

Zmiana nr 8
Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt
(RPO - ŁKA)

Obowiązuje od dnia 15 października 2021 roku

W Regulaminie obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO- ŁKA) tekst jednolity obowiązujący od 11 grudnia 2016 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. W Rozdziale 1:

1) w § 2 w pkt 16 lit. b) otrzymuje brzmienie:

„b) w pociągu – podpisem pracownika obsługi pociągu i odciskiem pieczętki identyfikacyjnej; może być również w formie wydruku elektronicznego, który jest integralną częścią biletu;”;

2) w § 4 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

”

1. Osoby korzystające z przejazdu pociągami uruchamianymi przez „ŁKA” sp. z o.o. są zobowiązane do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 6 kwietnia 2021 r. m.in. zabrania się:
 - 1) niszczenia, zanieczyszczania i zaśmiecania;
 - 2) dokonywania nieuprawnionych zmian stanu urządzeń sterowania ruchem kolejowym, urządzeń informacyjnych, zabezpieczających, sygnalizacyjnych, ostrzegających, urządzeń służących do obsługi osób niepełnosprawnych lub osób o ograniczonej możliwości poruszania się, systemów oświetleniowych oraz zakłócania ich działania, w szczególności przez ich uszkodzanie, manipulowanie nimi i zmianę ich działania, w szczególności przez ich uszkodzanie, manipulowanie nimi i zmianę ich usytuowania;
 - 3) dokonywania nieuprawnionych zmian stanu sygnałów, wskaźników i oznakowania oraz zakłócania ich działania, w szczególności przez ich uszkodzanie, zmianę ich usytuowania lub obrazu, lub ich naśladowania przez ustawianie w pobliżu torów kolejowych świateł lub innych przedmiotów imitujących sygnały, wskaźniki lub oznakowanie;
 - 4) nieuprawnionego korzystania z urządzeń alarmowych i awaryjnych;
 - 5) przebywania bez upoważnienia w miejscach, obiektach, pomieszczeniach i pojazdach kolejowych, do których wstęp jest zabroniony;
 - 6) zamalowywania pociągów i innych pojazdów kolejowych (m.in. graffiti);
 - 7) umieszczania i usuwania napisów, ogłoszeń, reklam i rysunków bez zgody „ŁKA” sp. z o.o.;
 - 8) wnoszenia i przewożenia broni i materiałów niebezpiecznych bez stosownego zezwolenia, jeżeli jest ono wymagane do ich posiadania, lub innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób, wyposażenia, budowli i urządzeń oraz pojazdów kolejowych;
 - 9) pozostawiania zwierząt bez dozoru oraz wprowadzania psów bez smyczy i kagańców (z wyłączeniem psów asystujących) oraz bez aktualnego świadectwa szczepienia;
 - 10) umieszczania na miejscach do siedzenia nóg, a także zwierząt lub przedmiotów mogących uszkodzić lub zanieczyścić te miejsca;
 - 11) palenia tytoniu, nowatorskich wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych w pociągach eksploatowanych przez przewoźnika;
 - 12) wnoszenia i zażywania środków odurzających;
 - 13) sprzedawania, podawania i spożywania napojów alkoholowych;

- 14) żebrania;
- 15) zakłócania krzykiem, hałasem lub innym wybrykiem porządku publicznego lub spokoju osób korzystających z usług „ŁKA” sp. z o.o.;
- 16) niekorzystania z toalet, gdy o takim zakazie informuje odpowiedni napis na drzwiach toalety;
- 17) pozostawiania w pojeździe po przybyciu pociągu do stacji końcowej;
- 18) prowadzenia działalności gospodarczej, w tym prowadzenia akwizycji, handlu lub innej działalności zarobkowej, bez zgody „ŁKA” sp. z o.o.;
- 19) przeprowadzania publicznych zbiórek ofiar bez zgody „ŁKA” sp. z o.o.;
- 20) wnoszenia, posiadania lub używania wyrobów pirotechnicznych oraz materiałów niebezpiecznych pożarowo bez zgody zarządcy lub „ŁKA” sp. z o.o.;
- 21) pozostawiania bez opieki bagaży, pakunków lub innych przedmiotów poza miejscami do tego wyznaczonymi;
- 22) dokonywania nieuprawnionych zmian stanu urządzeń systemu sprzedaży biletów oraz zakłócania ich działania, w szczególności przez ich uszkodzenie i manipulowanie nimi;
- 23) pozostawiania bez opieki urządzeń transportu, w szczególności rowerów, hulajnóg i innych pojazdów, w tym z napędem elektrycznym poza miejscami do tego wyznaczonymi.”

2. W Rozdziale 2 w § 11:

1) ust. 10 otrzymuje brzmienie:

”

10. Należności za przejazd/przewóz, podróżny może uregulować:

- 1) gotówką (w złotych) lub kartą – w kasach biletowych oznaczonych odpowiednim piktogramem, w biletomacie stacjonarnym, u obsługi pociągu,
- 2) przelewem – np. przez Internet, przez aplikacje mobilną,
- 3) gotówką (w złotych) lub kartą albo tylko kartą – w zależności od rodzaju biletomatu mobilnego.

”

2) po ust. 21 dodaje się nowe brzmienie ust. 22-24, a dotychczasowy pkt 25 otrzymują nową numerację, wobec powyższego punkty 22-26 otrzymują brzmienie:

”

22. Za fakturę VAT uznaje się bilety jednorazowe, które zawierają następujące dane:

- 1) nazwę i numer identyfikacji podatkowej sprzedawcy (NIP),
- 2) numer i datę wystawienia biletu,
- 3) rodzaj usługi,
- 4) kwotę należności wraz z podatkiem,
- 5) kwotę podatku.

23. Faktura VAT za bilety zakupione za pośrednictwem sklepu internetowego albo aplikacji wystawiana jest zgodnie z warunkami regulaminów sprzedaży internetowej.

24. Z tytułu nabycia biletu jednorazowego nieposiadającego danych, o których mowa w ust. 22 oraz biletu okresowego podróżny może otrzymać na żądanie fakturę VAT. Podróżny, który nie zgłosi w kasie biletowej przed zakupem biletu chęci pobrania faktury VAT lub zakupił bilet u obsługi pociągu w terminie nie później niż 3-miesiące licząc od końca miesiąca w którym wykonano usługę, na podstawie oryginału biletu, a w przypadku zakupu w kasie biletowej również paragonu fiskalnego, może ją otrzymać w:

- Centrum Obsługi Pasażera ŁKA na Dworcu Łódź Fabryczna,
- siedzibie Spółki „ŁKA” sp. z o.o., Al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź.

W przypadku sprzedaży w kasie biletowej fakturę na rzecz podatnika podatku lub podatku od wartości dodanej wystawia się wyłącznie, jeżeli paragon potwierdzający dokonanie tej sprzedaży zawiera numer, za pomocą którego nabywca towarów lub usług jest zidentyfi-

kowany na potrzeby podatku lub podatku od wartości dodanej. O konieczności umieszczenia na paragonie tego numeru należy poinformować kasjera przed dokonaniem zakupu.

25. Wystawca faktury, na bilecie zamieszcza adnotację o wydaniu faktury VAT.

26. Zakres organizacji sprzedaży i warunki korzystania z dokumentów przewozu w ramach biletu WB zgodnie z postanowieniami w ZW-WB. „

3. W Rozdziale 3 w § 20 dotychczasowy ust. 14 otrzymuje numer 15, dodaje się nowy ust. 14, ust. 14-15 otrzymują brzmienie:

„

14. Podróżny może przewieźć bezpłatnie jako bagaż ręczny złożoną hulajnogę w pokrowcu.

15. W sprawach związanych z przewozem bagażu w ramach WB obowiązują postanowienia ZW-WB. „