyjnej zapewnia mieszkańcom obsługiwanych województw możliwość szybkiego podróżowania. Nowoczesne pociągi oferują komfort i bezpieczeństwo. Spółka jest obecna w życiu lokalnych społeczności poprzez organizację licznych eventów, akcji promocyjnych, wycieczek itp. Współpracuje z otoczeniem społecznym tzn. organizacjami pozarządowymi, instytucjami kultury, firmami, dzięki czemu pasażerowie ŁKA mogą liczyć na ciekawe promocje i oferty specjalne. Spółka jest otwarta na nowe technologie i innowacyjne pomysły; dba o środowisko naturalne: elektryczne pociągi cechuje duża oszczędność energetyczna, a na zapleczu technicznym zastosowano ekologiczne rozwiązania, które pozwalają na znaczną oszczędność wody wykorzystywanej do mycia

pociągów. Dzięki podjętym działaniom promocyjnym i wizerunkowym ŁKA stała się silną i rozpoznawalną marką.

## MISJA

Misją Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej jest zapewnienie bezpiecznego, sprawnego oraz komfortowego transportu mieszkańcom województwa łódzkiego i ościennych.

## WIZJA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna to nowoczesny przewoźnik, dostosowany do oczekiwań i wymagań pasażerów. Dzięki zaangażowaniu pracowników oferuje wysoki komfort podróży i jakość obsługi.

## DOMENA DZIAŁANIA

Łódzka Kolej Aglomeracyjna w 2023 r. realizowała – na zlecenie Organizatora Przewozów, którym jest Samorząd Województwa Łódzkiego – przewozy na terenie województwa łódzkiego, wielkopolskiego, mazowieckiego i kujawsko-pomorskiego. Spółka obsługiwała połączenia na trasach z Łodzi do: Opoczna, Skarżyska-Kamiennej, Sieradza, Kutna, Łowicza, Skierniewic, Tomaszowa Mazowieckiego, Ostrowa Wlk., Drzewicy, Piotrkowa Trybunalskiego, Radomska, Zgierza, Torunia; łączyła także bezpośrednio Kutno i Łowicz ze Skierniewicami, a w weekendy Łódź Fabryczną z Warszawą Wschodnią, Poznaniem, Radomiem i Spałą. ŁKA obsługiwała również miejską aglomerację łódzką, gdzie stanowiła uzupełnienie dla komunikacji lokalnej.



## ŁÓDZKĄ KOLEJ AGLOMERACYJNĄ WYRÓŻNIA:

### NOWOCZESNY TABOR

Pociągi będące w dyspozycji ŁKA: Flirt3 oraz Impuls2 zapewniają bezpieczeństwo i wysoki komfort podróży. Pojazdy te wyposażone są w wiele udogodnień dla pasażerów zwiększających wygodę i przyjemność podróżowania. Spółka posiada również własne Zaplecze Techniczne, co gwarantuje stały, wysoki poziom dostępności taboru oraz zapewnia kontrolę jego czystości.

### DOBRA OFERTA PRZEWOZOWA

Plany połączeń kolejowych kształtowane są w porozumieniu z Organizatorem Przewozów. Rozkłady jazdy są odzwierciedleniem stałego dążenia Spółki do zaspokajania potrzeb i oczekiwań pasażerów.

### ELASTYCZNA OFERTA HANDLOWA

W taryfikatorze Spółki znajdują się liczne oferty biletowe, które zapewniają atrakcyjność ŁKA i jej konkurencyjność w odniesieniu do innych środków transportu.

### WIELOKANAŁOWY SYSTEM SPRZEDAŻY

System sprzedaży biletów wychodzi naprzeciw oczekiwaniom klientów. Prowadzony jest poprzez kasy własne i agencyjne, biletomaty stacjonarne na dworcach, biletomaty w pociągach, sprzedaż u obsługi pociągów oraz kanały internetowe.

### WYSOKA JAKOŚĆ OBSŁUGI PASAŻERÓW

Dzięki profesjonalizmowi i zaangażowaniu pracowników, Spółka oferuje wysoką jakość usług dostosowanych do oczekiwań i wymagań pasażerów.

### SYSTEM INFORMACJI PASAŻERSKIEJ

Dzięki internetowej stronie <http://infoportal.lka.lodzkie.pl> oraz aplikacji ŁKA Infoportal, pasażerowie mogą online śledzić położenie pociągów oraz uzyskać szczegółowe informacje związane z utrudnieniami.

# RADA NADZORCZA

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością „ŁKA” we wszystkich dziedzinach jej działalności. W roku obrotowym 2023 działała Rada Nadzorcza III i IV wspólnej kadencji w niezmienionym składzie, powołana zgodnie z Uchwałami Zwyczajnego Zgromadzenia Wspólników:

**Tomasz Tulejski** – Przewodniczący Rady Nadzorczej (powołany powtórnie na IV wspólną trzyletnią kadencję uchwałą ZZW nr 17/23 z dnia 15 czerwca 2023 r.);

**Małgorzata Matysiak** – Sekretarz Rady Nadzorczej (powołana powtórnie na IV wspólną trzyletnią kadencję uchwałą ZZW nr 19/23 z dnia 15 czerwca 2023 r.);

**Mariusz Mróz** – Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej (powołany powtórnie na IV wspólną trzyletnią kadencję uchwałą ZZW nr 18/23 z dnia 15 czerwca 2023 r.);

**Marek Rosiak** – Członek Rady Nadzorczej (powołany powtórnie do składu IV kadencji RN uchwałą NZW nr 20/23 z dnia 15 października 2023 r.);





# ZARZĄD

W okresie sprawozdawczym, czyli od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. Zarząd „ŁKA” działał w dwuosobowym składzie.

Funkcję **Prezesa Zarządu** pełnił Pan **Janusz Malinowski** (powołany na to stanowisko na kolejną kadencję w dniu 1 lipca 2021 r. Uchwałą Nr 12/2021 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 1 lipca 2021 r.).

Funkcję **Członka Zarządu** pełnił **Pan Jan Kotynia** powołany do składu Zarządu w dniu 1 lipca 2019 r., Uchwałą Nr 15/2019 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 27 czerwca 2019 r., odwołany Uchwałą Nr 6/2022 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 24 marca 2022 r., z powodu dostosowania kadencji Członka Zarządu do kadencji Prezesa i powołany ponownie na nową wspólną kadencję Uchwałą Nr 6a/2022 Rady Nadzorczej Spółki z dnia 24 marca 2022 r.

Składanie oświadczeń i podpisywanie umów w imieniu Spółki w okresie objętym sprawozdaniem wymagało reprezentacji dwuosobowej. Poza Zarządem do wykonywania tych czynności upoważnione były następujące osoby:

**Elżbieta Gamus** – Prokura łączna do dnia 25 października 2023 r.

**Monika Bąk** – Prokura łączna



**JANUSZ MALINOWSKI**  
Prezes Zarządu







**JAN KOTYNIA**  
Członek Zarządu

# ZGROMADZENIE WSPÓLNIKÓW

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. jest podmiotem, w którym 100% udziałów posiada Samorząd Województwa Łódzkiego reprezentowany przez Zarząd Województwa Łódzkiego, pełniący w Spółce funkcję Zgromadzenia Wspólników.

**Kapitał własny Spółki na dzień 31.12.2023 r. wyniósł 74 220 979,55 zł, na co składało się:**

 Kapitał zakładowy w wysokości <b>76 490 000,00 zł</b>	 Kapitał rezerwowy <b>347.000,00 zł</b>
 Straty z lat ubiegłych w wysokości <b>2 943 475,28 zł</b>	 Zysk w wysokości <b>674 455,83 zł</b>

## Dane o strukturze własności kapitału zakładowego:

Według stanu na dzień 1 stycznia 2023 r. struktura kapitału zakładowego „ŁKA” przedstawiała się następująco:

Udziałowiec	Województwo Łódzkie
Liczba posiadanych udziałów	61 474
Wartość jednego udziału	1 000,00
Wartość posiadanych udziałów	61 474 000,00 zł
Udział % posiadanych udziałów	100,00 %

W wyniku dokapitalizowania Spółki (przeznaczonego na wsparcie realizacji projektów realizowanych przez Łódzką Kolej Aglomeracyjną) przez jedynego Wspólnika podwyższono kapitał zakładowy do:

- 61 821 000 zł na mocy uchwały 27/22 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 5 grudnia 2022 r. – rejestracja w KRS w dniu 16.02.2023 r.;
- 63 941 000 zł na mocy uchwały 3/23 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 07 lutego 2023 r.;
- 74 370 000 zł na mocy uchwały 5/23 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 13 marca 2023 r.;
- 76 490 000 zł na mocy uchwały 23/23 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 04 sierpnia 2023 r.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. struktura kapitału zakładowego Spółki przedstawiała się następująco:

Kapitał własny	Kapitał zakładowy
Udziałowiec	Województwo Łódzkie
Liczba posiadanych udziałów	76 490
Wartość jednego udziału	1 000,00
Wartość posiadanych udziałów	76 490 000,00 zł
Udział % posiadanych udziałów	100,00 %

# STRUKTURA ORGANIZACYJNA

## ZARZĄD SPÓŁKI

### PREZES ZARZĄDU Z

### CZŁONEK ZARZĄDU T

**ZF** DYREKTOR BIURA FINANSÓW

**ZFK** KSIĘGOWOŚĆ

**ZFR** WYDZIAŁ ROZLICZEŃ PRZYCHODÓW

**ZFA** WYDZIAŁ KONTROLINGU I ANALIZ EKONOM.

**ZFE** ZESPÓŁ DS. FINANSOWYCH

**ZFP** ZESPÓŁ DS. PŁAC

**ZO** DYREKTOR BIURA ZARZĄDU

**ZZO** WYDZIAŁ ZARZĄDU I ORGANIZACJI

**ZZP** OBSŁUGA PRAWNA

**ZZI** ZESPÓŁ DS. INFORMACJI PRAWEM CHRONIONYCH

**ZK** DYREKTOR BIURA KADR

**ZKK** ZESPÓŁ DS. KADR

**ZKC** ZESPÓŁ DS. CZASU PRACY

**ZM** DYREKTOR BIURA MARKETINGU / RZECZNIK PRASOWY

**ZMM** WYDZIAŁ KOMUNIKACJI SPOŁECZNEJ I MARKETINGU

**ZMP** WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA PRODUKTEM

**ZI** DYREKTOR BIURA INWESTYCJI

**ZIP** JEDNOSTKA REALIZUJĄCA PROJEKTY

**ZIZ** WYDZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

**ZIB** ZESPÓŁ DS. AUTOBUSÓW

**ZH** DYREKTOR BIURA HANDLOWEGO

**ZHO** WYDZIAŁ OBSŁUGI PASAŻERSKIEJ

**ZHK** ZESPÓŁ DS. KONTROLI HANDLOWEJ

**ZHI** WYDZIAŁ TELEINFORMATYKI

**ZHS** ZESPÓŁ DS. SPRZEDAŻY

**ZHL** WYDZIAŁ SZKOLEŃ

**ZKW** ZESPÓŁ DS. KONTROLI WEWNĘTRZNEJ

**ZST** ZESPÓŁ DS. STRATEGII

**TB** DYREKTOR BIURA BEZPIECZEŃSTWA I JAKOŚCI PRZEWOZÓW

**TBB** WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA PRZEWOZÓW

**TBJ** WYDZIAŁ JAKOŚCI PRZEWOZÓW

**TBR** ZESPÓŁ DS. ZARZĄDZANIA RYZYKIEM

**TBK** ZESPÓŁ DS. INSTRUKTAŻU I KONTROLI TECHNICZNEJ

**TT** DYREKTOR BIURA TABORU

**TTT** WYDZIAŁ TABORU

**TTE** WYDZIAŁ GOSPODARKI ENERGIĄ TRAKCYJNĄ

**TTD** ZESPÓŁ DS. DOSTĘPNOŚCI TRANSPORTU

**TP** DYREKTOR BIURA PRZEWOZÓW

**TPE** WYDZIAŁ EKSPLOATACJI

**TPD** ZESPÓŁ DYSPOZYTUR

**TPM** WYDZIAŁ OBSŁUGI TRAKCYJNEJ

**TPI** ZESPÓŁ DS. INFRASTRUKTURY TECHNICZNEJ

**THB** ZESPÓŁ DS. BHP, OCHRONY ŚRODOWISKA I PPOŻ.

**TKO** ZESPÓŁ KOMISARZY ODBIORCZYCH

**TIF** WYDZIAŁ INFRASTRUKTURY

# DZIAŁALNOŚĆ SPÓŁKI I INWESTYCJE

Spółka realizuje zadania powierzone przez Samorząd Województwa Łódzkiego z zakresu gospodarki komunalnej o charakterze użyteczności publicznej. Jej głównym celem jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb ludności poprzez świadczenie powszechnie dostępnych usług w zakresie transportu zbiorowego. W okresie objętym sprawozdaniem Spółka zrealizowała wszystkie zakładane cele.

Łódzka Kolej Aglomeracyjna jest samorządowym przewoźnikiem kolejowym zapewniającym transport pasażerski na terenie województwa łódzkiego, a także mazowieckiego, wielkopolskiego, świętokrzyskiego i kujawsko – pomorskiego (do 9 grudnia 2023r.). Spółka jest nowoczesnym i ekologicznym przewoźnikiem dostosowanym do oczekiwań i wymagań pasażerów, który dzięki zaangażowaniu pracowników oferuje wysoką jakość usług.

Rok 2023 był okresem dalszego, dynamicznego rozwoju działalności przewozowej. Łódzka Kolej Aglomeracyjna zwiększyła czę-

stotliwość dotychczasowych połączeń oraz rozpoczęła obsługę nowych przystanków – Pabianice Północne, Zgierz Rudunki, Jedlicze koło Zgierza i Kosów. Przewoźnik obsługiwał 183 (do 9 grudnia); 168 (od 10 grudnia) stacje i przystanki w województwie łódzkim oraz ww. województwach ościennych.

W omawianym okresie z przejazdów pociągami Spółki skorzystało 10,151 mln pasażerów, co dało **17% wzrost** w porównaniu do 2022 r.

Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. jest właścicielem **20 pojazdów kolejowych Flirt3** wyprodukowanych przez Stadler Polska Sp. z o.o. (w tym 10 pojazdów dwuczłonowych rozbudowanych o trzeci człon), **14 pojazdów Impuls2** oraz **5 pojazdów Impuls2 w wersji bimodalnej** tzn. dwunapędowych, wyprodukowanych przez Newag S.A.

W 2023 roku spółka dysponowała 12.842 miejscami w pojazdach kolejowych, w tym 6.792 miejscami siedzącymi.







## Zakończenie budowy instalacji fotowoltaicznej na Zapleczu Technicznym „ŁKA”

W 2022 r. „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” zakończyła prace związane z budową małej instalacji fotowoltaicznej na terenie Zaplecza Technicznego Spółki. Po dokonanych próbach uruchomieniowych i wymaganych odbiorach w roku 2023 instalacja wyprodukowała 260,3 MWh energii, a urządzenia hali utrzymaniowo – naprawczej jak i całe Zaplecze Techniczne zużyły 258,3 MWh. Można zatem stwierdzić, że rozwiązanie ŁKA jest w stanie zagwarantować pełne zapotrzebowanie na energię elektryczną nietrakcyjną, potrzebną

do funkcjonowania Zaplecza Technicznego. Wytworzona energia elektryczna jest w pierwszej kolejności zużywana na potrzeby własne - zasilania hali utrzymaniowo - naprawczej pojazdów kolejowych oraz infrastruktury zlokalizowanej na terenie zewnętrznym (np. oświetlenie, urządzenia sterowania ruchem kolejowym), a jej nadmiar jest wprowadzany do sieci elektroenergetycznej. Po roku 2023 możemy stwierdzić, że jesteśmy w pełni niezależni energetycznie w zasilaniu Zaplecza Technicznego „ŁKA” Łódź Widzew.



## Zielona energia dla „ŁKA”

Od stycznia 2022 r. obowiązuje wieloletnia umowa na dostawy energii trakcyjnej z odnawialnych źródeł, zawarta w ramach Programu Zielona Kolej pomiędzy „Łódzką Koleją Aglomeracyjną” a PKP Energetyka.

„ŁKA” jest pierwszym przewoźnikiem w Polsce, który podpisał kontrakt gwarantujący określony wolumen dostaw energii pochodzącej z OZE – w 2023 r. wynosił on 40%, a w 2028 r. osiągniemy 100%.



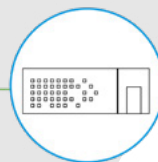
W 2023 roku energia trakcyjna pochodząca z OZE stanowiła 40% miksu.

## Certyfikat Zielonej Energii



Energia wyprodukowana przez instalację fotowoltaiczną na Zapleczu Technicznym

Zużycie energii przez Zaplecze Techniczne



**260,3 MWh**

**258,3 MWh**



# BEZPIECZEŃSTWO PRZEWOZÓW

## System Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS)

„ŁKA” sp. z o.o. jest w posiadaniu Jednolitego Certyfikatu Bezpieczeństwa potwierdzającego przyjęcie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem, którego celem jest zdolność spełniania wymagań określonych w technicznych specyfikacjach interoperacyjności (TSI) i w innych przepisach unijnych oraz krajowych. System Zarządzania Bezpieczeństwem zgodny jest z wymaganiami Ustawy z 28.03.2003 r. o transporcie kolejowym, który obejmuje całokształt opracowanych

i wdrożonych na potrzeby Spółki zasad (m. in. procedury wewnętrzne, przepisy wewnętrzne), normujących działanie w obszarze bezpieczeństwa (m.in. podział odpowiedzialności, w tym odpowiedzialność kierownictwa, zapewnianie kompetencji do realizacji określonych zadań, zarządzanie zasobami) oraz umożliwiających ułożenie w bezpieczny sposób relacji z innymi podmiotami, w tym z zarządcą infrastruktury oraz dostawcami.

## Realizacja Programu Poprawy Bezpieczeństwa

W Spółce stworzono Program Poprawy Bezpieczeństwa na rok 2023, który wdrożono na podstawie zarządzenia Nr 124/2023 Zarządu Spółki z dnia 21 grudnia 2022 r. Program ten bazuje na rejestrze zagrożeń, danych o wypadkach i incydentach, rocznym raporcie o bezpieczeństwie, wynikach kontroli oraz audytów wewnętrznych, a także innych informacjach związanych z bezpieczeństwem w transporcie. Zawiera jednolite zasady i kierunki działań dotyczące bezpieczeństwa przewozów, a także strategie zwiększania bezpieczeństwa kolejowego, w tym przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom zagrażającym uczestnikom ruchu kolejowego.

Dokładne wypełnienie celów określonych w Harmonogramie Programu zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa. Cele te obejmują:

⚡ działania organizacyjne i pracownicze (np. rekrutacja i szkolenie pracowników, przeglądy zarządzania, narady eksploatacyjne),

⚡ działania techniczne i eksploatacyjne (np. eksploatacja taboru, realizacja procesu przewozowego),

⚡ działania koordynacyjne (np. monitorowanie zdarzeń kolejowych, analizy stanu bezpieczeństwa, kontrole, jazdy instruktażowe, oceny zmian w SMS, analizy ryzyka technicznego, przeglądy dokumentacji),

⚡ działania profilaktyczne (np. aktualizacja zasad postępowania w przypadku zagrożeń, identyfikacja najbardziej narażonych tras, współpraca z SOK, Policją, Zarządcą Infrastruktury).

Większość działań została zrealizowana zgodnie z wymaganiami, a w niektórych przypadkach na wyższym poziomie niż zakładano.

Z powodu zaobserwowanych zdarzeń, których przyczyną był czynnik ludzki, wprowadzono nowe środki zapobiegawcze. Analiza przyczyn tych zdarzeń stanowiła podstawę do opracowania skutecznych środków zaradczych oraz stworzenia strategii zapobiegania błędom popełnianym przez pracowników.





## Działania w zakresie zarządzania ryzykiem

Zarządzanie ryzykiem związanym z bezpieczeństwem przewozów stanowi integralną część Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem „ŁKA” sp. z o.o. i pełni w nim rolę wiodącą. System Zarządzania Bezpieczeństwem zapewnia stosowanie wspólnych metod oceny (CSM) w zakresie ryzyka opracowanych zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/798 z dnia 11 maja 2016 r. w sprawie bezpieczeństwa kolei. Analiza i wycena zmian oraz monitorowanie ryzyka, prowadzenie rejestru zagrożeń i stosowanie środków bezpieczeństwa podlegają szczególnemu nadzorowi.

W 2023 roku przeprowadzono łącznie 8 ocen znaczenia zmiany. Trzy zmiany zostały uznane za zmiany znaczące, pozostałe określono jako nieznaczące w rozumieniu rozporządzenia Komisji (WE) Nr 402/2013 z dnia 30 kwietnia 2013 r.

Przeprowadzono również 18 ocen ryzyka w zakresie bezpieczeństwa realizowanych przewozów pasażerskich, mających na celu podwyższanie poziomu bezpieczeństwa poprzez wprowadzanie środków kontroli ryzyka. Wyniki procesu zarządzania ryzykiem ujęto w Rejestrze zagrożeń „ŁKA” sp. z o.o.

## Monitorowanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS)

„ŁKA” sp. z o.o. posiada wdrożony proces monitorowania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem, realizując wymogi określone w Rozporządzeniu Komisji (UE) Nr 1078/2012 z dnia 16 listopada 2012 r. w sprawie wspólnej metody oceny bezpieczeństwa w odniesieniu do monitorowania. Istotą monitoringu jest gromadzenie, opracowywanie i przekazywanie informacji przydatnych w zarządzaniu rozwojem bezpieczeństwa w Spółce. Proces monitorowania stanowi podstawę ewaluacji systemu zarządzania, obejmującej ocenę działań kierownictwa Spółki w zakresie zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa przewozów pasażerskich, o najwyższym poziomie jakości świadczonych usług oraz budowania pozycji konkurencyjnej na rynku kolejowym. Na podstawie wyników ewaluacji podejmowane są decyzje dotyczące konieczności aktualizacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem.

Przedmiotem monitorowania w roku sprawozdawczym był System Zarządzania Bezpieczeństwem (SMS), pojmowany jako integralna część składowa całego systemu zarządzania Spółki niezbędny dla osiągnięcia celów określonych w polityce bezpieczeństwa. Proces monitorowania obejmował swym zakresem procesy i procedury zawarte w systemie, realizację celów bezpieczeństwa, jakościowych i ilościowych oraz techniczne, operacyjne i organizacyjne środki kontroli ryzyka zawarte w Rejestrze zagrożeń.

W celu utrzymania określonego poziomu bezpieczeństwa, do priorytetów monitorowania Spółka przyjęła:

- 👉 cele bezpieczeństwa (jakościowe i ilościowe),
- 👉 środki kontroli ryzyka,
- 👉 wskaźniki bezpieczeństwa.

# JAKOŚĆ USŁUG

Łódzka Kolej Aglomeracyjna" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zobowiązana jest do realizacji określonych norm jakości w oparciu o wytyczne ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym.

Spółka posiada System Zarządzania Jakością, będący zbiorem zasad, procedur, metodyk, narzędzi, których zadaniem jest osiągnięcie wyznaczonych celów jakości oraz zapewnienie ciągłego doskonalenia.

Od momentu powstania, Łódzka Kolej Aglomeracyjna stawia nacisk na techniczne aspekty świadczonych usług, takie jak niezawodność, punktualność i komfort, ale także na aspekty emocjonalne: empatię, responsywność

i uprzejmość. Przekłada się to bezpośrednio na zdolność zaspokajania potrzeb klientów przy jednoczesnym zachowaniu konkurencyjności.

Zgodnie z procesem realizacji zadań Systemu Zarządzania Jakością, Spółka w sposób ciągły monitoruje wskaźniki jakości, na które składają się parametry subiektywne (badanie satysfakcji pasażera), obiektywne oraz o charakterze pośrednim.

Stałymi miernikami prawidłowości przebiegu procesów jakościowych są skargi, reklamacje oraz wnioski Pasażerów, które podlegają procesowi optymalizacji i bieżącej analizie pod kątem przyczyn. Liczba skarg i reklamacji w stosunku do ilości przewiezionych pasażerów w 2023 r. wyniosła 0,03%.

## REKLAMACJE I SKARGI

OBSZARY ZAGADNIENIŃ	Liczba zgłoszeń oraz udział % w ogólnej liczbie zgłoszeń			
	2022		2023	
	Wpłynęło	% z całości	Wpłynęło	% z całości
Punktualność kursowania pociągów	118	3,69%	27	0,87%
Dostosowanie rozkładu jazdy pociągów do potrzeb podróżnych	54	1,69%	29	0,93%
Sprzedż biletów (zwrot za niewykorzystany bilet)	2790	87,30%	2818	90,82%
Komfort podróży	93	2,91%	21	0,68%
Czystość taboru i warunki sanitarne	1	0,03%	8	0,26%
Stan techniczny taboru	1	0,03%	3	0,10%
Ogrzewanie taboru	5	0,16%	8	0,26%
Bezpieczeństwo podróży	1	0,03%	1	0,03%
Przekazywanie informacji podróżnym	6	0,19%	3	0,10%
Jakość obsługi podróżnych przez pracowników kas biletowych i punktu informacji	5	0,16%	3	0,10%
Jakość obsługi podróżnych przez drużyny konduktorskie i trakcyjne	67	2,10%	73	2,35%
Jakość infrastruktury przystankowej i stacyjnej	9	0,28%	7	0,23%
Ograniczenia mobilności (dot. osób niepełnosprawnych, kobiet w ciąży, matek z dziećmi)	1	0,03%	0	0,00%
<b>Pozostałe</b>	<b>17</b>	<b>0,53%</b>	<b>48</b>	<b>1,55%</b>
Zastępcza Komunikacja Autobusowa	28	0,88%	54	1,74%

# BADANIE SATYSFAKЦИИ KLIENTA

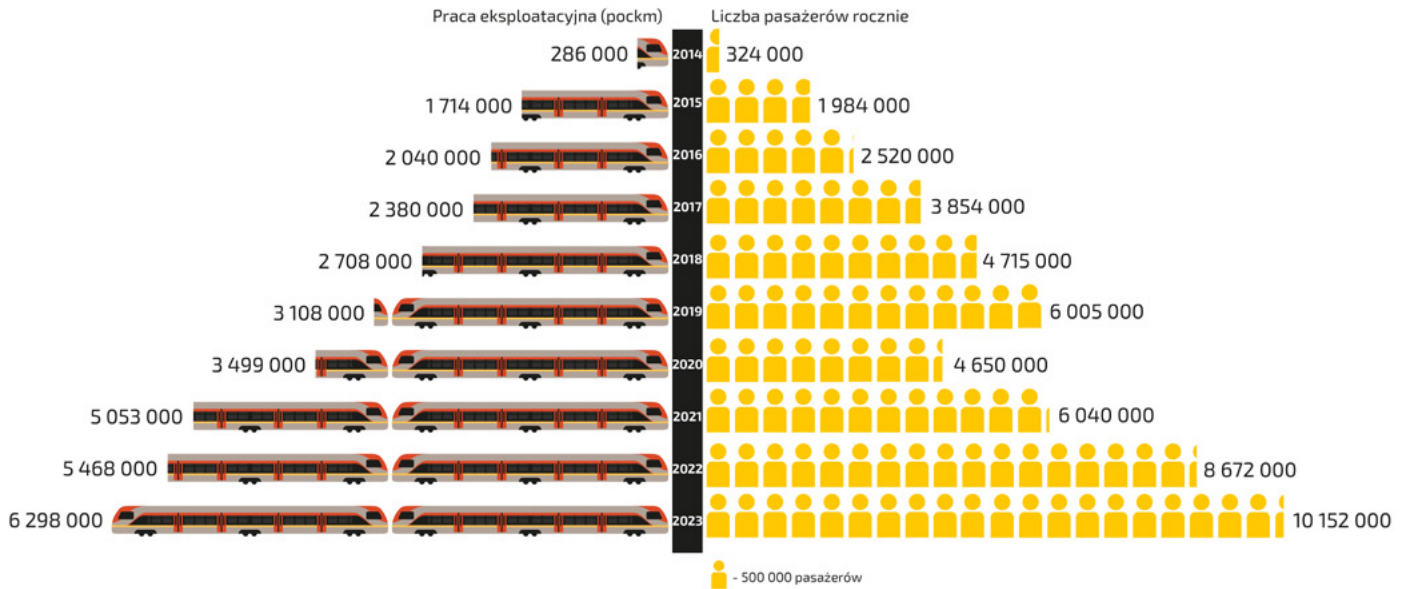
Poziom satysfakcji klientów „ŁKA” sp. z o.o. w roku 2023 utrzymywał się na wysokim poziomie, co stwierdzono po obserwacji średniej oceny poszczególnych bloków tematycznych diagnozowanych w ramach badania satysfakcji (w skali 1-10).

## Zestawienie wyników badania satysfakcji klienta ŁKA w latach 2022-2023

OBSZAR	2022	2023
<b>JAKOŚĆ INFORMACJI NA TEMAT PODRÓŻY - OGÓŁEM</b>	<b>7,6</b>	<b>7,5</b>
informacja na stronie internetowej/na facebooku	7,4	7,6
informacja telefoniczna - infolinia	7,0	5,8
Informacja wizualna w pociągach (informacje o taryfie, wyciągi z regulaminów, piktogramy)	7,9	7,9
informacja w pociągach przekazywana przez kierowników pociągów	8,1	8,1
informacja na peronie (megafony, plakaty i ogłoszenia)	7,4	7,6
<b>DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI NA TEMAT PODRÓŻY - OGÓŁEM</b>	<b>7,6</b>	<b>7,6</b>
dostępność informacji na temat rozkładu jazdy	8,4	8,5
dostępność informacji na temat cen biletów i oferty taryfowej	8,0	8,1
dostępność informacji na temat możliwości przewozu rowerów	7,9	7,7
dostępność informacji na temat opóźnień	7,0	7,0
dostępność informacji na temat prac torowych mogących powodować opóźnienia	6,7	6,6
<b>DOSTĘPNOŚĆ BILETÓW - OGÓŁEM</b>	<b>8,3</b>	<b>8,4</b>
liczba kanatów dystrybucji biletów (biletomaty, kasy biletowe, sprzedaż internetowa, SkyCash zakup u konduktora)	8,1	8,3
łatwość zakupu biletu (łatwość obsługi biletomatu, łatwość zakupu przez sklep internetowy)	8,5	8,6
<b>REALIZACJA USŁUGI - OGÓŁEM</b>	<b>7,9</b>	<b>7,8</b>
punktualność	7,9	7,8
częstotliwość	7,1	7,2
czas podróży	8,3	8,1
koszt podróży	7,7	7,1
praca konduktorów i kierowników pociągów	8,7	8,7
<b>KOMFORT W POCIĄGU - OGÓŁEM</b>	<b>8,2</b>	<b>8,2</b>
klimatyzacja, jakość powietrza	8,3	8,2
czystość	8,5	8,4
poziom hałasu	8,1	8,1
stan techniczny	8,6	8,5
liczba miejsc siedzących w stosunku do liczby pasażerów	7,3	7,2
poczucie bezpieczeństwa	8,6	8,6
<b>STACJE I PRZYSTANKI KOLEJOWE - OGÓŁEM</b>	<b>7,6</b>	<b>7,5</b>
czystość stacji i przystanków	7,6	7,5
poziom bezpieczeństwa	7,5	7,5
liczba stacji i przystanków kolejowych	8,0	7,9
łatwość dotarcia do stacji i przystanków kolejowych	7,8	7,8
integracja rozkładów jazdy komunikacji publicznej w Łodzi z rozkładem jazdy pociągów	7,2	7,2
integracja rozkładów jazdy komunikacji publicznej w miejscu zamieszkania z rozkładem jazdy pociągów	7,0	6,8
<b>OGÓŁEM:</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>

# OFERTA PRZEWOZOWA

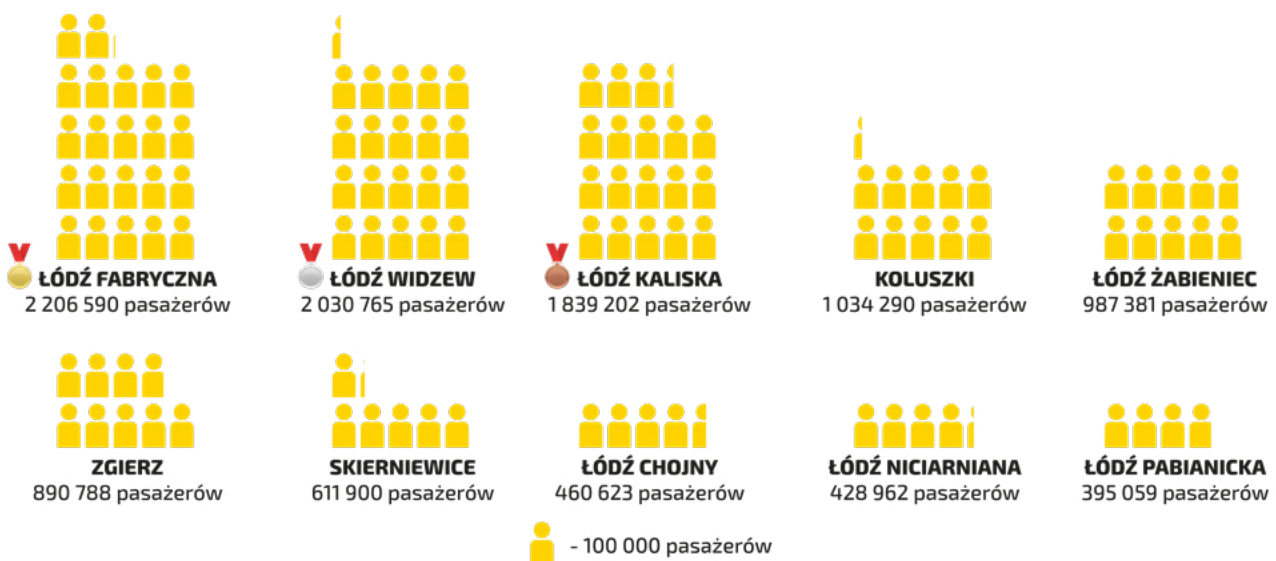
## Praca eksploatacyjna oraz liczba pasażerów w latach 2014-2023



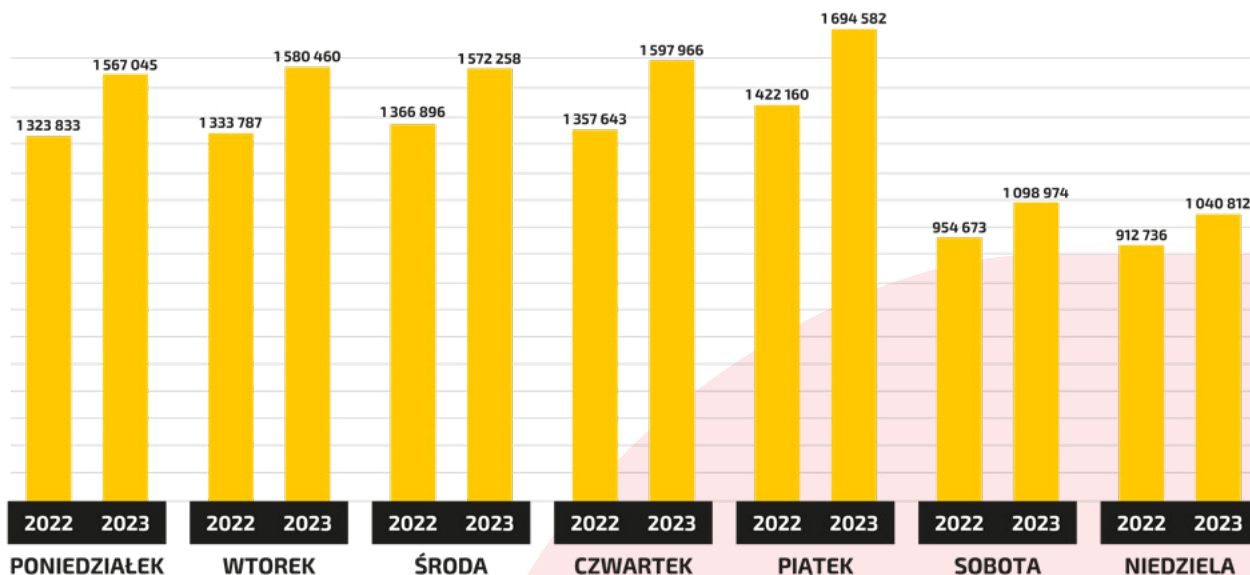
W roku 2023 ŁKA przewiozła łącznie **10 152 000** pasażerów i wykonała pracę eksploatacyjną **6 298 000** pociągokilometrów.

Spółka w listopadzie 2023 r. uruchomiła **połączenia autobusowe** z Łasku do Zelowa, a w grudniu 2023 r. z Parzęczewa do Ozorkowa oraz z Będkowa do Rokicin.

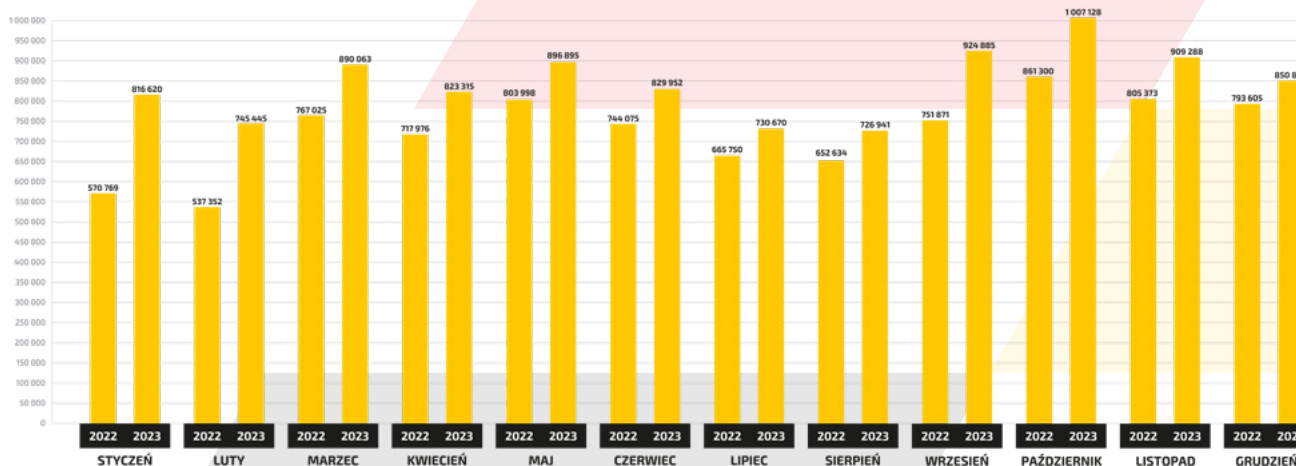
## Stacje z największą wymianą pasażerską w 2023 r.



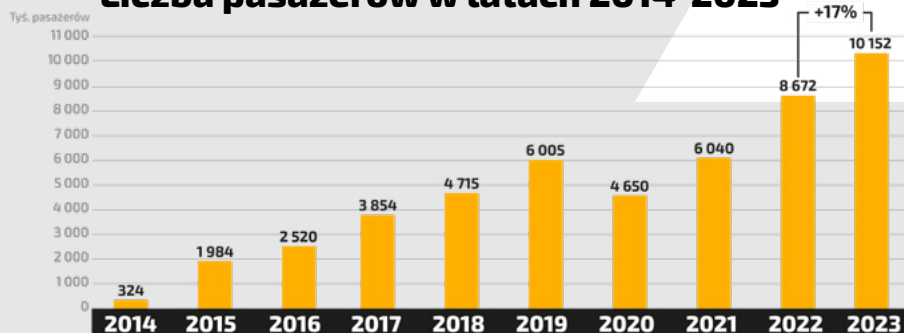
## Liczba przewiezionych pasażerów w podziale na dni tygodnia



## Liczba przewiezionych pasażerów w podziale na miesiące



## Liczba pasażerów w latach 2014-2023



## Integracja taryfowa i rozkładowa z innymi uczestnikami publicznego transportu zbiorowego

Od rozpoczęcia działalności, szczególną rolę w funkcjonowaniu ŁKA odgrywa integracja taryfowa i rozkładowa z innymi uczestnikami transportu zbiorowego. Spółka, na przestrzeni lat, wprowadziła na skalę nie stosowaną dotąd w kraju, integrację różnych środków transportu.

„Bilet zintegrowany ŁKA + PKS” obejmuje swym zasięgiem 449 miejscowości obsługiwanych przez przewoźników autobusowych oraz 169 stacji i przystanków obsługiwanych przez ŁKA. Oferta skierowana jest do osób wykluczonych komunikacyjnie, nie posiadających własnego środka transportu. Ma na celu ułatwić dostęp m.in. do opieki medycznej czy instytucji publicznych poprzez zintegrowanie rozkładów jazdy przewoźników kolejowych i autobusowych oraz wprowadzenie jednego zintegrowanego biletu na przejazd. Na zlecenie Samorządu Województwa Łódzkiego, od listopada 2023 roku ŁKA uruchomiła Kolejową Komunikację Autobusową (KKA). Przewozy autobusowe w ramach KKA mają

na celu zapewnić mieszkańcom miejscowości oddalonych od infrastruktury kolejowej łatwy dojazd do stacji i kontynuowanie podróży pociągiem. To wszystko na jednym bilecie, w ramach taryfy kolejowej.

Kontynuowano współpracę z władzami samorządowymi Tomaszowa Mazowieckiego i Piotrkowa Trybunalskiego – przez cały rok obowiązywała oferta umożliwiająca bezpłatną komunikację miejską dla pasażerów ŁKA oraz zniżki na zakup biletów przewoźnika dla posiadaczy kart mieszkańca.

Nadal obowiązuje też honorowanie biletów lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi w pociągach Spółki ŁKA oraz biletów strefowych ŁKA w pojazdach komunikacji miejskiej w Łodzi. Kontynuowano współpracę z „PKP Intercity” S.A. w zakresie wzajemnego honorowania biletów na terenie Łodzi oraz połączeń pomiędzy Łodzią a Koluszkami, Ozorkowem oraz Pabianicami.

### ŁKA łączy z Poznaniem



### ŁKA łączy z Radomiem



### Honorowanie w PKP IC



### ŁKA łączy z Piotrkowem Trybunalskim



### ŁKA łączy z Tomaszowem Mazowieckim



### Bilet Zintegrowany ŁKA+PKS



## Oferty specjalne i promocyjne

W 2023 r. zgodnie z realizowaną strategią produktową, wprowadzone zostały oferty specjalne i promocyjne, m. in. „Dzień Bez Samochodu”, „Dzień Dziecka z ŁKA”, „Sprinter za dwie dychy T/P”, „ŁKA na Dożynki w Paradyżu”.

Zostały wprowadzone oferty: „Więcej za mniej” (obowiązująca od 26 czerwca do 3 września 2023 r., w ramach której grupy od 3 do 6 osób mogły skorzystać z tańszych przejazdów). Od 10 grudnia 2023 r. obowiązuje „Taryfa Województwa Łódzkiego” (w ramach której są tańsze przejazdy na terenie województwa łódzkiego oraz na linii Łódź – Warszawa).

Od 12 listopada 2023 r. „ŁKA” sp. z o.o. uruchomiła przewozy Kolejową Komunikacją Autobusową (dalej: KKA). Pierwszy kurs był realizowany na linii komunikacyjnej ŁA1 Łask-Zelów w ramach projektu likwidacji wykluczenia komunikacyjnego w województwie łódzkim. Dodatkowo od 11 grudnia 2023 r. zostały uruchomione połączenia na linii ŁA6 Parzęczew – Ozorków oraz ŁA7 Będków-Rokiciny. Rozkład jazdy autobusów został dopasowany do rozkładu jazdy pociągów ŁKA tak aby podróżny miał możliwość kontynuacji przejazdu do stacji/przystanków kolejowych. Przejazd KKA był nieodpłatny, na podstawie pobranego biletu jednorazowego w ramach oferty „Po drodze z koleją”.

W sezonie turystycznym Spółka wdrożyła oferty, umożliwiające tańsze podróżowanie: „ŁKA na Skierniewickie Święto Kwiatów, Owoców i Warzyw”, „ŁKA na Dożynki w Paradyżu”,

„Powrót gratis z Open Hair Festival”, czy „Powrót gratis z Parowozowni Skierniewice”.

Łódzka Kolej Aglomeracyjna wraz z partnerami z województwa łódzkiego przygotowuje specjalne oferty pod hasłem „Zajrzyj w Łódzkie z ŁKA”. Są to zniżki na bilety wstępu do atrakcji turystycznych obowiązujące przy posiadaniu ważnego w danym dniu jednorazowego biletu ŁKA lub „Wspólnego Biletu Samorządowego”. Celem tej akcji jest zachęcenie pasażerów do podróży po regionie. Do większości atrakcji turystycznych, dojazd ŁKA zajmuje maksymalnie godzinę.



OFERTA TURYSTYCZNA 2023

W roku 2023 kontynuowane były również popularne oferty specjalne: „Łódzkie Bliżej Ciebie”, „Karta Seniora Województwa Łódzkiego”.

W ramach współpracy z Fundacją Polskich Kolei Wąskotorowych w Rogowie (dalej: FPKW) została wprowadzona wspólna oferta „ŁKA + Kolej Wąskotorowa”. Według przedmiotowej oferty każda osoba mogła zakupić jednorazowy bilet na przejazd pociągiem ŁKA w relacji do/z Rogowa i pociągiem FPKW, w dniach kursowania pociągów FPKW.





# KANAŁY SPRZEDAŻY

W 2023 roku sprzedaż oferty Spółki prowadzona była:

- ⚡ w kasach własnych zlokalizowanych na dworcach Łódź Kaliska, oraz Łódź Fabryczna,
- ⚡ w kasie agencyjnej w Pabianicach,
- ⚡ w kasach spółki PolRegio,
- ⚡ w kasach spółki „Koleje Mazowieckie - KM”,
- ⚡ w kasach spółki Koleje Wielkopolskie,
- ⚡ w kasach spółki PKP Intercity,
- ⚡ w kasach spółki Koleje Śląskie,
- ⚡ w kasach spółki Koleje Małopolskie,
- ⚡ w kasach spółki PKP SKM w Trójmieście,
- ⚡ w kasach spółki Arriva RP sp. z o.o.,
- ⚡ w pociągach za pomocą terminali mobilnych lub biletów blankietowych, w które wyposażone są Drużyny Konduktorskie,
- ⚡ w biletomatach MPK Łódź – dotyczy biletów jednorazowych strefowych,
- ⚡ w biletomatach umieszczonych w pociągach – można zakupić bilet płacąc kartą płatniczą (wyłącznie zbliżeniowo),
- ⚡ w biletomatach MZK Pabianice na terenie miasta Pabianice – dotyczy biletów jednorazowych strefowych,
- ⚡ w biletomatach stacjonarnych (automaty biletowe usytuowane na terenie województwa mazowieckiego i łódzkiego; od czerwca 2023 r. sprzedaż została rozszerzona o biletomaty na dworcu w Radomsku oraz Piotrkowie Trybunalskim – pełna oferta),
- ⚡ poprzez sklepy internetowe: KOLEO, e-podróżnik.pl, biletico.pl, BILKOM,
- ⚡ poprzez aplikacje mobilne: SkyCash oraz mPay.



# DOSTĘPNOŚĆ DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

## Pomoc osobom z niepełnosprawnościami i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. za cel priorytetowy stawia sobie zapewnienie równego dostępu do swoich usług dla wszystkich pasażerów na takich samych zasadach. Zdecydowana większość z nich podróżuje regularnie naszymi pociągami do pracy lub szkoły. Podstawą podróży powinna więc być samodzielność i nieograniczony dostęp do usług – bez względu na ograniczenia związane ze stanem zdrowia lub

wiekem. Opracowano zatem „Politykę Dostępności Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” wraz z Planem Działania na Rzecz Poprawy Zapewniania Dostępności Osobom ze Szczególnymi Potrzebami. Na stronie internetowej Spółki zamieszczono „Regulamin Obsługi Osób Niepełnosprawnych i Osób o Ograniczonej Sprawności Ruchowej”, jak również wszelkie niezbędne informacje do odbycia podróży.

## Standardy dostępności usług ŁKA

Dostępność taboru 100%:

- „ŁKA” sp. z o.o. posiada wyłącznie w pełni przystosowany tabor zgodny z wymogami technicznych specyfikacji interoperacyjności TSI PRM.
- Pociągi są oznakowane informacjami w alfabecie Braille’a. Numeracja siedzeń w pojazdach Flirt i Impuls wykonana jest w formie tabliczek (z drukiem wypukłym i alfabetem Braille’a) zintegrowanych ze znacznikami NFC i kodem QR, dla umożliwienia odczytu informacji o numerze miejsca przy pomocy telefonu komórkowego.

- Pojazdy Impuls 2 i Impuls 2 (hybryda) mają jeden człon wyposażony w pętlę indukcyjną.
- Wszystkie pojazdy wyposażone są w windy dla wózków inwalidzkich.
- Wszystkie autobusy są wyposażone w rampy boczne dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
- Wszyscy pracownicy Drużyn Konduktorskich oraz pracownicy kas biletowych i Centrum Obsługi Pasażera posiadają dostęp do aplikacji Wideotłumacz, która umożliwia połączenie się z tłumaczem języka migowego online.



- Kasy biletowe i Centrum Obsługi Pasażera są wyposażone w pętle indukcyjne.
- W 2023 roku Spółka podpisała deklarację dotyczącą Partnerstwa na rzecz dostępnej obsługi różnych podróży zobowiązując się tym samym do przestrzegania standardów obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w tym osób z niepełnosprawnościami, w kolejowym i drogowym transporcie zbiorowym opracowanymi w projekcie „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego „Szkolenia dla pracowników sektora transportu zbiorowego w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach, w tym osób z niepełnosprawnościami” realizowanym w ramach Priorytetu II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji w ramach Działania 2.6 Wysoka jakość polityki na rzecz włączenia społecznego i zawodowego osób niepełnosprawnych Programu Operacyjnego
- Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014 – 2020. ŁKA była od samego początku aktywnie zaangażowana w realizację tego projektu, uczestnicząc między innymi w pracach Komitetu Sterującego.
- „ŁKA” sp. z o.o. zapewnia zgodnie z Rozporządzeniem 2021/782 możliwość wcześniejszego zgłoszenia podróży na 24 h przed jej odbyciem. Zgłoszenie jest całkowicie fakultatywne i nie jest wymagane do uzyskania asysty przy wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu, a także w poruszaniu się po pojeździe. Zgłoszenie jest możliwe telefonicznie przez infolinię lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Spółki. Zgłaszanie przejazdów obowiązuje także w przypadku autobusów KKA i ZKA.
- Spółka nie zapewnia pomocy w dotarciu na peron. W tym zakresie odpowiedzialny jest zarządca infrastruktury: PKP PLK lub PKP S.A.
- „ŁKA” sp. z o.o. udostępnia możliwość połączenia się osób głuchych z infolinią za pośrednictwem tłumacza języka migowego online. Opcja ta jest zapewniana poprzez stronę internetową [www.lka.lodzkie.pl](http://www.lka.lodzkie.pl).
- Strona internetowa Spółki oraz aplikacja spełnia wymogi WCAG2.1 oraz wymogi Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
- Spółka od 2019 roku prowadzi regularne szkolenia pracowników obsługi konduktorskiej i pracowników kas biletowych oraz Centrum Obsługi Pasażera z zakresu obsługi osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Program jest autorski, przygotowany przez zatrudnionego w Spółce specjalistę w zakresie dostępności usług transportowych, w konsultacji z niezależną Fundacją Instytut Rozwoju Regionalnego. Program obejmuje symulacje niepełnosprawności, a także spotkania z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności. W 2023 roku odbyły się spotkania z osobami głuchymi. Pracownicy mieli też możliwość poznać kilka przydatnych zwrotów w języku migowym. „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. współpracuje z wieloma organizacjami pozarządowymi reprezentującymi osoby z niepełnosprawnością i osoby o ograniczonej sprawności ruchowej. W miarę możliwości i zapotrzebowania wdraża kolejne rozwiązania zwiększające komfort i jakość usług dla osób z niepełnosprawnością.

# TABOR

Łódzka Kolej Aglomeracyjna na koniec 2023 roku dysponowała 39 szt. taboru:

⚡ 10 szt. dwuczłonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych (EzT) typu L-4268 serii Flirt3 wyprodukowanych przez firmę Stadler Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Siedlcach

⚡ 10 szt. trzyczłonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych (EzT) typu LM-4268 serii Flirt3 – dwuczłonowych pojazdów rozbudowanych o trzeci, środkowy człon przez Stadler Polska

⚡ 14 szt. trzyczłonowych elektrycznych zespołów (EzT) typu 36WEd serii Impuls2 wyprodukowanych przez firmę Newag S.A. z siedzibą w Nowym Sączu

⚡ 5 szt. bimodalnych tzn. dwunapędowych zespołów trakcyjnych typu 36WEha produkcji Newag S.A.

Wszystkie pojazdy posiadają zezwolenie na dopuszczenie do eksploatacji dla typu pojazdu kolejowego zgodnego z TSI. Tabor eksploatowany przez ŁKA jest wyposażony m.in.: w klimatyzację, biletomaty, bezpłatne Wi-Fi, miejsca na rowery, gniazdka elektryczne i monitory LCD. Jest przyjazny dla osób z niepełnosprawnościami oraz rodzin z małymi dziećmi.

Pojazdy serii Flirt3 posiadają 120 miejsc siedzących i osiągają prędkość eksploatacyjną

160 km/h, natomiast rozbudowane pojazdy serii Flirt3 posiadają 186 miejsc siedzących. Pojazdy serii Impuls2 posiadają 160 miejsc siedzących i również osiągają prędkość eksploatacyjną 160 km/h.

Utrzymanie wspomagane jest przez systemy diagnostyczne zainstalowane na pojazdach, które umożliwiają przesyłanie danych on-line z pojazdu na stanowiska pracowników utrzymania. Systemy diagnostyczne w sposób ciągły monitorują zużycie poszczególnych części i układów.

Należy zaznaczyć, że współczynnik gotowości taboru, zgodnie z zawartymi z dostawcami taboru umowami utrzymaniowymi powinien być zachowany w ciągu roku na poziomie co najmniej 95% dla każdego z pojazdów, a współczynnik niezawodności na poziomie co najmniej 98% kwartalnie.

W 2023 r. zakończona została realizacja napraw na czwartym poziomie utrzymania P4 wszystkich 20 szt. pojazdów serii Flirt3.



# ZAPLECZE TECHNICZNE



Spółka Łódzka Kolej Aglomeracyjna dysponuje własnym Zapleczem Technicznym na stacji węzłowej Łódź Widzew. Jest to jeden z najnowocześniejszych w Europie obiektów tego typu. Na terenie Zaplecza prowadzone są procesy związane z przeglądami technicznymi pojazdów, ich naprawą oraz bieżącym utrzymaniem taboru.

## Infrastrukturę Zaplecza Technicznego stanowią:

- 🚧 hala przeglądowo-naprawcza
- 🚧 układ torowy z systemem rozjazdów oraz sterowaniem automatycznym
- 🚧 układ drogowy wraz z miejscami parkingowymi oraz rampą podjazdową
- 🚧 myjnia taboru
- 🚧 system odładzania i napiaszczania
- 🚧 system odfekalniania oraz uzupełniania wody

Hala przeglądowo-naprawcza wyposażona jest m.in. w stanowisko laserowe do pomiaru zużycia zestawów kołowych, tokarkę podtorową, urządzenie do pomiaru nacisku kół. W budynku hali mieszczą się także: magazyn części, warsztaty oraz pomieszczenia administracyjne dla pracowników.

Na uwagę zasługuje w pełni ekologiczna myjnia, która pracuje w systemie zamkniętego obiegu, dzięki czemu 70% zużytej do mycia pociągów wody trafia do oczyszczalni i jest ponownie wykorzystywana.

Na terenie Zaplecza uruchomiona została instalacja fotowoltaiczna. Wytworzona w generatorze energia elektryczna jest w pierwszej kolejności zużywana na potrzeby własne - zasilania hali utrzymaniowo - naprawczej pojazdów kolejowych oraz infrastruktury zlokalizowanej na terenie zewnętrznym (np. oświetlenie, urządzenia sterowania ruchem kolejowym), a jej nadmiar jest wprowadzany do sieci elektroenergetycznej.

# PRACOWNICY



W związku z dynamicznym rozwojem Spółki na różnych płaszczyznach działalności, m.in. w zakresie przejęcia posterunku nastawczego „CS ŁKA”, zwiększenia pracy eksploatacyjnej, oraz uruchomienia nowych połączeń kolejowych i autobusowych, zmianie uległa struktura organizacyjna Spółki oraz wielkość zatrudnienia. Podjęte działania spowodowały zwiększenie zapotrzebowania na wyspecjalizowany, kompetentny i odpowiedzialny personel dla zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Spółki. Wprowadzone działania przełożyły się na nowy podział zadań i obowiązków poszczególnych pracowników.

Do realizacji celów założonych przez Spółkę niezbędne jest zatrudnianie pracowników posiadających wysokie kwalifikacje, kompetencje, doświadczenie zawodowe oraz stosowne uprawnienia.



W 2023 roku Spółka organizowała szkolenia i kursy na stanowiska pośrednio i bezpośrednio związane z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego, tj.:

- „Kandydat na Maszynistę”,
- „Kierownik Pociągu”,
- „Konduktor”,
- „Licencja Maszynisty”.

Pracownicy Spółki podnosili również swoje kwalifikacje zawodowe i pozyskiwali nowe umiejętności uczestnicząc w seminariach, kursach oraz szkoleniach.

Zarząd Spółki wykazuje dbałość o bezpieczeństwo i zdrowie swoich pracowników, jak i odpowiednie warunki pracy i płacy, co ma odzwierciedlenie w funkcjonującym Zakładowym Układzie Zbiorowym Pracy dla Pracowników Spółki „ŁKA” sp. z o.o.

Spółka podejmowała działania celem zapewnienia dodatkowych świadczeń pracownikom, do których należą:

1. wykupienie dla pracowników i emerytów Spółki ulgowej usługi transportowej na 2023 rok,
2. kontynuowanie wydawania zainteresowanym pracownikom i członkom ich rodzin „Karty ŁKA+” uprawniającej do poruszania się wszystkimi pociągami Spółki oraz rozszerzenie kręgu uprawnionych osób o emerytów i rencistów „ŁKA”.
3. możliwość skorzystania przez pracowników i członków ich rodzin z prywatnej opieki medycznej,
4. możliwość skorzystania przez pracowników i członków ich rodzin z ubezpieczenia grupowego na korzystnych warunkach,
5. udostępnienie „Serwisu pracowniczego”, dzięki któremu pracownicy mają wgląd w swoją historię zatrudnienia, wnioski urlopowe, listy płac, itp.,
6. uczestnictwo w Pracowniczym Planie Kapitałowym,
7. udzielenie dodatkowego dnia wolnego od pracy z okazji „Dnia Kolejarza”,
8. wypłata dodatkowej gratyfikacji pieniężnej zarówno z okazji „Dnia Kolejarza”
9. wypłata dodatkowych nagród dla stanowisk pośrednio i bezpośrednio związanych z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego,
10. stosowanie „Regulaminu Premii Frekwencyjnej”, na podstawie którego pracownicy wskazani w Regulaminie otrzymują dodatkowe nagrody,
11. możliwość korzystania przez pracowników i członków ich rodzin z biletów i zniżek na zagraniczne koleje w ramach Zrzeszenia ds. Międzynarodowych Ulg Przejazdowych dla Personelu Kolejowego „FIP”,
12. możliwość korzystania przez pracowników i członków ich rodzin z preferencyjnych warunków zakupu usług turystycznych w „CS Natura Tur”, dzięki podpisaniu przez Zarząd porozumienia o współpracy,
13. waloryzację wynagrodzenia zasadniczego o wskaźnik rocznego wzrostu cen towarów i usług z roku ubiegłego, ogłoszonego na podstawie komunikatu GUS,
14. wypłatę środków z ZFŚS, które w 2023 roku przyznawane były na:
  - wypłatę dodatkowego świadczenia pieniężnego przed Świętami Wielkanocnymi oraz Świętami Bożego Narodzenia,
  - zapomogi,
  - dofinansowanie wypoczynku dla pracowników i emerytów Spółki,
  - dofinansowanie wypoczynku dla dzieci pracowników,
  - dofinansowanie do działalności kulturalno-oświatowej i sportowo-rekreacyjnej.

Stan zatrudnienia w Spółce na koniec 2023 roku wyniósł **538** osób na **534,13** etatach.

# DZIAŁANIA MARKETINGOWO-PROMOCYJNE

W działalności Spółki bardzo istotne jest przekazywanie pasażerom ŁKA aktualnych informacji o zmianach w rozkładzie jazdy, wdrażaniu nowych ofert taryfowych i specjalnych, czy sposobie zakupu biletów. Spółka prowadzi stałą komunikację z klientem na wielu płaszczyznach - za pośrednictwem strony internetowej, profili społecznościowych Facebook, Twitter (X od lipca 2023 r.), Instagram, monitorów w pociągach oraz infolinii. W celu dotarcia do klienta ŁKA prowadziła intensywne działania public relations, wykorzystując takie narzędzia jak: konferencje prasowe, komunikaty prasowe, czy wywiady. Wspierała je reklama w mediach tradycyjnych i Internecie, reklama na nośnikach w pociągach oraz reklama bezpośrednia.

Informacje o utrudnieniach w ruchu pociągów i autobusów KKA są dostępne na bieżąco w aplikacji Infoportal ŁKA oraz na stronie infoportal.lka.lodzkie.pl. Łódzka Kolej Aglomeracyjna jest pierwszym przewoźnikiem kolejowym w Polsce, który oferuje pa-

sząciernym narzędzie umożliwiające śledzenie pociągów i autobusów KKA w czasie rzeczywistym, wyszukiwanie połączeń, uzyskanie informacji o opóźnieniach, czy zdarzeniach na trasie.

Łódzka Kolej Aglomeracyjna zadebiutowała także na Biletico.pl. Oprócz dotychczas istniejących kanałów sprzedaży biletów, od października 2023 roku przewoźnik wprowadził nowy kanał zakupu biletów. Dzięki nowej platformie internetowej [www.biletico.pl](http://www.biletico.pl) można nabywać bilety jednorazowe, korzystając z różnych ulg ustawowych i handlowych. To doskonały przykład działań podejmowanych przez Spółkę, które mają na celu zwiększenie dostępności do usług kolejowych i spełnienie oczekiwań nowoczesnych pasażerów.

Działania marketingowe Spółki koncentrowały się na promocji oferty, strategicznych projektów oraz zwiększaniu rozpoznawalności marki.

## Raport medialny

Łączna liczba publikacji:

**12 216**

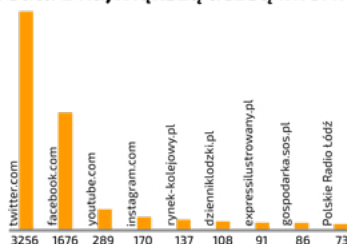
Wysokość ekwiwalentu reklamowego (zł):

**22,3 mln**

Wysokość dotarcia w poszczególnych mediach:



Źródła z największą liczbą informacji:







Spółka zgodnie z przyjętą strategią, wspierała lokalne inicjatywy, współpracowała z instytucjami samorządowymi i otoczeniem społecznym - organizacjami pozarządowymi, placówkami kultury i innymi podmiotami. Angażowała się społecznie w działania CSR służące mieszkańcom i pasażerom, takie jak promocja bezpiecznego podróżowania czy ochrona środowiska.

W prowadzonej działalności marketingowej ŁKA wykorzystywała zróżnicowane kanały dotarcia takie jak: ATL (reklama prasowa, radiowa, TV, outdoor), public relations (media relations, article marketing), digital media (SEO, reklama graficzna, SEM, social media marketing). W okresie letnim Spółka prezentowała swoją ofertę na wielu imprezach plenerowych odbywających się na terenie województwa łódzkiego. Mobilne stoisko przewoźnika było dostępne podczas Dni Otwartych Funduszy Europejskich, Pikników Województwa Łódzkiego, Majówki w Arboretum w Rogowie, Festiwalu Ogrodniczego w Nieborowie, Open Hair Festival w Sieradzu, Dożynek Województwa Łódzkiego w Paradyżu. Eko punkt ŁKA jest wyposażony w interak-

tywne urządzenia, dzięki którym mieszkańcy województwa mają dostęp nie tylko do oferty przewoźnika, ale także otrzymują informacje na temat walorów turystycznych regionu i ekologicznych aspektów podróżowania.

Działania podjęte w zakresie public relations zagwarantowały utrzymanie pozytywnych relacji z mediami i otoczeniem społecznym.

W 2023 r. w mediach ukazało się 12 216 publikacji na temat ŁKA (więcej o 906 stosunku do 2022 r.), a ekwiwalent reklamowy AVE (wskaźnik wyrażający ilość pieniędzy, jaką należałoby wydać na publikację lub emisję danego przekazu, gdyby był on reklamą, stosowany jako indeks oceny efektywności działań public relations) wyniósł 22,3 mln zł (więcej o 5,9 mln zł niż w 2022 r.).

W 2023 r. zwiększyła się rozpoznawalność marki - ŁKA jest jednym z kluczowych elementów budujących wizerunek województwa łódzkiego. Spółka postrzegana jest jako firma nowoczesna, dbająca o środowisko, oferująca wysoką jakość usług i nastawiona na oczekiwania pasażerów.

## ŁKA odpowiedzialna społecznie

Spółka angażuje się w ważne akcje społeczne. Od wielu lat wspiera kampanię „**Bezpieczny przejazd**” oraz „**Kolejowe ABC**” Urzędu Transportu Kolejowego. W pociągach emitowane są spoty, które przypominają zasady bezpieczeństwa przy przekraczaniu przejazdów kolejowych.

W ramach kampanii „**Kolejowe ABC**” Spółka wraz z innymi podmiotami rynku kolejowego dociera do dzieci i młodzieży ze szkół i przedszkoli, by propagować zasady bezpieczeństwa oraz wartości i wzorce związane z odpowiedzialnym zachowaniem się podczas korzystania z transportu kolejowego. W tym celu w Centrum Obsługi Pasażera i na Zapleczu Technicznym ŁKA zostały zorganizowane spotkania dla przedszkolaków i uczniów ze szkół z województwa łódzkiego.

W ramach wspierania ważnych kampanii społecznych Spółka współpracowała m. in. z **Komendą Wojewódzką Policji w Łodzi, Instytutem Pamięci Narodowej, Fundacją Sensoria, Urzędem Marszałkowskim Województwa Łódzkiego, Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Łodzi, Fundacją Słonie na Balkonie**. Współpraca polega na udostępnianiu nośników reklamowych w pociągach na emisję spotów informacyjnych.

ŁKA wspiera organizacje pożytku publicznego umożliwiając promocję corocznej akcji związanej z przekazywaniem 1,5% podatku dochodowego na działalność statutową OPP na monitorach w pociągach. W 2023 r. z oferty skorzystało kilkanaście organizacji,

m.in. **Fundacja „Krwinka”, „Dom w Łodzi”, Fundacja „ProKolej”**.

W 2023 roku Spółka została partnerem wielu wydarzeń sportowych odbywających się na terenie woj. łódzkiego. Podobnie jak w ubiegłych latach, ŁKA jako partner włączyła się w organizację **DOZ Maratonu Łódź, Wojewódzkich Igrzysk Ludowych Zespołów Sportowych „Aktywna Wieś”, czy 34. Międzynarodowego Wyścigu Kolarskiego „Solidarność” i Olimpijczyków**.

Spółka zapewniła nieodpłatne przejazdy pociągami ŁKA do/ze Zduńskiej Woli w dniach 8 i 10 września 2023 r. uczestnikom **Święta Chorągwi Łódzkiej „Opowieści czar”**.

ŁKA zajęła pierwsze miejsce w woj. łódzkim w konkursie „**Pracodawca-organizator pracy bezpiecznej**” organizowanym przez Państwową Inspekcję Pracy. Konkurs miał na celu promowanie pracodawców, którzy zapewniają najwyższy poziom bezpieczeństwa i ochrony zdrowia pracowników, a także wzorowo przestrzegają przepisów prawa pracy oraz legalności zatrudnienia.

Stanowi to potwierdzenie skuteczności działań Spółki na rzecz pracowników.

Starania te obejmują różnorodne obszary, takie jak promowanie bezpieczeństwa pracy, dbałość o warunki środowiska pracy oraz inicjowanie programów wspierających zdrowie i dobrostan pracowników.

## NAJWAŻNIEJSZE WYDARZENIA

### Zwiedzanie Zaplecza Technicznego ŁKA

Spółka dysponuje własnym Zapleczem Technicznym, które jest jednym z najnowocześniejszych w Europie obiektów tego typu. Wycieczki, podczas których można dowiedzieć się więcej na temat procesów związanych z przeglądami technicznymi, naprawami oraz bieżącym utrzymaniem taboru, niezmiennie cieszą się dużym zainteresowaniem, nie tylko wśród pasjonatów kolei. Ich uczestnicy mogą zobaczyć jak przygotowuje się jednostki do wyjazdu w trasę oraz jak wygląda ich serwisowanie po powrocie na zaplecze, a także poznać

wiele ciekawostek związanych z eksploatacją i naprawą pociągów, np. wygląd kabiny maszynisty lub przebieg procesu czyszczenia pociągu w myjni.

W 2023 roku stację serwisową odwiedziło wielu gości branżowych oraz kilkadziesiąt grup zorganizowanych, m. in. uczniowie szkół podstawowych i średnich, studenci uczelni technicznych, łodzianie, mieszkańcy województwa łódzkiego.

**31 marca 2023 r.**  
**Młodzieżowy Sejmik**  
**Województwa Łódzkiego**



**20 kwietnia 2023r.**  
**Wycieczka w ramach**  
**XXII Festiwalu Nauki, Techniki**  
**i Sztuki w Łodzi**



**17 czerwca 2023r.**  
**podczas 9. urodzin ŁKA**  
**w towarzystwie naszych pasażerów**



## ŁKA wspiera sport

Współpraca z klubami sportowymi z Łodzi ma na celu promocję Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej wśród szerokiego grona odbiorców - kibiców oraz całej klubowej społeczności. Marka ŁKA była promowana m.in. Na bandach led, teledystrybucjach stadionowych, strojach sportowych podczas rozgrywek meczowych. W 2023 roku spółka nawiązała współpracę z następującymi klubami sportowymi:

- Widzew Łódź S.A.
- Łódzki Klub Sportowy COMMERCECON Łódź S.A.
- Widzew Łódź Futsal



## Wystawa Makiet Kolejowych

Łódzka Kolej Aglomeracyjna oraz Łódzki Klub Modelarzy Kolejowych zorganizowali wystawę makiet kolejowych na dworcu Łódź Fabryczna. Wydarzenie trwające od 19 do 21 maja 2023 r. cieszyło się bardzo dużym zainteresowaniem i zgromadziło kilka tysięcy odwiedzających. Celem wystawy była prezentacja modelarstwa kolejowego, promocja kolei oraz pokazanie jej rozwoju na przestrzeni lat.



## Europejskie Forum Gospodarcze - Łódzkie 2023 - panel ŁKA

ŁKA była organizatorem panelu dyskusyjnego pn. "Transport kolejowy w województwie łódzkim wczoraj, dziś i jutro", w ramach XVI Europejskiego Forum Gospodarczego - Łódzkie 2023, który odbył się w Łodzi, 12 czerwca 2023 r.



Głównym celem organizowanego panelu było podsumowanie dotychczasowych osiągnięć w budowaniu efektywnego systemu transportowego w województwie łódzkim w oparciu o kolej. Przedstawiciele sektora kolejowego, władz samorządowych oraz eksperci zajmujący się transportem publicznym podjęli próbę oceny z perspektywy czasu ostatnie pięć lat rozwoju kolei w regionie. Podzielili się z uczestnikami

swoim doświadczeniem w zakresie organizacji regionalnego ruchu kolejowego. Spotkanie było również okazją do dyskusji na temat największych wyzwań stojących przed sektorem przewozów pasażerskich.

### XVI Międzynarodowe Targi Kolejowe TRAKO

We wrześniu oferta spółki była prezentowana na wspólnym stoisku Związku Samorządowych Przewoźników Kolejowych. TRAKO to najbardziej prestiżowe i największe w Polsce oraz drugie co do wielkości w Europie spotkanie przedstawicieli transportu szynowego. Podczas targów Spółka otrzymała wyróżnienie w konkursie „Firma Kolejowa Odpowiedzialna Społecznie”. Celem konkursu jest promocja idei społecznej odpowiedzialności biznesu oraz firm, które tę ideę wcielają w życie.



### „Milionowy Październik w ŁKA”



W związku z rekordową frekwencją w pociągach ŁKA w miesiącu październiku 2023 r., która po raz pierwszy w historii spółki przekroczyła milion pasażerów, Łódzka Kolej Aglomeracyjna zorganizowała konkurs „Milionowy Październik w ŁKA”.

Konkurs, dedykowany posiadaczom biletów okresowych ŁKA, został przeprowadzony na portalu społecznościowym spółki <https://www.facebook.com/KolejLodzkie>. Zadanie konkursowe polegało na przygotowaniu hasła promocyjnego/sloganu reklamowego ŁKA nawiązującego do oferty przewoźnika oraz jego dziesięcioletniej obecności na trasach województwa łódzkiego.

Nagrodami w konkursie były bilety specjalne (12-miesięczny, 9-miesięczny i 3-miesięczny) upoważniające do bezpłatnych przejazdów pociągami Spółki.



## Rachunek zysków i strat

Poniższa tabela przedstawia zestawienie przychodów i kosztów z tytułu działalności operacyjnej, pozostałej działalności operacyjnej, działalności finansowej, oraz wysokość zysku w roku 2023 w porównaniu do 2022 roku.

Rachunek zysków i strat			
Poz.	Nazwa pozycji	Rok 2023	Rok 2022
A	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:	78 832 009,23	62 355 415,88
B	Koszty działalności operacyjnej	219 982 750,45	167 619 307,58
C	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	-141 150 741,22	-105 263 891,70
D	Pozostałe przychody operacyjne	149 308 499,22	111 404 203,45
E	Pozostałe koszty operacyjne	3 014 490,49	2 091 697,20
F	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	5 143 267,51	4 048 614,55
G	Przychody finansowe	135 476,85	252 547,35
H	Koszty finansowe	4 604 288,53	4 119 455,04
I	Zysk (strata) z działalności gospodarczej (F+G-H)	674 455,83	181 706,86
J	Wynik zdarzeń nadzwyczajnych (J.I.-J.II.)	-	-
K	Zysk (strata) brutto (I±J)	674 455,83	181 706,86
L	Podatek dochodowy	-	-
M	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	-	-
N	Zysk (strata) netto (K-L-M)	674 455,83	181 706,86

## Analiza aktywów Spółki

Strukturę aktywów w 2023 r. i 2022 r. obrazuje poniższa tabela:

Aktywa				
Nazwa pozycji	Wartość w zł w roku 2023	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2023 roku	Wartość w zł w roku 2022	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2022 roku
<b>1. Aktywa trwałe:</b>	<b>550 460 911,69</b>	<b>91,82%</b>	<b>579 656 071,61</b>	<b>91,00%</b>
Wartości niematerialne i prawne	31 852,67	0,01%	75 220,24	0,01%
Rzeczowe aktywa trwałe	550 227 359,13	91,78%	579 466 917,84	90,97%
Należności długoterminowe	74 539,93	0,01%	74 539,93	0,01%
Inwestycje długoterminowe	25 000,00	0,00%	25 000,00	0,00%
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	102 159,96	0,02%	14 393,60	0,00%
<b>2. Aktywa obrotowe:</b>	<b>49 030 009,49</b>	<b>8,18%</b>	<b>57 346 282,00</b>	<b>9,00%</b>
Zapasy	419 994,36	0,07%	419 994,36	0,07%
Należności krótkoterminowe	38 480 223,59	6,42%	31 329 681,57	4,92%
Należności z tytułu podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń	1 988 457,56	0,33%	1 204 019,55	0,19%
Inwestycje krótkoterminowe	7 869 095,02	1,31%	24 023 977,38	3,77%
Środki pieniężne w kasie i na rachunkach	7 526 467,90	1,26%	23 615 558,00	3,71%
Inne środki pieniężne	342 627,12	0,06%	408 419,38	0,06%
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	2 260 696,52	0,38%	1 572 628,69	0,25%
<b>3. Aktywa razem (1+2)</b>	<b>599 490 921,18</b>	<b>100,00%</b>	<b>637 002 353,61</b>	<b>100,00%</b>

## Analiza pasywów Spółki

Struktura pasywów w 2023 r. i 2022 r. przedstawia się następująco:

Pasywa				
Nazwa pozycji	Wartość w zł w roku 2023	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2023 roku	Wartość w zł w roku 2022	Udział poszczególnych pozycji w sumie bilansowej w 2022 roku
<b>1. Kapitał własny:</b>	<b>74 220 979,55</b>	<b>12,38%</b>	<b>58 877 523,72</b>	<b>9,24%</b>
Kapitał podstawowy	76 490 000,00	12,76%	61 474 000,00	9,65%
Kapitał zapasowy	-	-	-	0,00%
Pozostałe kapitały rezerwowe	-	-	347 000,00	0,05%
Zysk/Strata z lat ubiegłych	-2 943 476,28	-0,49%	-3 125 183,14	-0,49%
Zysk/Strata netto	674 455,83	0,11%	181 706,86	0,03%
<b>2. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania:</b>	<b>525 269 941,63</b>	<b>87,62%</b>	<b>578 124 829,89</b>	<b>90,76%</b>
Rezerwy na zobowiązania	11 799 499,34	1,97%	8 657 022,31	1,36%
Zobowiązania długoterminowe, w tym:	31 872 300,72	5,30%	42 187 999,84	6,62%
Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	31 798 932,88	5,30%	42 187 999,84	6,62%
Zobowiązania krótkoterminowe, w tym:	36 926 017,07	6,16%	62 799 764,08	9,86%
Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	13 750 224,11	2,29%	45 861 013,46	7,20%
Rozliczenia międzyokresowe	444 672 124,50	74,17%	464 374 649,06	72,90%
<b>3. Pasywa razem (1+2)</b>	<b>599 490 921,18</b>	<b>100,00%</b>	<b>637 002 353,61</b>	<b>100,00%</b>



# PLANY ROZWOJU SPÓŁKI W ROKU 2024

- 🚧 wykonywanie przewozów kolejowych, zdefiniowanych i zamawianych przez samorząd województwa, przy możliwie niskim poziomie zaangażowanych środków publicznych,
- 🚧 zwiększanie atrakcyjności kolejowych przewozów pasażerskich poprzez zwiększanie częstotliwości połączeń i uruchamianie kolejnych tras kolejowych, a także integracja połączeń z innymi środkami transportu,
- 🚧 rozwijanie komplementarnych rodzajów przewozów pasażerskich i poprawa skomunikowania województwa łódzkiego poprzez wykorzystanie w ofercie Spółki hybrydowych autobusów i busów przekazanych, w tym celu przez organizatora przewozów Województwo Łódzkie,
- 🚧 współpraca przy realizowanym przez Województwo Łódzkie projekcie „*Likwidacja wykluczenia komunikacyjnego w Łódzkiem – spójny i zrównoważony system transportowy województwa łódzkiego: zakup taboru transportu kolejowego*”. Rządowy Fundusz Polski Ład: Program Inwestycji Strategicznych. UMOWA nr 1/2023/IFIV zawarta w dniu 10.02.2023 r. pomiędzy Województwem Łódzkim a Pojazdy Szynowe PESA Bydgoszcz S.A., na: dostawę 4 sztuk Pojazdów dla potrzeb wykonywania aglomeracyjnych regionalnych przewozów pasażerskich wraz z przeszkoleniem osób wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi Pojazdów - z możliwością zwiększenia o dodatkowe 20 sztuk w ramach prawa opcji oraz usługi utrzymania 4 szt. pojazdów z możliwością zwiększenia o usługi utrzymania kolejnych sztuk Pojazdów w ramach prawa opcji,
- 🚧 współpraca przy realizowanym przez Województwo Łódzkie projekcie: „*Likwidacja wykluczenia komunikacyjnego w Łódzkiem – spójny i zrównoważony system transportowy województwa łódzkiego: zakup taboru do realizacji połączeń regionalnych i promujących zrównoważony transport*”. Program Inwestycyjny Centralny Port Komunikacyjny. Etap I. 2021-2023. Obecnie trwa etap przygotowywania zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest dostawa przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego 12 sztuk Pojazdów z możliwością zwiększenia o dodatkowe 20 sztuk w ramach prawa opcji, służących do przewozu osób – autobusów kategorii M3 klasy III, przystosowanych do przewozu minimum 23 pasażerów na miejscach siedzących i 1 wózka inwalidzkiego, po wyjęciu części foteli wraz z dokumentacją, autorskimi prawami majątkowymi do dokumentacji i oprogramowania i usługą instruktażu stanowiskowego kierowców,
- 🚧 optymalizacja rozkładu jazdy dostosowanego do potrzeb klientów poprzez współpracę z jednostkami samorządu terytorialnego,
- 🚧 współpraca przy realizowanym przez Województwo Łódzkie projekcie „*Likwidacja wykluczenia komunikacyjnego w Łódzkiem – spójny i zrównoważony system transportowy województwa: zakup taboru zbiorowego transportu drogowego*”. Rządowy Fundusz Polski Ład: Program Inwestycji Strategicznych. Przedmiot projektu to zakup 13 sztuk autobusów, w celu integracji sieci połączeń autobusowych z siecią połączeń kolejowych w obszarze województwa łódzkiego oraz zwiększenie oferty przewozowej na trasach województwa łódzkiego,
- 🚧 współpraca przy realizowanym przez Województwo Łódzkie projekcie „*Likwidacja wykluczenia komunikacyjnego w Łódzkiem – spójny i zrównoważony system transportowy województwa łódzkiego: zakup taboru transportu kolejowego – 10 sztuk*”. Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, zakup 10 szt., fabrycznie nowych, trójczłonowych, elektrycznych zespołów trakcyjnych dla potrzeb wykonywania przewozów regionalnych,
- 🚧 przygotowanie dokumentacji aplikacyjnej, w tym wniosku o dofinansowanie oraz przygotowanie Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) dla projektu pn. „*Budowa Łódzkiej Kolei*

Aglomeracyjnej Etap VI" obejmującego zakup 10 szt. pięcioczonowego taboru kolejowego z możliwością zwiększenia o dodatkowe 10 szt. w ramach prawa opcji oraz budowę zaplecza technicznego do jego obsługi. Program Fundusze Europejskie dla Łódzkiego na lata 2021-2027, Priorytet FELD.04 Fundusze europejskie dla lepiej połączonych Łódzkiego, Działanie FELD.04.03 Transport kolejowy

## Kontynuacja działań handlowych i marketingowych w 2024 roku

W roku 2024 Spółka będzie kontynuowała działania promujące wprowadzoną w 2019 roku ofertę przejazdów zintegrowanych ŁKA+PKS. Dzięki ofercie zintegrowanych zostało 40 linii autobusowych, zorganizowanych przez Marszałka Województwa w ramach Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej, z pociągami uruchamianymi przez „ŁKA” sp. z o.o.

W związku z zawartym porozumieniem z Miastem Piotrków Trybunalski będzie kontynuowana oferta specjalna „Z biletem ŁKA po Piotrkowie Trybunalskim” oraz „ŁKA łączy z Piotrkowem Trybunalskim”, jak również oferta specjalna „Z biletem ŁKA po Tomaszowie Mazowieckim” oraz „ŁKA łączy z Tomaszowem Mazowieckim” w ramach zawartego porozumienia z Gminą Miastem Tomaszów Mazowiecki. W związku z uruchomionymi połączeniami - do Poznania będzie kontynuowane wzajemne honorowanie biletów pomiędzy „ŁKA” sp. z o.o. a „Kolejami Wielkopolskimi”.

Nadal będzie obowiązywać wzajemne honorowanie biletów wprowadzone pomiędzy „ŁKA” sp. z o.o. a „PKP Intercity” S.A. na obszarze aglomeracji łódzkiej, na trasie Łódź-Koluszki oraz pomiędzy Łodzią a Ozorkowem.

Kontynuowane będą popularne oferty specjalne „Łódzkie Bliżej Ciebie”, „Karta Seniora Województwa Łódzkiego” oraz pomiędzy „ŁKA” sp. z o.o. a Miastem Łódź, Zarządem Dróg i Transportu, w pociągach „ŁKA”

zwiększanie dostępności do świadczonych usług poprzez optymalizację i modyfikację sieci dystrybucji biletów, promowanie transportu kolejowego jako bezpiecznego i ekologicznego środka podróżowania, utrzymanie płynności finansowej w warunkach dynamicznie zmieniającego się otoczenia gospodarczego.

sp. z o.o. oraz pojazdach lokalnego transportu zbiorowego na obszarze Łodzi.

Jednym z elementów realizacji ww. działań jest informowanie podróżnych o zintegrowanych rozkładach jazdy. Od początku 2020 roku na wszystkich stacjach, gdzie istnieje możliwość zmiany środka transportu znajdują się rozkłady jazdy przejazdów zintegrowanych. Ponadto, na ponad 300 przystankach autobusowych wywieszane zostały rozkłady jazdy pociągów. Jednocześnie rozszerzono dostępność biletu zintegrowanego poprzez sprzedaż w sklepie internetowym i aplikacji mobilnej KOLEO.

W 2024 roku Spółka planuje uruchomić nowe połączenia w ramach Kolejowej Komunikacji Autobusowej obsługiwanej taborem zakupionym przez Województwo Łódzkie.

Jednak największym wyzwaniem, jakie zostało postawione przed Spółką, będzie utrzymanie dynamiki wzrostu liczby przewożonych osób, jaką udało się osiągnąć w roku 2023.







**ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA**

al. Piłsudskiego 12  
90-051 Łódź  
tel. +48 42 236 17 00  
fax +48 42 235 02 05  
biuro@lka.lodzkie.pl  
www.lka.lodzkie.pl