

**Zmiana nr 1**  
**Regulaminu sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami**  
**„Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.**  
**(Regulamin BILKOM-ŁKA)**

Obowiązuje od dnia 01 marca 2025 roku

**W Regulaminie sprzedaży przez BILKOM biletów ważnych na przejazd pociągami „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. (Regulamin BILKOM-ŁKA), wprowadza się następujące zmiany:**

**1. W § 1 w ust. 1 wykreśla się:**

„(tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 8)”.

**2. W § 2**

**1) Zmienia się pkt 11, który otrzymuje brzmienie:**

„11) **Urządzenie elektroniczne** – urządzenie pozwalające na wyświetlenie biletów elektronicznych zawierających kod QR w postaci plików PDF pobranych lub dostarczonych ze sklepu BILKOM. Urządzenie musi posiadać możliwość powiększenia kodu QR do wymiarów nie mniejszych niż 3 cm x 3 cm umożliwiając poprawny odczyt biletu. Urządzenie musi być ustawione na „tryb jasny”.”.

**2) dodaje się punkty 23-25, które otrzymują brzmienie:**

„23) **Rezerwacja miejsca**<sup>1</sup> możliwość dokonania rezerwacji miejsca siedzącego do biletu ważnego na przejazd pociągiem kategorii ŁKA Sprinter lub uprawnienia do nieodpłatnego przejazdu ww. pociągiem.

24) **Kolejowa Komunikacja Autobusowa** – przewóz osób komunikacją autobusową zastępujący komunikację kolejową lub przewóz autobusowy zapewniający dowozy mieszkańców do linii kolejowych w rejonach oddalenia zabudowań od stacji i przystanków kolejowych powiązany taryfowo – rozkładowo z przewozami kolejowymi, realizowany na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym.

25) **Autobus ŁA albo Pojazd ŁA** – pojazd którym realizowana jest usługa Kolejowej Komunikacji Autobusowej „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o.”.

**3. W § 4 zmienia się:**

**1) ust. 1. który otrzymuje brzmienie:**

„1. Potwierdzeniem zawarcia Umowy przewozu jest Bilet, zakupiony w jednej transakcji.”.

**2) ust. 2, który otrzymuje brzmienie:**

„2. Bilet jednorazowy może być wydany na przejazd maksymalnie 6 osób. Na Bilecie na przejazd dla więcej niż jednej osoby, dane, tj. imię i nazwisko

---

<sup>1</sup> termin rozpoczęcia rezerwacji miejsc w pociągach kat. ŁKA Sprinter będzie podany m.in. na stronie internetowej ŁKA – [ww.lka.lodzkie.pl](http://ww.lka.lodzkie.pl)

dotyczą wyłącznie Podróżnego, który podczas kontroli dokumentów przewozu w pociągu „ŁKA” sp. z o.o. wskazuje pozostałych Pasażerów. Jeżeli Bilet jest nabywany na przejazd dwóch i więcej osób, **Podróżnym wskazanym na Bilecie może być tylko jedna z osób odbywających przejazd** na podstawie takiego Biletu.”.

3) Dotychczasowe zapisy z ust 2;3;4;5;6;7 zostają zmienione adekwatnie na ust 3;4;5;6;7;8.

**4. W § 6:**

**1) ust. 1 pkt 2 dopisuje się:**

„(na jednym bilecie może podróżować maksymalnie 6 osób wg taryfy normalnej lub z ulgą) - dotyczy biletów jednorazowych;”.

**2) ust. 3 zmienia treść na następującą:**

„3. W przypadku zarezerwowanego miejsca (na przejazd pociągiem kat. ŁKA Sprinter) – osoba odbywająca przejazd, zobowiązana jest posiadać i okazać w pociągu pobraną do posiadanego biletu lub uprawnienia do bezpłatnego przejazdu - rezerwację miejsca do siedzenia.”.

3) dotychczasowe zapisy ust. 3 zostają zmienione adekwatnie na treść ust 4.

**5. W § 7 w:**

**1) ust. 2 po pkt 2 dodaje się następującą treść:**

„W przypadku zmiany umowy przewozu, gdzie była rezerwacja miejsca Podróżny nie ma gwarancji, iż przy zakupie nowego biletu możliwe będzie dokonanie rezerwacji (w zależności od dostępności wolnych miejsc siedzących);”

**2) w ust. 3 pkt 2 otrzymuje brzmienie:**

„2) które ukończyły 60 lat, pod warunkiem okazania dokumentu potwierdzającego wiek.”

**3) ust. 6 zmienia treść na:**

„6. Zgłoszenie przejazdu poza stację przeznaczenia jest obowiązkowe dla wszystkich Podróżnych i należy go dokonać nie później niż na ostatniej stacji zatrzymania pociągu poprzedzającej stację przeznaczenia wskazaną na bilecie. Z chwilą dotarcia do stacji przeznaczenia uważa się, że umowa przewozu została już wykonana i można jedynie zawrzeć nową umowę przewozu.”.

**6. W § 11 ust. 2 zostaje dodany pkt 5, który otrzymuje brzmienie:**

„5) w pociągach kategorii ŁKA Sprinter, w przypadku zajęcia miejsca siedzącego, na żądanie kontrolującego, rezerwację miejsca do siedzenia.”.

**7. W § 13 ust. 5 otrzymuje nowe brzmienie:**

„5. Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym.”.

**8. Uaktualnia się załącznik nr 1 do Regulaminu BILKOM-ŁKA.**