

Tekst jednolity obowiązujący od dnia 4 grudnia 2019 r.



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

REGULAMIN

PRZEWOZU ZASTĘPCZĄ KOMUNIKACJĄ AUTOBUSOWĄ



Spis treści

§ 1 Słownik terminów	3
§ 2 Postanowienia ogólne	3
§ 3 Zakup biletu.....	3
§ 3a Zakup biletu u kierowcy Busa	4
§ 4 Prawa i obowiązki podróżnego przy przejazdach Busem	6
§ 5 Przewóz rzeczy, rowerów i zwierząt	6
§ 6 Przepisy porządkowe.....	6
§ 7 Przejazd osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej..	7
§ 8 Reklamacje i skargi	7
§ 9 Inne	7

Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt w przewozach wykonywanych w pojazdach Zastępczej Komunikacji Autobusowej (Busach).

§ 1 Słownik terminów

1. **Bus** – pojazd którym realizowana jest Zastępcza Komunikacja Autobusowa.
2. **Regulamin (RPO-ŁKA)** – Regulamin obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt.
3. **Taryfa przewozowa (ŁKA-TP)** – Taryfa przewozowa obowiązująca w „ŁKA” sp. z o.o.
4. **Obsługa busa** – pracownicy drużyny konduktorskiej lub inni pracownicy „ŁKA” sp. z o.o. upoważnieni do kontroli dokumentów przewozu i dokumentów poświadczających uprawnienia do ulgowych przejazdów oraz sprzedaży lub aktywacji biletów, udzielania informacji, zamieszczania poświadczeń i adnotacji na biletach.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Wsiadanie do Busa i wysiadanie z niego może odbywać się tylko na oznaczonych i wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach autobusowych po całkowitym zatrzymaniu się Busa.
2. Busesy są oznaczone poprzez oklejenie pojazdu w napisy identyfikujące pociągi „ŁKA” sp. z o.o., a także są wyposażone w tablice kierunkowe ze wskazaniem kierunku jazdy tj. przystanku/stacji docelowej, umieszczone z przodu i z boku od strony drzwi.
3. Przewóz bagażu w Busie odbywa się zgodnie z zapisami § 5.
4. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający jego pole widzenia ani zachowywać się z sposób utrudniający kierującemu prowadzenie Busa.
5. Podróżny zobowiązany jest dbać o to, aby wsiąść do właściwego Busa i wysiąść z niego na właściwym przystanku.

§ 3 Zakup biletu

1. Podróżny może nabyć bilet na przejazd/przewóz przed rozpoczęciem przejazdu w jednym z dostępnych kanałów sprzedaży biletów:
 - 1) w kasach biletowych „ŁKA” sp. z o.o. (własnych i agencyjnych) oraz w wybranych kasach innych przewoźników;
 - 2) w biletomatach stacjonarnych;
 - 3) u obsługi Busa w przypadku obecności w pojeździe,

Szczegółowe informacje dotyczące lokalizacji kas biletowych oraz biletomatów stacjonarnych znajdują się na stronie internetowej: www.lka.lodzkie.pl/gdzie-kupic-bilet/.

- 4) za pośrednictwem sklepu internetowego:
 - a) www.e-bilety.lka.lodzkie.pl,
 - b) www.koleo.pl,
 - c) www.bilkom.pl;
 - 5) przez telefon komórkowy za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash, mPay;
 - 6) w Busie u jego kierowcy - szczegóły zawarte w § 3a Regulaminu.
2. Bilety na przejazd/przewóz należy nabywać od i do stacji/przystanków kolejowych (na dotychczasowych warunkach).
 3. W sytuacji ujawnienia podróznego nieposiadającego ważnego biletu lub poświadczenia o braku ważnego biletu, pobierana jest opłata taryfowa oraz opłata dodatkowa na podstawie Regulaminu (RPO-ŁKA) oraz Taryfy przewozowej (ŁKA-TP). W sytuacji braku możliwości ustalenia przystanku/stacji rozpoczęcia przejazdu podróznego, opłatę taryfową ustala się od przystanku/stacji początkowej przejazdu Busem.
 4. Busy realizujące przewóz w ramach Zastępczej Komunikacji Autobusowej nie są wyposażone w mobilne automaty biletowe.

§ 3a Zakup biletu u kierowcy Busa

1. W Busie przez jego kierowcę prowadzona jest sprzedaż biletów jednorazowych w jedną stronę oraz w relacji pomiędzy stacjami/przystankami osobowymi znajdującymi się na danej linii (z zastrzeżeniem pkt 2 ppkt 1) lit b). Możliwość skorzystania z danej oferty, taryfy oraz ulgi jest uzależniona od odcinka obsługiwanego przez Zastępczą Komunikację Autobusową. Informacje o dostępnej ofercie/taryfie udziela Obsługa busa lub kierowca Busa.
2. Na przejazd osób wydaje się następujące rodzaje biletów:
 - 1) według taryfy/oferty:
 - a) taryfy podstawowej, zgodnie z Taryfą przewozową ŁKA-TP,
 - b) oferty biletów strefowych,
 - c) oferty specjalnej Karta Seniora Województwa Łódzkiego,
 - d) oferty bilet wycieczkowy;
 - 2) normalne oraz według ulgi (w zależności od indywidualnych uprawnień do ulgi oraz od warunków taryfy lub oferty nabywanego biletu):
 - a) ustawowej 33% - dla nauczycieli przedszkoli publicznych lub niepublicznych oraz nauczycieli szkół podstawowych i szkół ponadpodstawowych - publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych;
 - b) ustawowej 37% - dla dzieci w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego oraz dzieci i młodzieży w okresie od rozpoczęcia odbywania rocznego przygotowania przedszkolnego

- do ukończenia szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;
- c) ustawowej 51% - dla studentów szkół wyższych – dziennych, wieczorowych lub zaocznych, w tym słuchacze kolegium nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów pracowników służb społecznych, do ukończenia 26 roku życia.
- d) dla osób uprawnionych do korzystania z ulgowych usług transportowych wg:
- ulgi dla pracowników, emerytów, rencistów kolejowych i osób pobierających świadczenia przedemerytalne;
 - ulgi dla dzieci pracowników kolejowych, współmałżonków pracowników kolejowych.
3. W przypadku zamiaru zakupu biletu w ramach innej niż wymieniono powyżej oferty lub też ulgi, Podróżny ma możliwość wyboru kanału dystrybucji biletów zgodnie z § 3 pkt 1 ppkt 1) – 5) Regulaminu lub pobrania poświadczenia, o którym mowa w § 4 pkt 3.
4. Warunkiem uzyskania zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystane bilety jednorazowe jest uzyskanie przez podróżnego odpowiedniego poświadczenia tego biletu. W razie rezygnacji z przejazdu do stacji przeznaczenia na życzenie podróżnego kierowca Busa zamieszcza poświadczenie w brzmieniu: „W dniu , godz. zgłoszono rezygnację z przejazdu od stacji.....do stacji przeznaczenia.” potwierdzając datą oraz numerem identyfikującym kurs.
- Warunki zwrotu należności za częściowy lub całkowicie niewykorzystany bilet są określone w warunkach lub zasadach danej oferty w ramach której został nabyty bilet.
5. Za całkowicie niewykorzystane bilety zwraca się zapłaconą należność, a w przypadku częściowego niewykorzystania – różnicę między zapłaconą należnością a należnością przypadającą za faktyczny przejazd, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie RPO-ŁKA, za wyjątkiem biletów, o których mowa w § 3a pkt 2 ppkt 2) lit d). Zwrot należności można dochodzić w drodze reklamacji zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie RPO-ŁKA.
6. Faktury VAT za bilety sprzedane w Busie za pośrednictwem kasy fiskalnej będą wystawiane wyłącznie przez „ŁKA” sp. z o.o.

Wnioski o wystawienie faktury VAT Podróżny powinien składać na adres:

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o.

Al. Piłsudskiego 12

90-051 Łódź

7. W sprawie nieuregulowanych w § 3a zastosowanie mają postanowienia Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA).

§ 4 Prawa i obowiązki podróżnego przy przejazdach Busem

1. Przewóz osób wykonywany Busem odbywa się na podstawie ważnego biletu na przejazd lub poświadczenia, o którym mowa w pkt 3.
2. Miejsca postojów Zastępczej Komunikacji Autobusowej zamieszczone są na stronie www.lka.lodzkie.pl oraz na tablicach ogłoszeń.
3. Podróżny nie posiadający ważnego biletu na przejazd zobowiązany jest niezwłocznie po wejściu do Busa zgłosić się do Obsługi busa/kierowcy Busa w celu dokonania zakupu biletu, dotyczy to również osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej. W przypadku braku możliwości zakupu u kierowcy Busa biletu w ramach oferty lub też ulgi z jakiej zamierza skorzystać podróżny, kierowca Busa w tej sytuacji zobowiązany jest wydać „Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu” ze wskazaniem nazwy przystanku/stacji wejścia podróżnego do Busa. Szczegółowe warunki zakupu biletu w Busie określone są w § 3a Regulaminu.
4. W Busach - kierowca lub też obsługa Busa nie pobiera dodatkowej opłaty za wydanie biletu w pojeździe.
5. Obsługa busa/kierowca Busa przyjmuje należności wyłącznie w formie gotówkowej PLN.
6. W sytuacji ujawnienia osoby nie posiadającej ważnego biletu na przejazd lub „Poświadczenia o zgłoszeniu braku ważnego biletu na przejazd”, podróżny traktowany jest jak podróżny bez ważnego biletu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu RPO-ŁKA.”

§ 5 Przewóz rzeczy, rowerów i zwierząt

1. Wewnątrz Busa mogą być przewożone przedmioty, które stanowiące bagaż podręczny, które:
 - 1) są łatwo przenośne,
 - 2) nie blokują przejścia, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo,
 - 3) są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach,
 - 4) są czyste i przystosowane do przewozu wewnątrz Busa.
2. W Busach brak jest możliwości przewozu rowerów.
3. Przewóz zwierząt odbywa się na zasadach określonych w § 21 Regulaminu (RPO-ŁKA).

§ 6 Przepisy porządkowe

1. Podróżny przy przejeździe Busem jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych określonych w Regulaminie (RPO-ŁKA).
2. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte z Busa.

§ 7 Przejazd osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej

Zasady przejazdu osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej określone są w Regulaminie Obsługi Osób Niepełnosprawnych i Osób o Ograniczonej Sprawności Ruchowej dostępnym na stronie internetowej www.lka.lodzkie.pl.

§ 8 Reklamacje i skargi

1. Reklamacje z tytułu świadczonych usług przez „ŁKA” sp. z o.o. są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na zasadach określonych w:
 - 1) ustawie Prawo przewozowe;
 - 2) Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38, poz. 266 z późn. zm.);
 - 3) Rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażera w ruchu kolejowym.
2. Reklamacje dotyczące odprawy i przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz skargi i wnioski składa się na zasadach określonych w Regulaminie (RPO-ŁKA).

§ 9 Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Taryfy przewozowej (ŁKA-TP), Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA), Zasad odprawy osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej, oferty specjalnej „Karta Seniora Województwa Łódzkiego” oraz odpowiednie regulaminy sprzedaży internetowej lub mobilnej. Wyciąg z Regulaminu przewozu Zastępczą Komunikacją Autobusową wraz z wykazem kanałów dystrybucji biletów dostępny jest w pojeździe Busa.

Informacja w których pojazdach Zastępczej Komunikacji Autobusowej odbywa się sprzedaż biletów przez kierowcę Busa jest dostępna na stronie internetowej „ŁKA” sp. z o.o.: <https://lka.lodzkie.pl/Rozklady-iazdy/>