

Zasady rezerwacji miejsc w pociągach kategorii ŁKA Sprinter

Wprowadzona zostaje pilotażowo możliwość zakupu biletu jednorazowego z rezerwacją miejsca do siedzenia w pociągach kategorii ŁKA Sprinter kursujących w relacji Łódź – Warszawa – Łódź. Sprzedaż biletów w możliwą rezerwacją miejsca do siedzenia, będzie się odbywała poprzez system KOLEO (w wersji internetowej oraz mobilnej).

- 1) każdy wagon w pociągu ma nadany odpowiednio nr 1, 2, 3. Liczba miejsc dostępnych do rezerwacji jest stała i będzie wynosić 26 miejsc na każdy EZT (wagon). Maksymalnie na jeden pociąg będzie możliwość sprzedaży biletów dla 52 osób z miejscami do siedzenia, wyłącznie w wagonie nr 1 oraz nr 2;
- 2) sprzedaż biletów z miejscami do siedzenia odbywać się będzie w sposób fakultatywny, podróżny sam decyduje czy zakup biletu ma być z rezerwacją miejsca do siedzenia. W przypadku dokonania zakupu biletu z rezerwacją miejsca należy wybrać nr pociągu, wagon oraz miejsce;
- 3) zakup biletu z miejscem do siedzenia bez dodatkowej opłaty;
- 4) pasażer w jednej transakcji może nabyć bilet dla maksymalnie 6 osób z miejscami do siedzenia;
- 5) bilety z rezerwacją miejsca do siedzenia z 7 – dniowym terminem przedsprzedaży, a zakup możliwy najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem terminu ważności biletu. Bilet jest ważny na przejazd tylko tym pociągiem ŁKA Sprinter, który został wybrany przez podróżnego w trakcie dokonywania zakupu;
- 6) system kontroluje liczbę sprzedanych biletów z miejscami do siedzenia, z możliwością zarezerwowania danego miejsca kilkakrotnie, ale na różnych odcinkach nie pokrywających się podczas jednej podróży;
- 7) brak możliwości zakupu biletu wraz z miejscem do siedzenia na przejazd wyłącznie po obszarze miasta Łodzi czy Warszawy, np. bilet na relację Łódź Fabryczna – Łódź Widzew;
- 8) pierwszeństwo do zajmowania miejsc mają podróżni z biletami na przejazd z rezerwacją miejsca. Podróżni, którzy nie posiadają biletu z rezerwacją miejsca mogą zajmować miejsce tylko do czasu zgłoszenia się osoby posiadającej rezerwację tego miejsca.