

Zmiana nr 8
Regulaminu sprzedaży przez KOLEO biletów ważnych na przejazd pociągami
„Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.
(Regulamin KOLEO-ŁKA)

Obowiązuje od dnia 01 maja 2025 roku

W Regulaminie sprzedaży przez E-PODRÓZNIK biletów ważnych na przejazd pociągami „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.
(Regulamin KOLEO-ŁKA), wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 2 zmienia się:

1) pkt 1 i otrzymuje brzmienie:

„1) **„ŁKA” sp. z o.o.** – „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” spółka z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. gen. Romualda Traugutta 25, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Łodzi dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sadowego pod nr KRS 0000359408, NIP 725-202-58-42, REGON 100893710, zwana dalej „ŁKA” sp. z o.o.”.

2) pkt 13 i otrzymuje brzmienie:

„13) **Rezerwacja miejsca siedzącego (rezerwacja)** – rezerwacja miejsca siedzącego wydana do biletu zakupionego w Systemie KOLEO, na wskazany przez podróżnego pociąg kategorii ŁKA Sprinter. Numer miejsca i wagonu są określone na rezerwacji.”.

2. W § 6 zmienia się ust. 5 i otrzymuje brzmienie:

„5. Podróżny, który nie dokonał formalności związanych ze zmianą Umowy Przewozu i zamierza odbyć przejazd w pociągu „ŁKA” sp. z o.o., jest zobowiązany zgłosić się do obsługi pociągu niezwłocznie po wejściu do pociągu, w celu zakupu nowego Biletu ŁKA na faktyczny przejazd lub uzyskania odpowiedniego poświadczenia.
Obowiązek zgłoszenia braku ważnego Biletu nie dotyczy osób określonych w Regulaminie RPO-ŁKA.”.

3. W § 9 zmienia się ust. 3 i otrzymuje brzmienie:

„3. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 2 wnioski o wystawienie faktury VAT Podróżny powinien składać na adres:

„Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o., ul. gen. Romualda Traugutta 25, 90-113 Łódź

lub przesłać na adres e-mail: wystawfakture@lka.lodzkie.pl, w treści podając informacje niezbędne do wystawienia faktury VAT (nazwę firmy lub osoby fizycznej, ulicę, kod pocztowy, miasto, numer telefonu komórkowego z którego została wykonana transakcja – w przypadku dokonania zakupu poprzez aplikację mobilną, numer biletu elektronicznego, datę i kwotę transakcji, NIP – w przypadku podmiotu prowadzącego działalność

gospodarczą). Faktury VAT wystawiane są w terminie do 3 miesięcy po miesiącu, w którym nastąpiła sprzedaż biletu.”.

4. W § 13 zmienia się ust. 3 i otrzymuje brzmienie:

- „3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, osób korzystających z przejazdów pociągami „ŁKA” sp. z o.o. na podstawie biletów, zakupionych za pośrednictwem KOLEO jest „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o., 90-113 Łódź, ul. gen. Romualda Traugutta 25.”.