

Tekst jednolity obowiązujący od dnia 1 października 2025 r.



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

REGULAMIN

**PRZEWOZU KOLEJOWĄ KOMUNIKACJĄ AUTOBUSOWĄ URUCHAMIANĄ
PRZEZ „ŁÓDZKĄ KOLEJ AGLOMERACYJNĄ” SP. Z O.O.**



Spis treści

§ 1 Słownik terminów	3
§ 2 Postanowienia ogólne	4
§ 3 Zakup/pobranie biletu.....	5
§ 4 Prawa i obowiązki podróżnego przy przejazdach Pojazdami ŁA	5
§ 5 Przewóz rzeczy i zwierząt	6
§ 6 Przepisy porządkowe.....	7
§ 7 Rzeczy znalezione	7
§ 8 Przejazd osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się	7
§ 9 Reklamacje i skargi	7
§ 10 Inne.....	8

Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt w przewozach wykonywanych w pojazdach Kolejowej Komunikacji Autobusowej uruchamianej przez „Łódzką Kolej Aglomeracyjną” sp. z o.o. (Regulamin ŁA).

§ 1 Słownik terminów

1. **Pojazd ŁA** – pojazd, którym realizowana jest usługa Kolejowej Komunikacji Autobusowej „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o. jest to:
 - a) „autobus” – typ Solaris Urbino 10,5 Mild hybrid;
 - b) „bus” – typ Mercedes MB Sprinter.
2. **Bilet** – oznacza ważny dowód zawarcia umowy przewozu, niezależnie od jego formy.
3. **Biletomat** – automat biletowy – urządzenie do sprzedaży biletów „ŁKA” sp. z o.o.:
 - a) **Biletomat mobilny ŁA** – umieszczony wewnątrz Pojazdu ŁA – w autobusie Solaris Urbino 10,5 Mild hybrid;
 - b) **Biletomat stacjonarny** – usytuowany w wybranych lokalizacjach, których wykaz dostępny jest na stronie internetowej www.lka.lodzkie.pl
4. **Kolejowa Komunikacja Autobusowa** – przewóz osób komunikacją autobusową zastępujący komunikację kolejową lub przewóz autobusowy zapewniający dowozy mieszkańców do linii kolejowych w rejonach oddalenia zabudowań od stacji i przystanków kolejowych powiązany taryfowo – rozkładowo z przewozami kolejowymi, realizowany na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz.U. z 2024 r. poz. 1539 ze zmianami).
5. **„ŁKA” sp. z o.o.** – „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” spółka z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. gen. Romualda Traugutta 25, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Łodzi dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000359408, NIP 725-202-58-42, REGON 100893710.
6. **Obsługa ŁA** – pracownicy drużyny konduktorskiej lub inni pracownicy „ŁKA” sp. z o.o. upoważnieni do kontroli dokumentów przewozu i dokumentów poświadczających uprawnienia do ulgowych przejazdów oraz sprzedaży lub aktywacji biletów, udzielania informacji, zamieszczania poświadczeń i adnotacji na biletach.
7. **„osoba z niepełnosprawnością”** i **„osoba o ograniczonej możliwości poruszania się”** oznaczają osobę, która jest dotknięta trwałym lub przejściowym upośledzeniem sprawności fizycznej, umysłowej, intelektualnej lub sensorycznej, mogącym w zetknięciu z różnymi barierami utrudniać tej osobie korzystanie w sposób pełny i skuteczny z transportu na równi z innymi pasażerami, lub której mobilność przy korzystaniu z transportu jest ograniczona ze względu na wiek.
8. **Pasażer albo Podróżny** – osoba odbywająca przejazd Pojazdem ŁA.

9. **Poświadczenie** – kierowca na prośbę podróżnego może wydać „Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu” albo „Poświadczenie o częściowym lub całkowitym niewykorzystaniu biletu”.
10. **Przystanek ŁA** – przystanek komunikacyjny jako miejsce przeznaczone do wsiadania i wysiadania Pasażerów.
11. **Punkt styku** – stacja albo przystanek kolejowy gdzie jest przecięcie z linią uruchamianych połączeń Kolejowej Komunikacji Autobusowej.
12. **Regulamin (RPO-ŁKA)** – Regulamin obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt.
13. **Rozkład jazdy ŁA** – plan, według którego mają odbywać się przejazdy na danej linii komunikacyjnej lub jej części w czasie, w którym on obowiązuje. Dostępny jest na stronie internetowej „ŁKA” sp. z o.o., w tym: na Portalu pasażera ŁKA, na Przystankach ŁA oraz na życzenie u Kierowcy ŁA.
14. **Strona internetowa „ŁKA” sp. z o.o.** – www.lka.lodzkie.pl
15. **Taryfa przewozowa (ŁKA-TP)** – Taryfa przewozowa obowiązująca w „ŁKA” sp. z o.o.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Wsiadanie do Pojazdu ŁA i wysiadanie z niego może odbywać się tylko na oznaczonych i wymienionych w rozkładzie jazdy Przystankach ŁA po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Pojazdy ŁA oznakowane są:
 - 1) autobus - herbem województwa łódzkiego;
 - 2) bus – herbem województwa łódzkiego oraz logiem „ŁKA” sp. z o.o.Informacja pasażerska wskazuje numer linii, kursu i kierunek jazdy.
3. W Pojazdach ŁA wyznacza się miejsca dla:
 - 1) osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się;
 - 2) wózka inwalidzkiego (dostępne jedno miejsce), zasady przewozu wózka inwalidzkiego zamieszczone są w Regulaminie obsługi osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się, zamieszczonym na stronie internetowej ŁKA;
 - 3) wózka dziecięcego (dostępne jedno miejsce), w przypadku przejazdu bussem konieczne jest złożenie wózka, oznaczone na podstawie piktogramów lub tabliczek.
4. W Pojeździe ŁA obowiązuje honorowanie biletów:
 - 1) ważnych na przejazd pociągiem „ŁKA” sp. z o.o. do lub od Punktu styku – na linii na której uruchamiane jest połączenie KKA;
 - 2) ważnych na przejazd pociągiem PKP Intercity S.A. do lub od Punktu styku:
 - Łask na linii ŁA1,

- Koluszki na linii ŁA5,
 - Ozorków na linii ŁA6, ŁA6A i ŁA6B.
5. Okres ważności w Pojazdach ŁA biletów „kolejowych”, o których mowa w ust. 4:
- 1) jednorazowe – są honorowane w ciągu 1 dnia (do godziny 24:00) w dniu obowiązywania biletu ważnego na przejazdy pociągami;
 - 2) okresowe – są honorowane w czasie okresu obowiązywania biletu na przejazd pociągami.
6. Miejsce zatrzymania się Pojazdu ŁA na trasach ich kursowania wskazują oznaczone odpowiednimi tablicami przystanki autobusowe.

§ 3 Zakup/pobranie biletu

1. Przejazd Pojazdem ŁA jest nieodpłatny i odbywa się na podstawie:
 - 1) pobrania nieodpłatnego biletu wydanego na przejazd Pojazdem ŁA;
 - 2) pobrania u kierowcy „Poświadczenia o zgłoszeniu braku ważnego biletu”;
 - 3) honorowanego biletu, szczegóły określone są w § 2 ust. 4.
 - 4) zajęcia miejsca w Pojeździe ŁA, z zastrzeżeniem ust. § 4 ust. 4 pkt 3).
2. Bilety na przejazd dostępne są w niżej wymienionych kanałach dystrybucji biletów:
 - 1) w Biletomatach mobilnych ŁA (w pojeździe Solaris Urbino 10,5 „autobus”):
 - a) wydawane są nieodpłatne bilety na wyjazd w dniu przejazdu;
 - b) można dokonać zakupu biletu na podróż łączoną Pojazdem ŁA + pociągami ŁKA.
Płatność wyłącznie kartą, systemem BLIK, Android Pay, Apple Pay;
 - 2) za pośrednictwem sklepu internetowego:
 - a) www.koleo.pl;
 - b) www.e-podroznik.pl;
 - c) www.biletico.pl;
 - 3) przez urządzenie mobilne za pośrednictwem aplikacji mobilnej: SkyCash, KOLEO; Biletico;
 - 4) w biletomatach stacjonarnych;
 - 5) u obsługi pociągu - w przypadku rozpoczęcia przejazdu pociągami ŁKA;
 - 6) u kierowcy – w busie (jeżeli warunki techniczne na to pozwalają) wydawany jest nieodpłatny bilet za część przejazdu Kolejową Komunikacją Autobusową.
3. Za pośrednictwem ww. kanałów dystrybucji biletów:
 - 1) wydawane są nieodpłatne bilety na przejazd Pojazdem ŁA - jednorazowe w jedną stronę;
 - 2) sprzedawane są bilety na podróż łączoną, tj. Pojazdem ŁA + pociągami „ŁKA” sp. z o.o.

§ 4 Prawa i obowiązki podróżnego przy przejazdach Pojazdami ŁA

1. Pasażerom zabrania się:
 - 1) zajmowania miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający pole jego widzenia;
 - 2) zachowywania się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu;

Regulamin Przewozu Kolejową Komunikacją Autobusową uruchamianą przez „ŁKA” sp. z o.o.

- 3) prowadzenia rozmów z kierowcą podczas prowadzenia pojazdu.
2. Podróżny zobowiązany jest zadbać o to, aby wsiąść do właściwego Pojazdu ŁA i wysiąść z niego na właściwym przystanku.
3. Przewóz osób wykonywany Pojazdem ŁA odbywa się na podstawie ważnego biletu na przejazd lub poświadczenia (o którym mowa w § 3 ust.1 pkt 2) albo poprzez zajęcie miejsca w Pojeździe ŁA.
4. Podróżny nieposiadający ważnego Biletu może po wejściu do:
 - 1) autobusu – pobrać bilet w Biletomacie mobilnym ŁA, który jest na pokładzie pojazdu (Solaris Urbino 10,5 Mild hybrid);
 - 2) busa - zgłosić się do kierowcy ŁA w celu pobrania biletu na przejazd lub „Poświadczenia o zgłoszeniu braku ważnego biletu”;
 - 3) zająć miejsce w Pojeździe ŁA – w przypadku nieczynnego Biletomatu mobilnego ŁA lub nieotrzymania od kierowcy „Poświadczenia o zgłoszeniu braku ważnego biletu”.
5. W przypadku awaryjnej zmiany trasy, Kierowca ŁA poinformuje pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy, natomiast w sytuacji planowanej zmiany trasy, pasażerowie zostaną o tym poinformowani w sposób zwyczajowo przyjęty – poprzez informacje na stronie internetowej „ŁKA” sp. z o.o., a także na żądanie Pasażera poprzez Kierowcę ŁA.
6. W autobusach (Solaris Urbino 10,5 Mild hybrid) pasażerowie zajmujący miejsca stojące w trosce o własne bezpieczeństwo powinni trzymać się dostępnych uchwytów lub poręczy. W busach (Mercedeses MB Sprinter) pasażerowie zobowiązani są do zajęcia miejsc siedzących – pojazdy nie są przystosowane do przewozu osób stojących.
7. Pasażerowie zobowiązani są do opuszczenia Pojazdu ŁA na ostatnim przystanku określonym w rozkładzie jazdy ŁA:
 - gdy pojazd zakończył trasę,
 - na polecenie Kierowcy ŁA.
8. Osoby z widoczną niepełnosprawnością, rodzice z małymi dziećmi i osoby starsze mają pierwszeństwo przy wejściu na pokład Pojazdu ŁA i zajmowaniu miejsc siedzących.

§ 5 Przewóz rzeczy i zwierząt

1. Pasażer może przewozić bagaż ręczny, zwierzęta, z zastrzeżeniem ust. 2, jeżeli istnieje możliwość takiego ich umieszczenia w pojeździe, by nie utrudniały przejścia, nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu, nie zasłaniały widoczności kierującemu pojazdem i nie powodowały zagrożenia dla innych pasażerów.
2. Pojazdem ŁA mogą być przewożone przedmioty stanowiące bagaż podręczny, które:
 - 1) są łatwo przenośne i czyste;

- 2) nie blokują przejścia, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo;
- 3) są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach.
3. Przewóz rzeczy i zwierząt odbywa się na zasadach określonych w § 20 i 21 Regulaminu (RPO-ŁKA).
4. Brak jest możliwości przewozu rowerów i rozłożonych hulajnóg.
5. Opłaty za przewóz rzeczy określone są w Taryfie przewozowej (ŁKA-TP).

§ 6 Przepisy porządkowe

1. W Pojazdach ŁA zabrania się:
 - 1) utrudniania kierującemu pojazdem jego prowadzenia;
 - 2) rozmowy z kierującym pojazdem;
 - 3) nieuzasadnionego sygnalizowania odjazdu lub zatrzymania się;
 - 4) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych, a także picia alkoholu i zażywania substancji odurzających.
2. Podróżny przy przejeździe Pojazdem ŁA jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych określonych w Regulaminie (RPO-ŁKA).
3. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą zostać niedopuszczone do przewozu lub usunięte z Pojazdu ŁA.

§ 7 Rzeczy znalezione

1. Do postępowania z rzeczami znalezionymi w Pojeździe ŁA „ŁKA” sp. z o.o. stosuje się przepisy ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz. U. z 2023 r. poz. 501).
2. Rzeczy znalezione przyjmuje Kierowca ŁA od znalazcy za pokwitowaniem.
3. Informacje o zdeponowanych rzeczach znalezionych oraz o sposobie ich odbioru są udzielane osobom uprawnionym do ich odbioru pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej „ŁKA” sp. z o.o.

§ 8 Przejazd osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się

Zasady obsługi osób z niepełnosprawnościami i osób o ograniczonej możliwości poruszania się są określone w Regulaminie obsługi osób z niepełnosprawnościami i osób o ograniczonej możliwości poruszania się, Regulamin stosuje się łącznie z Regulaminem przewozu kolejową komunikacją autobusową.

§ 9 Reklamacje i skargi

1. Reklamacje z tytułu świadczonych usług przez „ŁKA” sp. z o.o. są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na podstawie zasad określonych w:

Regulamin Przewozu Kolejową Komunikacją Autobusową uruchamianą przez „ŁKA” sp. z o.o.

- 1) ustawie Prawo przewozowe;
 - 2) Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38, poz. 266 z późn. zm.);
 - 3) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym.
2. Reklamacje dotyczące odprawy i przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz skargi i wnioski składa się na zasadach określonych w Regulaminie (RPO-ŁKA).

§ 10 Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Taryfy przewozowej (ŁKA-TP), Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA), Regulaminu obsługi osób z niepełnosprawnościami i osób o ograniczonej możliwości poruszania się oraz warunki ofert specjalnych oraz pozataryfowych.