

# Regulamin korzystania z sieci punktów dostępowych w pociągach ŁKA Sp. z o.o.



## ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

### §1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu - Hotspot (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady korzystania z sieci punktów dostępu do Internetu, umieszczonych na taborze ŁKA Sp. z o.o. 90-051 Łódź, al. Piłsudskiego 12 (zwanym w dalszej części regulaminu 'Operatorem').
2. Z usługi może korzystać każda osoba fizyczna lub prawna zwana dalej "Użytkownikiem", po zalogowaniu się do sieci Hotspot.
3. Regulamin dostępny jest pod adresem strony internetowej '<https://lka.lodzkie.pl/>'. I obowiązuje każdego, kto połączy się z siecią Hotspot o nazwie SSID: 'lka.lodzkie.pl'. Użytkownik logując się do sieci Hotspot wyraża jednocześnie zgodę na przestrzeganie Regulaminu; w przypadku braku akceptacji niniejszego Regulaminu, Użytkownik powinien natychmiast odłączyć się od sieci Hotspot.

### §2. Zakres odpowiedzialności

1. W ramach realizacji Usługi, Operator doloży wszelkich starań, aby usługa była realizowana na najwyższym poziomie. Operator zastrzega sobie jednak możliwość przerw w działaniu Hotspot'a ze względu na prace konserwacyjne i inne zdarzenia losowe.
2. Operator nie odpowiada za czasowy brak pokrycia radiowego w wyznaczonych miejscach ani za obniżenie przepustowości łącza.
3. Operator nie odpowiada za nieuprawnione użycie oprogramowania lub innych utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej dostępnych w Internecie.
4. Operator nie odpowiada za szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez osoby trzecie.
5. Operator nie odpowiada za warunki techniczne panujące w sieci radiowej oraz opóźnienia w strefie internetowej, które mogą mieć wpływ na rzeczywisty transfer do i z komputera Użytkownika w Internecie.
6. Operator nie prowadzi wsparcia dla Użytkowników sieci w zakresie zakupu i konfiguracji urządzeń sieciowych, jak również nie ponosi odpowiedzialności za kompatybilność urządzeń Użytkownika z infrastrukturą Hotspot.

7. Operator ma prawo odmówić dostępu lub zablokować dostęp do sieci Hotspot Użytkownikowi i/lub urządzeniu końcowemu, wobec którego zostanie wykazane złamanie któregokolwiek z zakazów wskazanych w §3 ust. 2.
8. Operator ma prawo pozyskiwać informacje o dacie i godzinie rozpoczęcia i zakończenia komunikacji z Hotspotem, odwiedzanych stronach internetowych oraz adresach IP z którymi połączył się Użytkownik, czasu przebywania na stronach internetowych oraz adresie Mac karty WiFi urządzenia z którego zainicjował połączenie z Hotspot'em.
9. Transmisja radiowa nie jest szyfrowana. Operator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych przesyłanych i odbieranych przez Użytkowników za pośrednictwem Hotspot'a.
10. Dostęp do Internetu nie ma charakteru komercyjnego.
11. Aby nawiązać połączenie należy dysponować urządzeniem wyposażonym w prawidłowo działającą bezprzewodową kartę sieciową standardu IEEE 802.11b lub 802.11g lub 802.11n (pasmo 2,4GHz lub 5GHz). W urządzeniu należy włączyć interfejs radiowy (kartę radiową) i wykryć dostępne sieci. Następnie należy połączyć się z SSID'em o nazwie 'lka.lodzkie.pl'. Po połączeniu nastąpi przekierowanie na stronę logowania do Hotspot'a.

### **§3. Obowiązki Użytkownika**

1. Korzystanie z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11b/g/n będzie się odbywało na wyłączne ryzyko Użytkownika.
2. Użytkownikowi nie wolno używać udostępnionej sieci punktów dostępowych między innymi do następujących celów:
  - o przesyłania i udostępniania treści, które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej, której podmiotem nie jest Użytkownik,
  - o przesyłania i udostępniania treści mogących naruszyć czyjekolwiek dobra osobiste,
  - o masowego rozsyłania niezamówionych przez odbiorców treści o charakterze reklamowym (tzw. spam),
  - o rozpowszechniania wirusów komputerowych i innych programów mogących uszkodzić komputery innych użytkowników Internetu,
  - o udostępniania dostępu do Internetu innym osobom ,w szczególności używania HotSpot do budowania stałych podsięci,
  - o permanentnego obciążania w znacznym stopniu pasma poprzez udostępnianie serwerów WWW, IRC, NNTP itp.
3. W przypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu jak i niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z punktu dostępowego, Operator ma prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do sieci Hotspot.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystuje konto, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej za działanie niezgodne z prawem. W przypadku poniesienia przez Operatora szkody w wyniku korzystania przez Użytkownika z HotSpot w sposób niezgodny z Regulaminem, zażądać od Użytkownika naprawienia tej szkody.
5. Za skutki wynikające z używania konta Użytkownika przez osoby trzecie wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

### **§4. Wyłączenie odpowiedzialności Operatora**

1. Operator nie odpowiada za dane gromadzone lub przekazywane przez Użytkownika.
2. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zakresie możliwości korzystania z dostępu do Hotspot'a wynikających z ochrony poprawnej pracy sieci, a w szczególności ograniczeń dotyczących dostępu do poszczególnych usług internetowych lub maksymalnej ilości transmitowanych danych.
3. Operator nie odpowiada za żadne szkody jakie może ponieść Użytkownik w związku z korzystaniem z dostępu do Hotspot'a, a w szczególności za:
  - o utratę danych lub zniszczenie oprogramowania Użytkownika,
  - o przesyłanie danych Użytkownika,
  - o opłaty powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z płatnych serwisów lub pobierania na urządzenia przenośne płatnych aplikacji,
  - o opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w dostępie do Hotspot'a.

### **§5. Pomoc techniczna**

1. Użytkownik Hotspot'a może zgłaszać problemy techniczne pocztą elektroniczną na adres: 'biuro@lka.lodzkie.pl'
2. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu czasowego bądź stałego braku sygnału internetowego wynikającego z wyłączenia lub problemów technicznych z nadajnikiem Hotspot.
3. Ewentualna pomoc techniczna udzielana Użytkownikom przez pracowników Operatora, ma wyłącznie charakter grzecznościowy i nie może stanowić podstawy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń względem Operatora.

### **§6. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.10.2018 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zasadami zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.