

Zasady rezerwacji miejsc w pociągach kategorii ŁKA Sprinter

Wprowadzona zostaje możliwość zakupu biletu jednorazowego z rezerwacją miejsca do siedzenia w pociągach kategorii ŁKA Sprinter kursujących w relacji Łódź – Warszawa – Łódź. Sprzedaż biletów z możliwą rezerwacją miejsca do siedzenia, będzie się odbywała poprzez system KOLEO (w wersji internetowej oraz mobilnej).

- 1) Każdy wagon w pociągu ma nadany odpowiednio nr 1, 2, 3. Liczba miejsc dostępnych do rezerwacji jest stała i będzie wynosić 32 miejsca do siedzenia, wyłącznie w wagonie nr 1.
- 2) Sprzedaż biletów z miejscami do siedzenia odbywać się będzie w sposób fakultatywny, podróżny sam decyduje czy zakup biletu ma być z rezerwacją miejsca do siedzenia. W przypadku dokonania zakupu biletu z rezerwacją miejsca należy wybrać nr pociągu, wagon oraz miejsce.
- 3) Zakup biletu z miejscem do siedzenia odbywa się bez dodatkowej opłaty.
- 4) Pasażer w jednej transakcji może nabyć bilet dla maksymalnie 6 osób z miejscami do siedzenia.
- 5) Bilety z rezerwacją miejsca do siedzenia można nabyć najwcześniej z 30 – dniowym terminem przedsprzedaży, najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem terminu ważności biletu. Bilet jest ważny na przejazd tylko tym pociągiem ŁKA Sprinter, który został wybrany przez podróżnego w trakcie dokonywania zakupu.
- 6) System kontroluje liczbę sprzedanych biletów z miejscami do siedzenia, z możliwością zarezerwowania danego miejsca kilkakrotnie, ale na różnych odcinkach nie pokrywających się podczas jednej podróży.
- 7) Brak możliwości zakupu biletu wraz z miejscem do siedzenia na przejazd wyłącznie po obszarze miasta Łodzi czy Warszawy, np. bilet na relację Łódź Fabryczna – Łódź Widzew.
- 8) Pierwszeństwo do zajmowania miejsc mają podróżni z biletami na przejazd z rezerwacją miejsca. Podróżni, którzy nie posiadają biletu z rezerwacją miejsca mogą zajmować miejsce tylko do czasu zgłoszenia się osoby posiadającej rezerwację tego miejsca.