

Tekst ujednolicony obowiązuje od dnia 1 lipca 2020 r.



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

REGULAMIN

**usługi „Bilet elektroniczny SkyCash”
w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o. o.
(Regulamin SkyCash – ŁKA)**



Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne	3
§ 2. Słownik Terminów	3
§ 3. Rejestracja	4
§ 4. Doładowanie Konta	5
§ 5. Umowa przewozu	5
§ 6. Zakup biletu elektronicznego	6
§ 8. Zwrot biletu elektronicznego	8
§ 9. Reklamacje	9
§ 10. Wystawianie faktur VAT	11
§ 11. Kontrola biletu	11
§ 12. Prawa i obowiązki Podróżnego	12
§ 13. Prawa i obowiązki Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej	12
§ 14. Postanowienia końcowe	12
§ 15. Inne	14

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tekst jednolity Dz.U. z 2020 poz.8) „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. ustala Regulamin usługi Bilet elektroniczny SkyCash w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o., zwany dalej Regulaminem SkyCash-ŁKA.
2. Regulaminem SkyCash – ŁKA obowiązuje od dnia 1 października 2015 r. i określa warunki i zasady zakupu biletu elektronicznego.
3. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik akceptuje jednocześnie Regulamin Aplikacji Systemu SkyCash. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje warunków Regulaminu SkyCash – ŁKA lub nie spełnia wymagań technicznych opisanych w Regulaminie Aplikacji Systemu SkyCash – zakup biletu elektronicznego za pośrednictwem systemu SkyCash jest niemożliwy. Szczegółowe zasady korzystania z Systemu SkyCash określone są w Regulaminie Aplikacji Systemu SkyCash dostępnym na stronie: <http://skycash.com/regulamin.html>.
4. Bilet elektroniczny można zakupić z wykorzystaniem urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android, iOS, Windows Phone, po zainstalowaniu aplikacji SkyCash, udostępnionej w sklepie danego systemu.
5. W celu nabycia biletu elektronicznego, Użytkownik musi dokonać rejestracji w systemie SkyCash na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
6. Użytkownik może nabyć bilet elektroniczny dla siebie oraz dla innych osób. Za zobowiązania finansowe odpowiada Użytkownik.
7. Postanowienia Regulaminu SkyCash – ŁKA oraz każdą zmianę zamieszcza się na stronie internetowej www.lka.lodzkie.pl
8. Użytkownik akceptując Regulamin SkyCash – ŁKA wyraża zgodę na warunki w nim zawarte, która jednocześnie stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązanie między Użytkownikiem a „Łódzką Koleją Aglomeracyjną” sp. z o.o.

§ 2. Słownik Terminów

Użyte w Regulaminem SkyCash – ŁKA określenia oznaczają:

- 1) **„ŁKA” sp. z o.o.** – „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” spółka z o.o. z siedzibą w Łodzi, al. Piłsudskiego 12, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Łodzi dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000359408, NIP 725-202-58-42, REGON 100893710 zwana dalej „ŁKA” sp. z o.o.,
- 2) **SkyCash** – SkyCash Poland SA z siedzibą w Warszawie, 00-124 Warszawa, ul. Sienna 73, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000315361, REGON 220677198, NIP 9571005969,
- 3) **Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniona przez SkyCash, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym obsługiwany (wspieranym) urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez SkyCash,

3

- 4) **Bilet elektroniczny** – bilet na przejazd stanowiący potwierdzenie uprawnienia do korzystania ze środków transportu zbiorowego, uruchamianych przez ŁKA, nabywany, przechowywany i okazywany do kontroli w formie kodu 2D, za pośrednictwem aplikacji na urządzenie mobilne lub poprzez wydruk biletu dostarczonego Użytkownikowi na podany adres email zawierającego kod 2D oraz dane biletu.
- 5) **Podróżny** – osoba, odbywająca przejazd na podstawie biletu elektronicznego,
- 6) **Poświadczenie** – stwierdzenie zmiany zakresu uprawnień określonych na bilecie elektronicznym, mające postać odrębnego dokumentu,
- 7) **Urządzenie mobilne** – przenośne urządzenie elektroniczne np. telefon komórkowy, smartfon, tablet, netbook z systemem operacyjnym Android, iOS, Windows Phone umożliwiające zarejestrowanemu Użytkownikowi nabycie biletu elektronicznego za pośrednictwem aplikacji SkyCash,
- 8) **System SkyCash** – system informatyczny umożliwiający Użytkownikowi nabycie biletu elektronicznego,
- 9) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych nieprowadząca działalności gospodarczej lub przedsiębiorca, który został zarejestrowany w Systemie SkyCash oraz posiada konto SkyCash,

1,3

- 10) **Bilet strefowy ważny w strefie A aglomeracji łódzkiej** – ważny na przejazdy pociągami kategorii ŁKA lub ŁKA Sprinter, w strefie ograniczonej stacjami/przystankami: Łódź Kaliska, Łódź Żabieniec, Łódź Radogoszcz Zachód, Łódź Pabianicka, Łódź Chojny, Łódź Dąbrowa, Łódź Widzew, Łódź Stoki, Łódź Marysin, Łódź Arturówek, Łódź Andrzejów, Łódź Lublinek, Łódź Niciarniana, Łódź Fabryczna, Łódź Olechów Wiadukt, Łódź Olechów Zachód, Łódź Olechów Wschód, Łódź Radogoszcz Wschód¹, Łódź Warszawska1, Łódź Retkinia1, Pabianice, Zgierz, Zgierz Jaracza, Zgierz Północ, Zgierz Kontrewers,

1

- 11) **Regulamin RPO – ŁKA** – Regulamin obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt.

§ 3. Rejestracja

Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Systemie SkyCash (patrz § 3 Regulaminu Aplikacji SkyCash).

Aby dokonać rejestracji Użytkownik zobowiązany jest wykonać kolejno następujące czynności:

- 1) pobrać Aplikację z serwera SkyCash za pośrednictwem strony www.skycash.com lub wpisując adres m.skycash.com w mobilnej przeglądarce,
- 2) pobrać Aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na SMS z zaproszeniem do dołączenia do systemu, przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu,
- 3) pobrać Aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat e-mail z zaproszeniem do dołączenia do systemu przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu,
- 4) pobrać Aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat reklamowy zawierający:

¹ od 13 grudnia 2020 r. nowy przystanek osobowy

- link z adresem internetowym do serwera z Aplikacją,
- nr SMS pod który użytkownik wysłał SMS i otrzymuje w odpowiedzi link do Aplikacji.

Rejestracja wymaga wprowadzenia następujących danych Użytkownika:

- 1) numer swojego telefonu komórkowego,
- 2) imię i nazwisko,
- 3) adres e-mail,
- 4) kodu PIN niezbędnego w procesie autoryzacji transakcji.

Administratorem danych osobowych jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Siennej 73.

§ 4. Doładowanie Konta

W celu zakupu biletu elektronicznego z przedpłaconego Konta SkyCash, Użytkownik musi zasilić Konto SkyCash, przelewając środki z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski lub korzystając z usługi Agregatora Płatności, jak również za pomocą karty płatniczej korzystając z Centrum Kart SkyCash. Pełny numer konta SkyCash, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest po zalogowaniu na stronie www.skycash.com, w zakładce „Doładuj konto” panelu administracyjnego. Metody zasilenia Konta Użytkownika wskazane są każdorazowo w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

§ 5. Umowa przewozu

1. Potwierdzeniem zawarcia umowy przewozu jest Bilet elektroniczny, zakupiony w jednej transakcji na przejazd maksymalnie 6 Podróżnych. Jeżeli Bilet elektroniczny jest nabywany na przejazd dwóch lub więcej osób przy kontroli dokumentów przewozu widoczne są dane Użytkownika, który podczas ww. kontroli wskazuje pozostałych Podróżnych.
2. Za pośrednictwem Systemu SkyCash, najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 5 minut przed rozpoczęciem terminu ważności Biletu elektronicznego, można nabyć następujące bilety:
 - 1) na przejazd jednorazowy wg taryfy podstawowej lub Łódzkie Łączy, normalne lub z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100%, albo z ulgą handlową – 50% lub 55%, lub z ulgą transportową;
 - 2) jednorazowy strefowy czasowy ważny w strefie A aglomeracji łódzkiej² odpowiednio przez 20 min, 40 min, 60 min, wg taryfy normalnej, z ulgą ustawową 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, lub z ulgą handlową 50% lub 55%;
 - 3) okresowe odcinkowe imienne wg taryfy podstawowej lub Łódzkie Łączy, normalne lub z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, albo z ulgą handlową – 50% lub 55%;

² do 31 grudnia 2020 r. z uwagi na prowadzone modernizacje drogowe na terenie aglomeracji łódzkiej – bilet 20 minutowy jest ważny 40 minut, bilet 40 minutowy jest ważny 60 minut, oferta biletu 60 minutowego zablokowana.

- 4) strefowy miesięczny strefa A aglomeracji łódzkiej oraz strefa A+ Bedoń, Justynów: normalny oraz z ulgą ustawową 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, albo z ulgą handlową 50%, 55%,
- 5) strefowy kwartalny strefa A aglomeracji łódzkiej: normalny albo z ulgą handlową 50%, 55%;
- 6) wg ofert specjalnych/pozataryfowych, tj. „Łódzkie Bliżej Ciebie”, „Karta Seniora Województwa Łódzkiego”, „ŁKA Senior”, „Bilet wycieczkowy”, „Razem taniej”, „Wojewódzka Karta Rodzin Wielodzietnych”, „Bilet zintegrowany ŁKA+PKS”, Wspólny Bilet Samorządowy, „Bilet ŁKA dla Zasłużonych Honorowych Dawców Krwi”, „Bilet promocyjny”;
- 7) na przewóz psa, rzeczy lub pobrać kupon na przewóz roweru (do biletu jednorazowego albo okresowego).

Termin przedsprzedaży może być krótszy dla niektórych ofert. Szczegółowe informacje określone są w warunkach szczególnych dotyczących danej oferty.

3. Bilet elektroniczny ważny jest w oznaczonym na nim czasie i/albo relacji.

4. Na bilecie elektronicznym zamieszczone są następujące dane:

- 1) nazwa przewoźnika,
- 2) kod 2D,
- 3) szczegóły dotyczące podróży (nazwa stacji/przystanku wyjazdu i stacji/przystanku przeznaczenia, data przejazdu),
- 4) rodzaj taryfy (normalna albo % wymiar ulgi),
- 5) liczba osób wg taryfy normalnej lub uprawnionych do ulgi wraz ze wskazaniem wymiaru i rodzaju ulgi,
- 6) wysokość opłaty za przejazd brutto oraz wartość podatku VAT,
- 7) odległość taryfowa,
- 8) numer biletu,
- 9) kategoria pociągu
- 10) imię i nazwisko Podróżnego (przy biletach okresowych),
- 11) inne informacje (np. wypis „Łódź Bliżej Ciebie”).

5. Dane na bilecie elektronicznym zapisane są w języku polskim.

6. Postanowienia taryfowe dotyczące przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz opłaty obowiązujące przy przejazdach pociągami „ŁKA” sp. z o.o. określone są w Taryfie przewozowej (ŁKA-TP), dostępnej na stronie www.lka.lodzkie.pl.

§ 6. Zakup biletu elektronicznego

1. Zarejestrowany Użytkownik, który ma dostęp do Aplikacji SkyCash lub serwisu www połączonego z systemem SkyCash może dokonać zapłaty za przejazd. W celu zakupu Biletu elektronicznego powinien:

- 1) wybrać w menu „Koleje Regionalne”,

- 2) wyświetlić listę Przewoźników poprzez wybór opcji/zakładki „Zmień” w celu wyboru „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.,
- 3) wybrać relację przejazdu, wprowadzając stację początkową z listy wyboru, stację docelową z listy wyboru, rodzaj ulgi i oferty w razie korzystania z ulgi i oferty,
- 4) podać liczbę osób, które będą korzystały z taryfy normalnej lub ulgowej,
- 5) dokonać zapłaty za przejazd poprzez autoryzację w zależności od wybranego sposobu płatności:
 - a) dla przedpłaconego konta SkyCash, indywidualnym kodem PIN, definiowanym przez użytkownika w procesie rejestracji w Systemie SkyCash,
 - b) dla innej metody płatności udostępnionej w SkyCash za pomocą metody autoryzacji wymaganej przez wydawcę instrumentu płatniczego.

1

2. Bilet elektroniczny jest ważny:

1

- 1) w oznaczonym na nim terminie oraz w relacji/na odcinku/w strefie jego obowiązywania;
- 2) jedynie na urządzeniu na którym został zakupiony;
- 3) wraz z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość Podróżnego (dotyczy biletów okresowych).

3. Osoba odbywająca przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązana jest posiadać i okazać w pociągu „ŁKA” sp. z o.o. ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu.

§ 7. Zmiana umowy przewozu

1. Zmiana umowy przewozu może dotyczyć:

- 1) terminu odjazdu,
- 2) stacji przeznaczenia,
- 3) kategorii pociągu.

3

2. Zmiany umowy przewozu do Biletu elektronicznego jednorazowego przed rozpoczęciem podróży można dokonać:

- 1) poprzez aplikację z wykorzystaniem której został zakupiony bilet elektroniczny należy dokonać wymiany biletu, w poniższy sposób:
 - a) zrezygnować z zakupionego biletu elektronicznego na zasadach określonych w § 8 i niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1 godziny od dokonania rezygnacji – zakupić nowy bilet elektroniczny, uwzględniający zmiany, o których mowa w ust. 1, albo
 - b) zakupić nowy bilet elektroniczny uwzględniając zmiany, o których mowa w ust. 1 i niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1 godziny od dokonania zakupu – zwrócić pierwotny bilet elektroniczny, na zasadach określonych w § 8,
- 2) w kasie biletowej - należy nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd (z uwzględnieniem zmiany) i uzyskać poświadczenie o rezygnacji z biletu elektronicznego, będące podstawą do wystąpienia z wnioskiem o zwrot należności na zasadach określonych w § 9.

3

3. Jeżeli Użytkownik zmienia Umowę przewozu dotyczącą wielokrotnego przejazdu nie później niż na jeden dzień przed rozpoczęciem terminu ważności Biletu elektronicznego, stosuje się odpowiednio zasady, o których mowa w ust. 2. W przypadku nie dokonania zmiany Umowy przewozu w terminie, o którym mowa powyżej, należy dokonać zwrotu Biletu na zasadach, o których mowa w § 8 ust. 3.

4. Zmiany inne niż określone w ust 1 mogą być dokonane w drodze odstępiania od umowy przewozu, z potrąceniem odstępnego.

3

5. Podróżny, który nie dokonał formalności związanych ze zmianą umowy przewozu na przejazd jednorazowy i zamierza odbyć przejazd, w pociągu „ŁKA” sp. z o.o. jest zobowiązany zgłosić się do obsługi pociągu przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu, w celu zakupu nowego biletu na faktyczny przejazd lub uzyskania odpowiedniego poświadczenia.

Obowiązek ten nie dotyczy osób:

1) niepełnosprawnych lub o ograniczonej sprawności ruchowej – pod warunkiem okazania obsłudze pociągu „ŁKA” sp. z o.o. dokumentu stwierdzającego niepełnosprawność, z wyjątkiem osób z widoczną niesprawnością fizyczną (stałą lub czasową),

2) które ukończyły 70 lat, pod warunkiem okazania dokumentu potwierdzającego wiek.

3

6. Jeżeli zmiana umowy przewozu na przejazd jednorazowy dokonywana jest w pociągu, z tytułu której „ŁKA” sp. z o.o. przysługuje:

1) niższa należność za przejazd – Podróżny otrzymuje odpowiednie poświadczenie stanowiące podstawę do otrzymania zwrotu należności na zasadach określonych w § 9,

2) wyższa należność – Podróżny zobowiązany jest dopłacić różnicę należności, jeśli postanowienia taryfowe na to zezwalają.

7. Zgłoszenie przejazdu poza stację przeznaczenia jest obowiązkowe dla wszystkich podróżnych i należy go dokonać nie później niż przed stacją przeznaczenia, którą podróżny zamierza zmienić, ponieważ z chwilą dotarcia do stacji przeznaczenia uważa się, że umowa przewozu została już wykonana i można jedynie zawrzeć nową umowę przewozu.

1

8. Zmiana umowy przewozu biletu okresowego w zakresie określonym w ust. 1 po rozpoczęciu terminu ważności jest możliwa wyłącznie w drodze pisemnej reklamacji na zasadach określonych w § 16 Regulaminu RPO-ŁKA. Termin niewykorzystania biletu liczony jest od dnia następnego po dacie przedłożenia do zwrotu, albo po dacie stempla pocztowego.

§ 8. Zwrot biletu elektronicznego

1

1. Podróżny może poprzez System SkyCash, za pomocą którego dokonał zakupu biletu dokonać rezygnacji z zakupionego biletu elektronicznego, w przypadku:

3

1) biletu jednorazowego najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem terminu ważności Biletu elektronicznego;

2) biletu okresowego najpóźniej na 1 dzień przed rozpoczęciem terminu ważności Biletu elektronicznego.

1

2. W przypadkach innych niż określone w ust. 1 zwrot należności za zakupiony bilet dokonywany jest w drodze reklamacji, na zasadach określonych w § 9. Powyższe dotyczy przypadku:
 - 3) zwrotu należności za odpowiednio poświadczony niewykorzystany Bilet elektroniczny w sytuacji niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 1;
 - 4) zwrotu należności za częściowo niewykorzystany jednorazowy bilet elektroniczny pod warunkiem uzyskania odpowiedniego poświadczenia od obsługi pociągu, które stanowi podstawę do dochodzenia zwrotu należności stosownie do niewykorzystanego świadczenia przewozowego;
 - 5) całkowitego niewykorzystania Biletu elektronicznego:
 - a) z którego Podróżny nie mógł skorzystać z przyczyn całkowicie od siebie niezależnych (np. pobyt w szpitalu),
 - b) z powodu przerwy w ruchu, utraty połączenia, odwołania/opóźnienia pociągu „ŁKA” sp. z o.o.;
 - 6) zwrotu biletu okresowego, po rozpoczęciu terminu jego ważności na zasadach określonych w § 16 Regulaminu RPO-ŁKA;
 - 7) stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu Biletu elektronicznego za pośrednictwem Systemu SkyCash (np. w przypadku niewygenerowania się lub błędnego wygenerowania się Biletu elektronicznego z powodu błędnego działania Systemu SkyCash).
3. O zwrot należności za częściowo niewykorzystany Bilet elektronicznego okresowego należy wystąpić z wnioskiem na zasadach określonych w § 8. Zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim bilet nie mógł być wykorzystany – po potrąceniu odstępnego, nie więcej niż 120,00 zł – pod warunkiem, że rezygnacji z Biletu elektronicznego nie dokonano za pośrednictwem Systemu SkyCash i w przypadku Biletu elektronicznego:
 - 1) tygodniowego – nie później niż pierwszego dnia ważności,
 - 2) miesięcznego – nie później niż dziesiątego dnia ważności,
 - 3) kwartalnego – nie później niż trzydziestego dnia terminu ważności.Nie podlegają zwrotowi należności za częściowo niewykorzystane Bilety elektroniczne jeżeli rezygnacji dokonano po upływie terminu określonego wyżej, zastrzeżeniem ust. 2 pkt 3).

3

§ 9. Reklamacje

1. Podróżny może złożyć reklamację dotyczącą:
 - 1) całkowitego lub częściowego niewykorzystania biletu na przejazd/przewóz;
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu;
 - 3) udowodnienia, że w dniu przejazdu pociągiem przewoźnika podróżny posiadał ważny dokument przewozu lub dokument poświadczający, w związku z brakiem, którego wystawiono mu bilet w pociągu;
 - 4) przypadku, gdy podróżny nie zgadza się z treścią wezwania i może udowodnić, że posiadał ważny dokument przewozu (bilet) lub dokument poświadczający

uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, których brak został stwierdzony w czasie kontroli dokumentów przewozu w pociągu;

5) wezwań w przypadkach innych niż wskazanych w pkt 4);

6) niewłaściwego działania Systemu SkyCash.

1

Reklamacje można składać na zasadach określonych w § 23 i 24 RPO-ŁKA.

2. Reklamację składa się w formie:

1) pisemnej:

a) w punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów na przejazdy pociągami „ŁKA” sp. z o.o.,

b) osobiście w siedzibie „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. przy al. Piłsudskiego 12 w Łodzi,

c) przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe na adres:

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” spółka z o. o.

Al. Piłsudskiego 12,

90–051 Łódź

2) dokumentowej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysłanej na adres reklamacje@lka.lodzkie.pl.

3. Do reklamacji o zwrot należności:

1) za całkowicie niewykorzystany bilet elektroniczny odpowiednio należy:

a) dołączyć poświadczenie o zgłoszeniu rezygnacji z przejazdu, lub

b) dołączyć kserokopie dokumentów uzasadniających roszczenie – w razie całkowitego niewykorzystania biletu z przyczyn całkowicie niezależnych od Pasażera, lub

c) wpisać numer nowego biletu elektronicznego,

d) dołączyć poświadczenie o rezygnacji z przejazdu na podstawie danego biletu elektronicznego wraz z kserokopią nowego biletu,

2) za częściowo niewykorzystany bilet elektroniczny – należy dołączyć odpowiednie poświadczenie o częściowym odstąpieniu od umowy przewozu.

4. Pozytywne rozpatrzenie reklamacji o zwrot należności, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 jest uzależnione dodatkowo od stwierdzenia braku znamion kontroli biletu elektronicznego, którego wniosek dotyczy.

5. Do reklamacji o zwrot kosztów biletu elektronicznego w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 3 lit b) należy dołączyć poświadczenie o rezygnacji z dalszego przejazdu.

6. Jeżeli do biletu elektronicznego była wystawiona faktura VAT we wniosku należy podać jej numer.

7. Zwrotu należności za bilet elektroniczny dokonuje się po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem ust. 8.

8. Odstępnego nie potrąca się w przypadku:

- 1) wymiany biletu elektronicznego wydanego na przejazd pociągiem „ŁKA” sp. z o.o. na inny bilet – ważny na przejazd pociągiem „ŁKA” sp. z o.o.,
- 2) jeżeli niewykorzystanie biletu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie „ŁKA” sp. z o.o. i fakt ten został poświadczony przez upoważnionego pracownika przewoźnika.

1

§ 10. Wystawianie faktur VAT

1. Bilet elektroniczny nie jest fakturą VAT.
2. Faktura VAT może być wystawiona przez SkyCash na wniosek Podróżnego do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym został sprzedany bilet, za pomocą systemu SkyCash, z wykorzystaniem którego Podróżny zakupił bilet – po podaniu przez Podróżnego danych nabywcy. Faktura jest wysyłana w formie elektronicznej na podany adres e-mail.
3. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 2 wnioski o wystawienie faktury VAT Podróżny powinien składać na adres:

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.

Al. Piłsudskiego 12

90-051 Łódź

lub przesłać na adres e-mail: wystawfakture@lka.lodzkie.pl, w treści podając informacje niezbędne do wystawienia faktury VAT (nazwę firmy lub osoby fizycznej, ulicę, kod pocztowy, miasto, numer telefonu komórkowego z którego została wykonana transakcja, numer biletu elektronicznego, datę i kwotę transakcji, NIP – w przypadku podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą). Faktury VAT wystawiane są w terminie do 3 miesięcy po miesiącu, w którym nastąpiła sprzedaż biletu.

4. W przypadku zwrotu biletów przed rozpoczęciem terminu ważności, do których wystawiona została faktura, faktury korygujące wystawiane są przez SkyCash. W pozostałych przypadkach faktury korygujące wystawiane są przez „ŁKA” sp. z o.o.

§ 11. Kontrola biletu

1. W pociągu „ŁKA” sp. z o.o. podczas kontroli dokumentów przewozu Podróżny zobowiązany jest okazać obsłudze pociągu:
 - 1) wybrany w zakładce „Kontrola biletów” właściwy Bilet elektroniczny w postaci kodu 2D wyświetlony na urządzeniu mobilnym, wyposażonym w ekran o przekątnej min. 3 cali (np. telefon komórkowy, smartfon, tablet, netbook) – podczas kontroli biletu na urządzeniu mobilnym powinna być ustawiona max jasność ekranu,
 - 2) ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi, gdy podróżny korzysta z ulgowego przejazdu.
2. Podróżnego, który nie spełni powyższych warunków traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu na przejazd. Wyczerpanie baterii w urządzeniu lub brak zasięgu nie zwalnia pasażera z obowiązku okazania ważnego biletu na przejazd.

§ 12. Prawa i obowiązki Podróżnego

1. Podróżny zobowiązany jest:

- 1) podać przy korzystaniu z Systemu SkyCash prawdziwe i aktualne dane;
- 2) potwierdzić zapoznanie się z postanowieniami Regulaminem SkyCash - ŁKA na każde żądanie systemu SkyCash'
- 3) potwierdzić datą i podpisem odbiór faktury korygującej,
- 4) obsłudze pociągu „ŁKA” sp. z o.o. dokonującej kontroli dokumentów przewozu:
 - a) okazać bilet elektroniczny w taki sposób aby osoba dokonująca kontroli biletu mogła zeskanować Kod 2D (należy tak ustawić Kod 2D na ekranie urządzenia mobilnego, aby był on w całości widoczny),
 - b) okazać i wręczyć ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi – na zasadach określonych w § 11,
 - c) dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość;
- 5) nie przenosić praw wynikających z zawarcia umowy na osoby trzecie.

1,3

2. Jeżeli, Podróżny odbywający przejazd pociągiem „ŁKA” sp. z o.o. oświadczy, że posiada ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi a okaże tylko bilet elektroniczny, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać na podstawie zgłoszonej reklamacji, na zasadach określonych w § 9.
3. Akceptując Regulamin SkyCash – ŁKA Podróżny oświadcza, że wszelkie informacje dostarczone przez niego w trakcie korzystania z Systemu SkyCash są prawidłowe, aktualne, zgodne z jego najlepszą wiedzą.

§ 13. Prawa i obowiązki Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej

1. „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. ma prawo odstąpić od umowy przewozu zawartej przy wykorzystaniu Systemu SkyCash w przypadku naruszenia przez Podróżnego niniejszego Regulaminu SkyCash – ŁKA (np. jeżeli urządzenie mobilne na którym Użytkownik nabył bilet funkcjonuje niepoprawnie bądź nie spełnia wymogów potrzebnych do wyświetlenia biletu elektronicznego w taki sposób, żeby osoba dokonująca kontroli biletu mogła zeskanować Kod 2D).
2. W związku z umową przewozu zawartą za pośrednictwem Systemu SkyCash, „ŁKA” sp. z o.o. zobowiązana jest do:
 - 1) wykonania przewozu zgodnie z zawartą umową,
 - 2) rozpatrzenia złożonych reklamacji, o których mowa w § 9.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,

Użytkowników usługi „Bilet elektroniczny SkyCash” w „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. jest SkyCash.

2. SkyCash przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz osób dla których zostały zakupione bilety w celach:
 - 1) świadczenia usługi prowadzenia konta Użytkownika w Portalu <https://www.skycash.com/> - podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 2) sprzedaży biletów oraz przyjmowania zwrotu biletów – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 3) marketingowych – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – marketing własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 4) rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 5) wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną – wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Użytkowników wnoszących reklamacje lub wnioski, w tym wnioski o wystawienie faktury VAT jest „ŁKA” sp. z o.o., która przetwarza dane osobowe w celu rozpatrzenia reklamacji/wniosku lub wystawienia faktury VAT, prowadzenia sprawozdawczości finansowej oraz w celach archiwalnych.
4. ŁKA” sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Pasażerów w celach:
 - 1) wykonania umowy przewozu, realizacji obowiązków oraz uprawnień Podróżnego lub „ŁKA” sp. z o.o. związanych z zawartą umową przewozu a także kontroli ważności biletu - podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 2) rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Podanie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji ww. celów.
6. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody.
7. Odbiorcami danych osobowych będą:
 - 1) organy administracji publicznej – na mocy odpowiednich przepisów prawa,
 - 2) podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora,
 - 3) podmioty współpracujące przy obsłudze infolinii dostępnej dla Podróżnych, – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

8. Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji.
10. Niezależnie od powyższego każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie SkyCash – ŁKA zastosowanie mają przepisy określone w:
 - 1) ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe,
 - 2) Taryfie przewozowej (ŁKA-TP),
 - 3) Regulaminie obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA),
 - 4) rozporządzeniu (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (PRR), w zakresie, w jakim jest ono stosowane w odniesieniu do poszczególnych przewozów,
 - 5) ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - 6) rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej,
 - 7) rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego.

§ 15. Inne

Wykaz Biletów elektronicznych sprzedawanych za pośrednictwem Systemu SkyCash stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu SkyCash – ŁKA.