



# Usługa mObywatel w KOLEO

1 sierpnia 2026

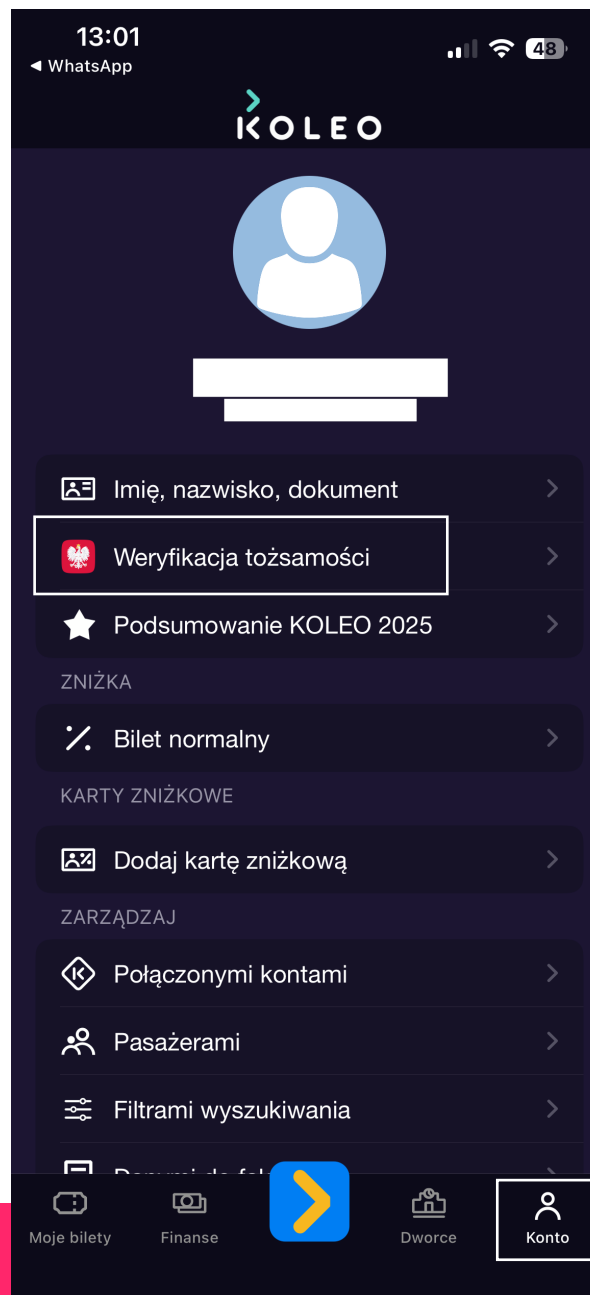




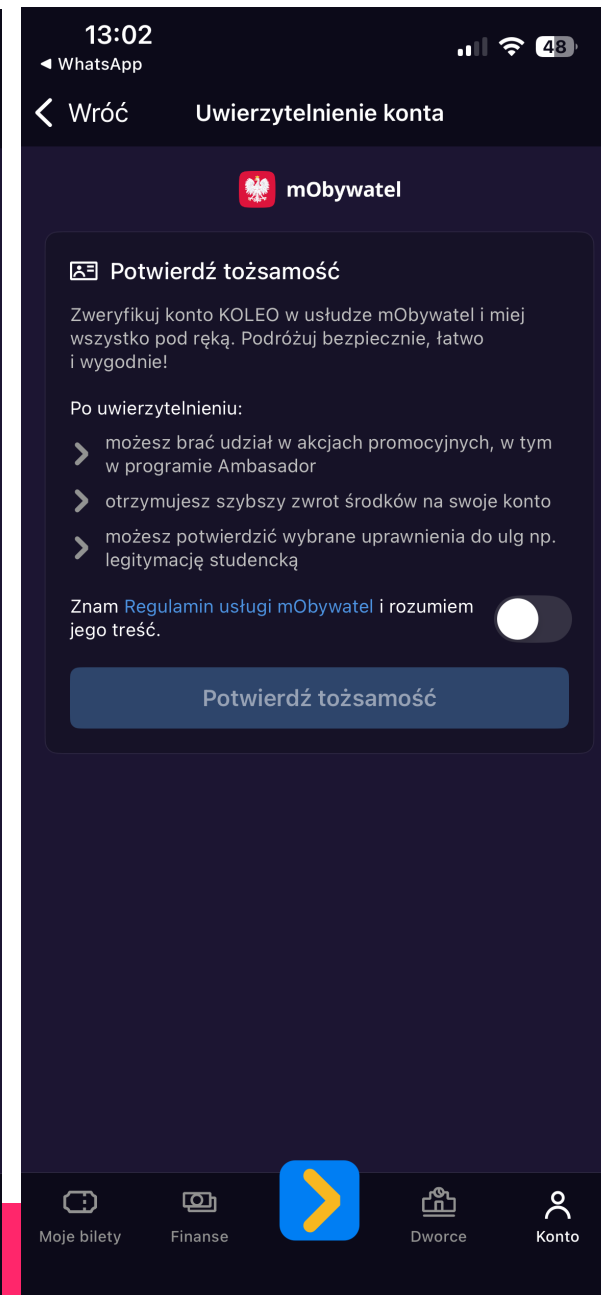
# Uwierzytelnienie konta 1/3

1. Otwórz aplikację KOLEO i przejdź do zakładki **Konto**
2. Wybierz opcję **Weryfikacja tożsamości** (iOS) **lub Zarządzaj uwierzytelnieniem konta** (Android)
3. Zapoznaj się z Regulaminem usługi, zaakceptuj i kliknij **Potwierdź tożsamość**

ios



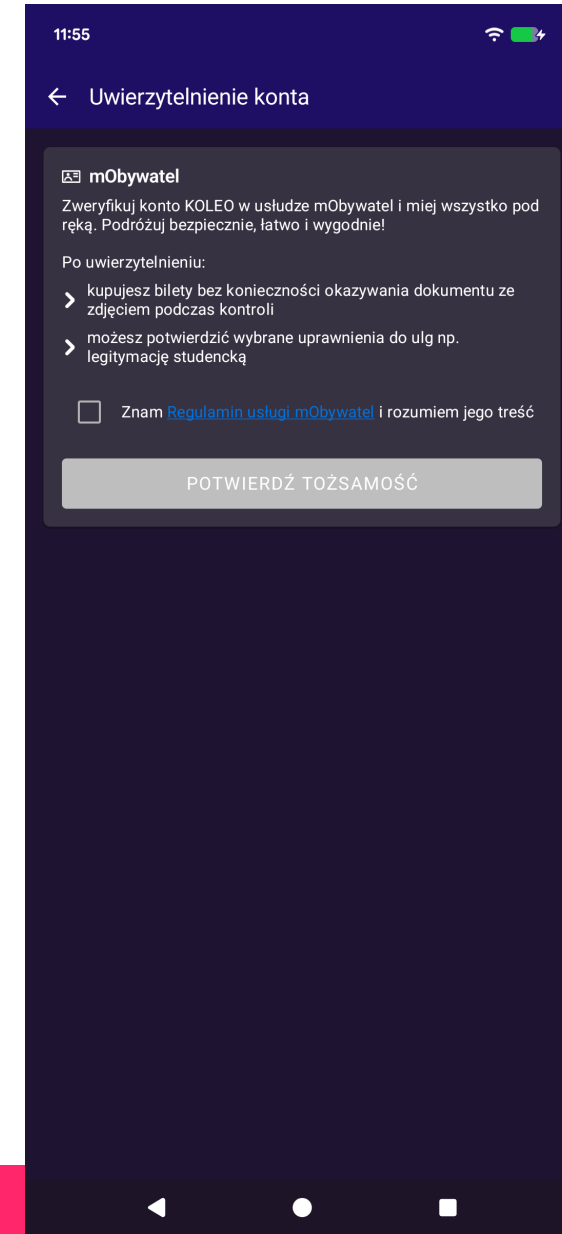
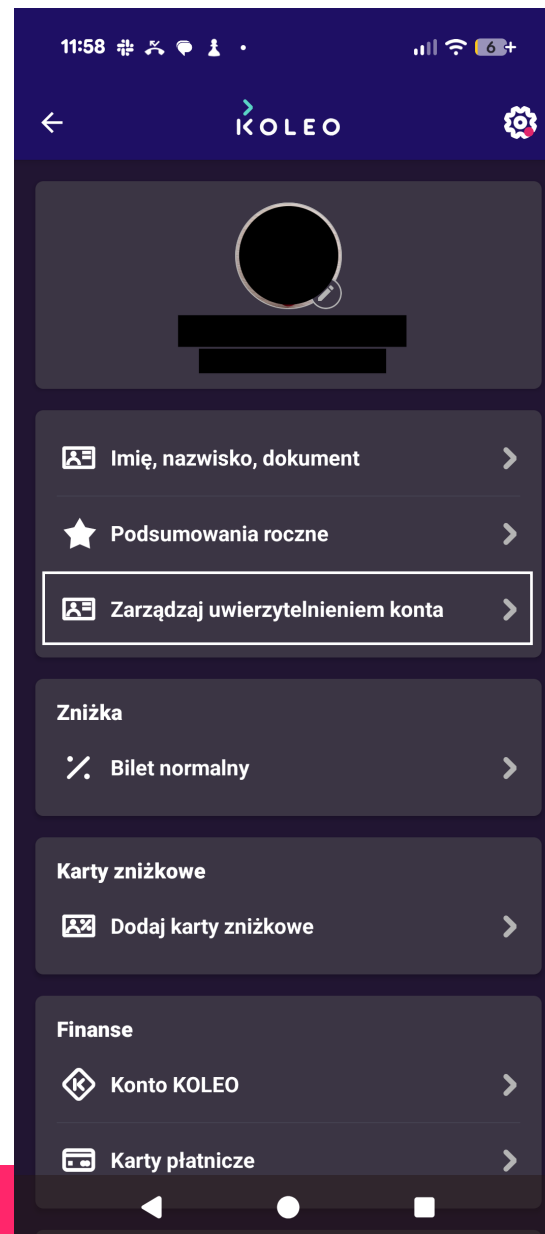
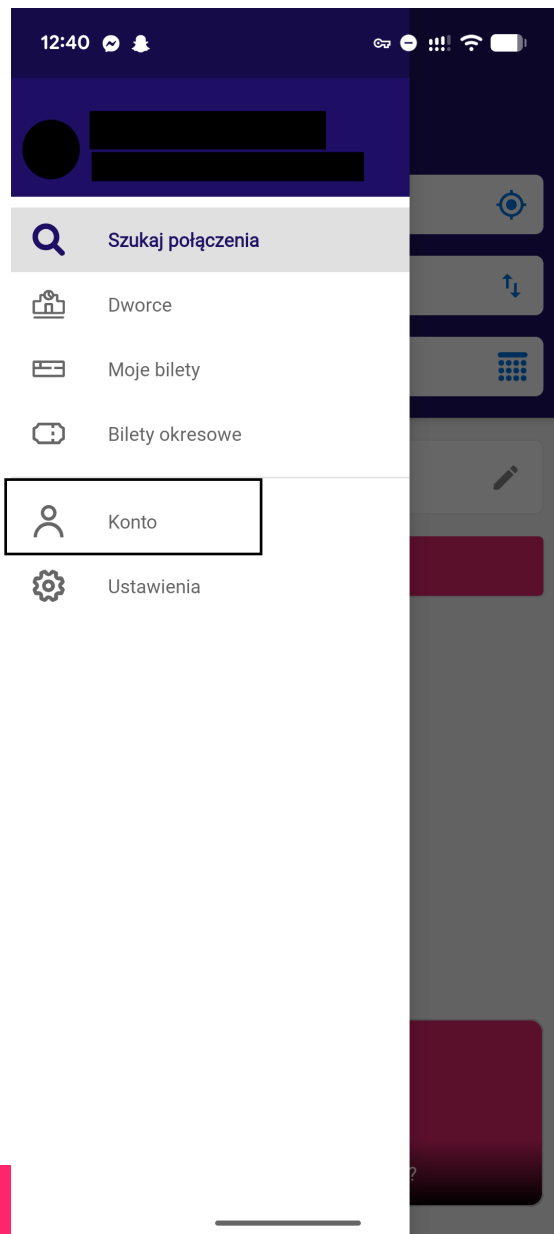
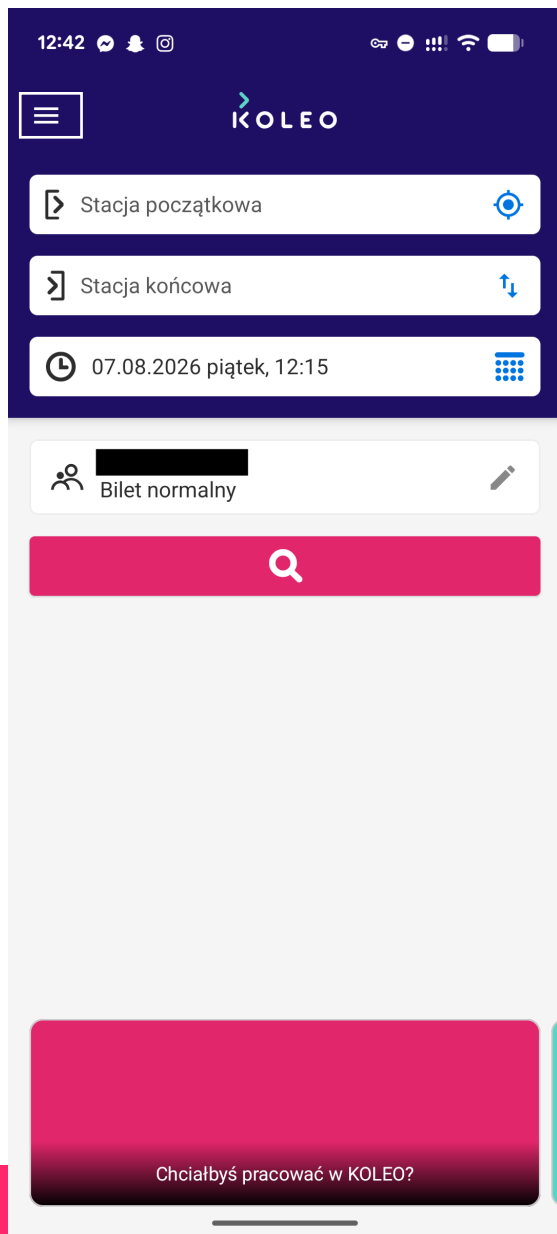
100% miłości do kolei





## Android

## 100% miłości do kolei

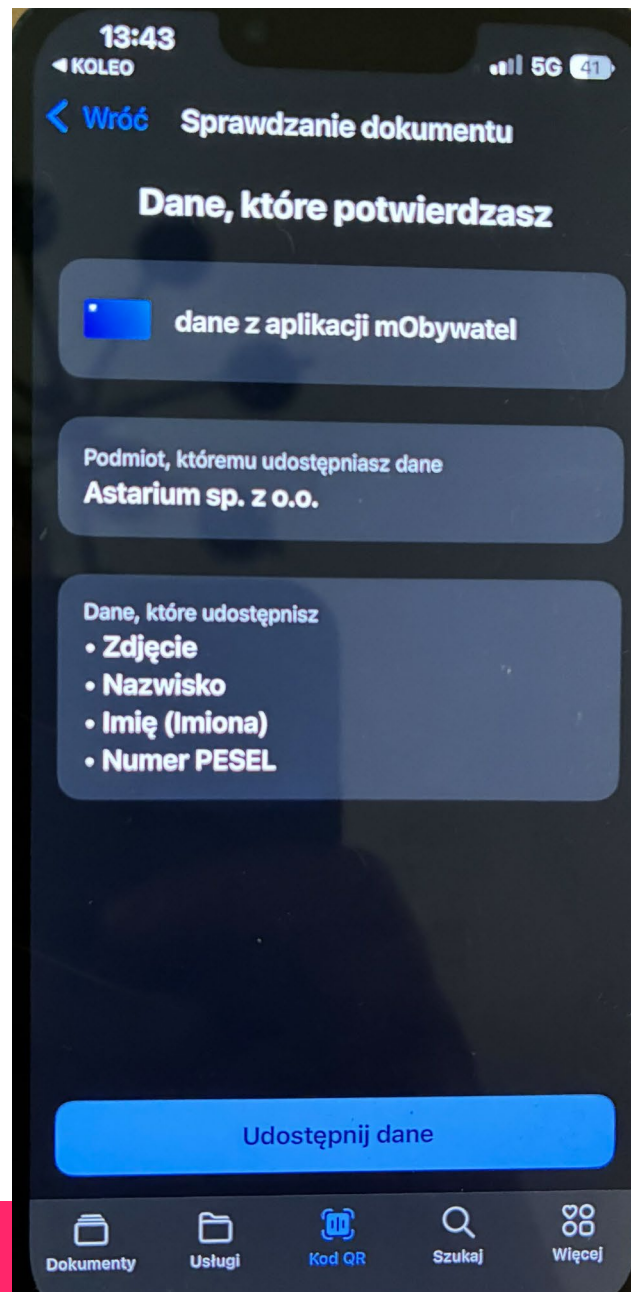




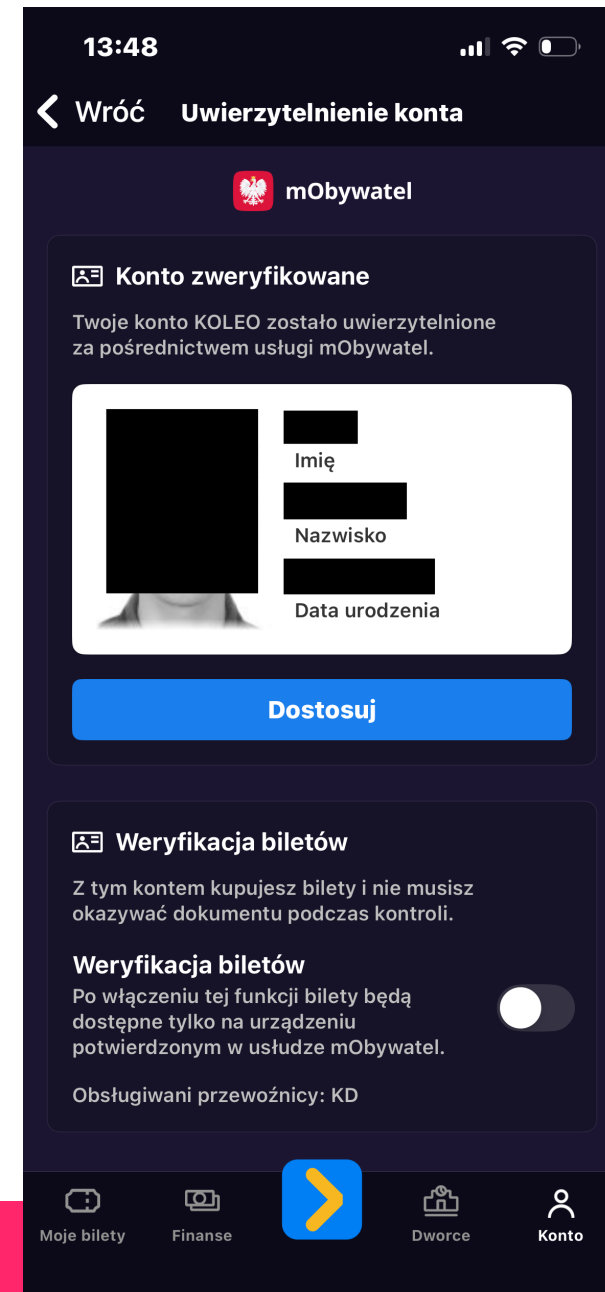
# Uwierzytelnienie konta 2/3

4. Zostaniesz automatycznie przekierowany do aplikacji **mObywatel**
5. W aplikacji mObywatel zaakceptuj przekazanie swoich danych
6. W aplikacji KOLEO Twoje konto zostanie oznaczone jako **zweryfikowane**

ios

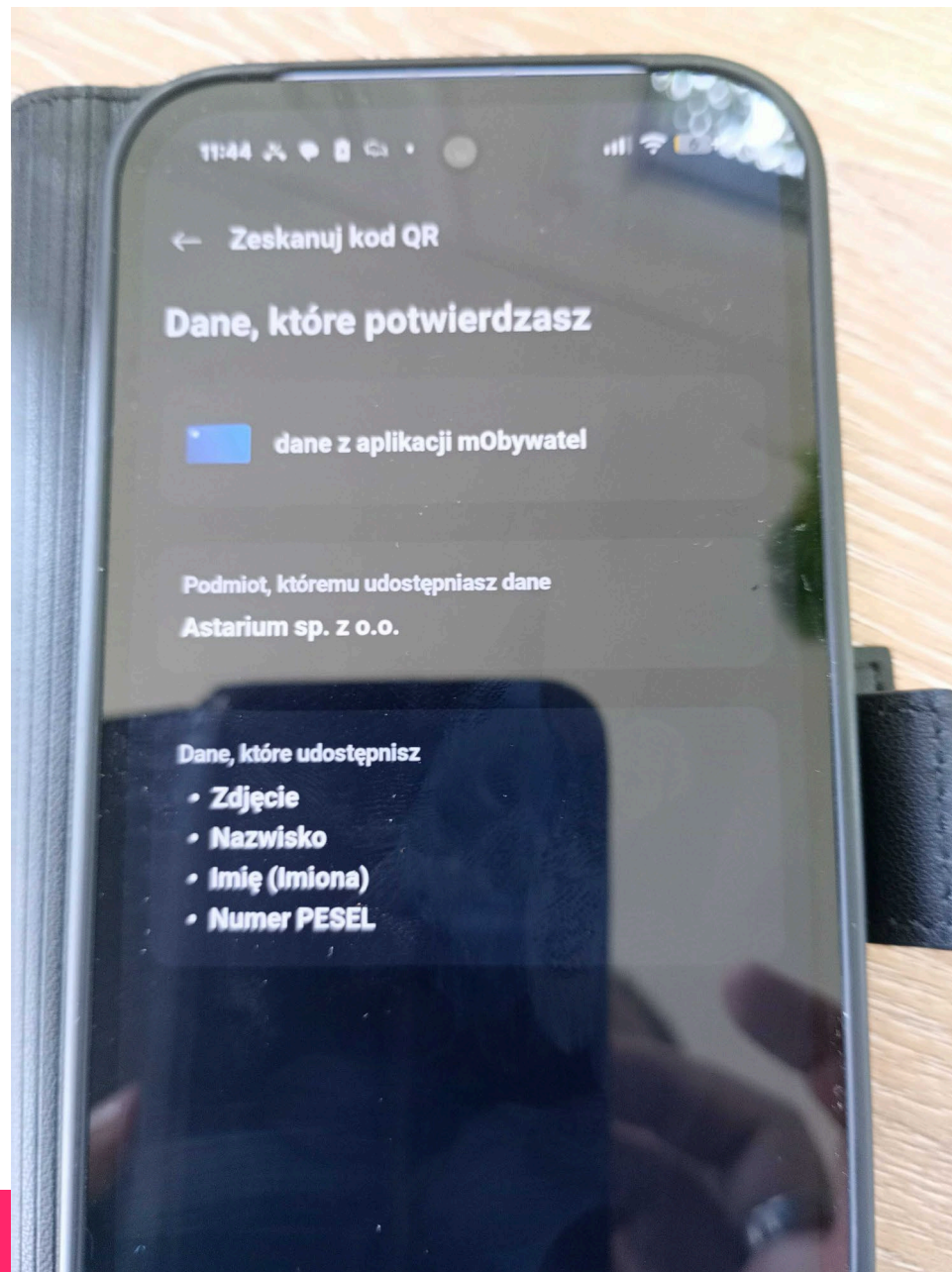


100% miłości do kolei

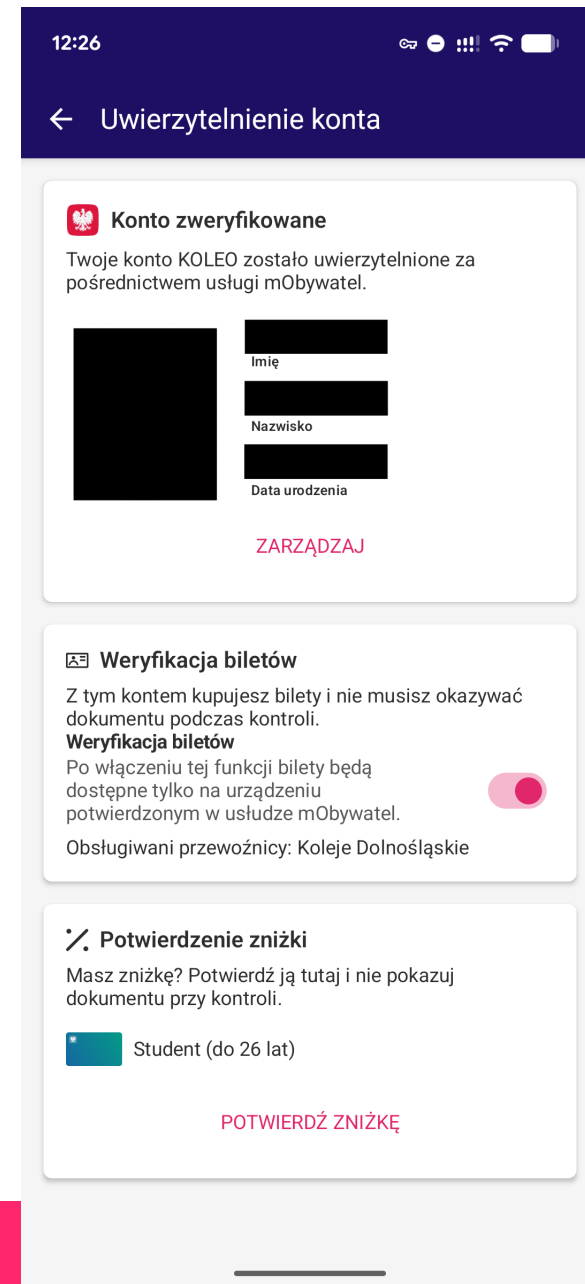




## Android



## 100% miłości do kolei



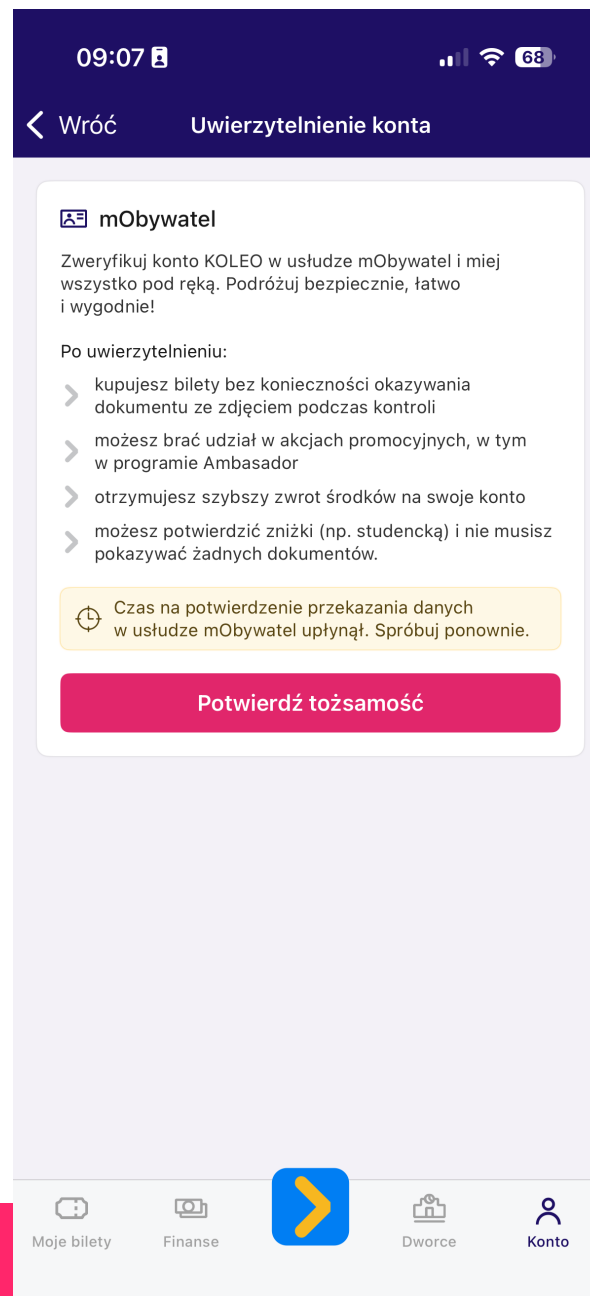


# Uwierzytelnienie konta 3/3

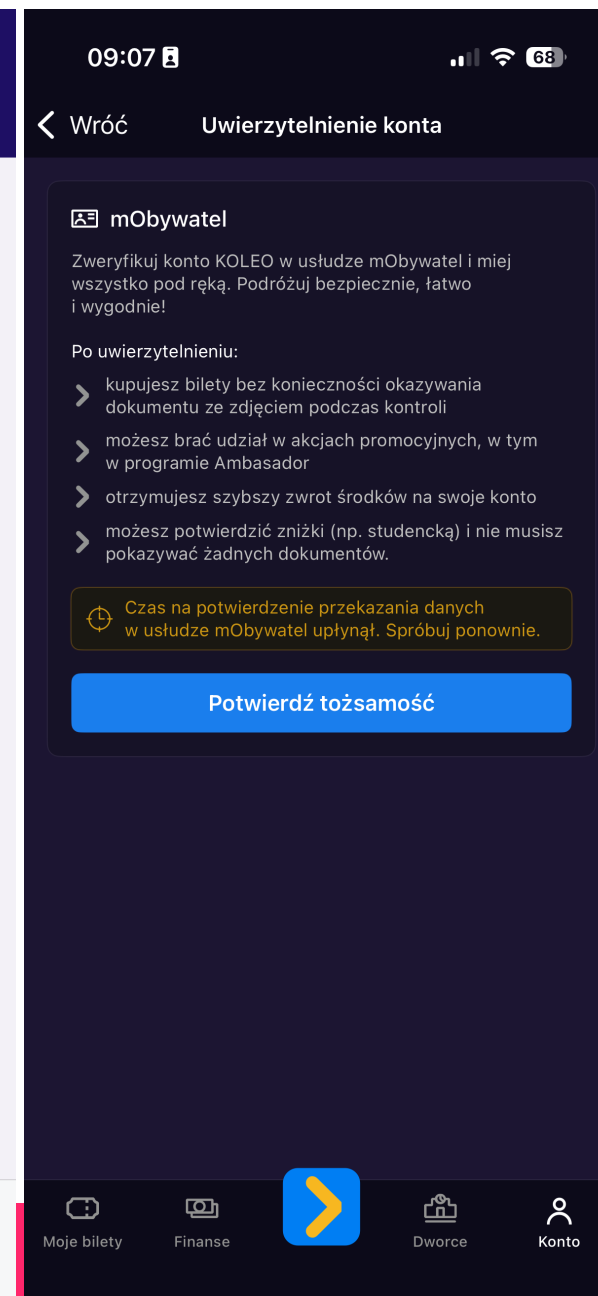
Jeśli nie potwierdzisz przekazania danych w aplikacji mObywatel w odpowiednim czasie, pojawi się **komunikat o przekroczeniu limitu czasu**.

W takim przypadku ponownie kliknij **Potwierdź tożsamość**, aby ponownie przejść do aplikacji mObywatel i dokończyć weryfikację.

ios



100% miłości do kolei







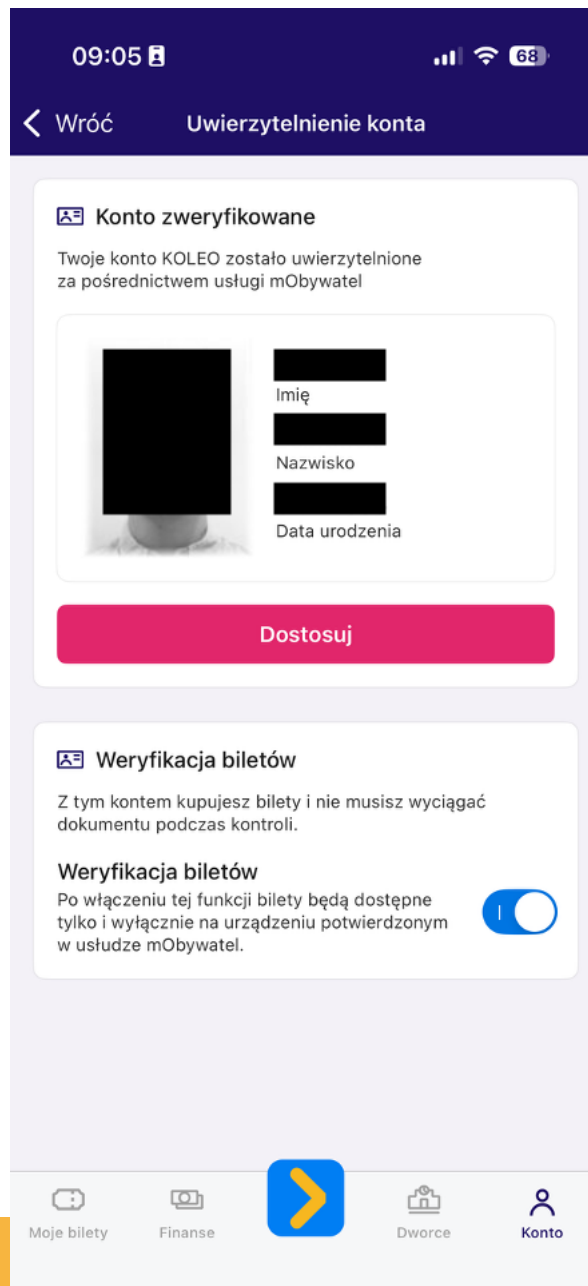
# Weryfikacja biletów

Po pomyślnej weryfikacji tożsamości włącz funkcję **Weryfikacja biletów**. Od tego momentu wszystkie bilety zakupione na tym koncie będą automatycznie **zweryfikowane za pomocą mObywatela** i dostępne na urządzeniu, na którym przeprowadzono weryfikację.

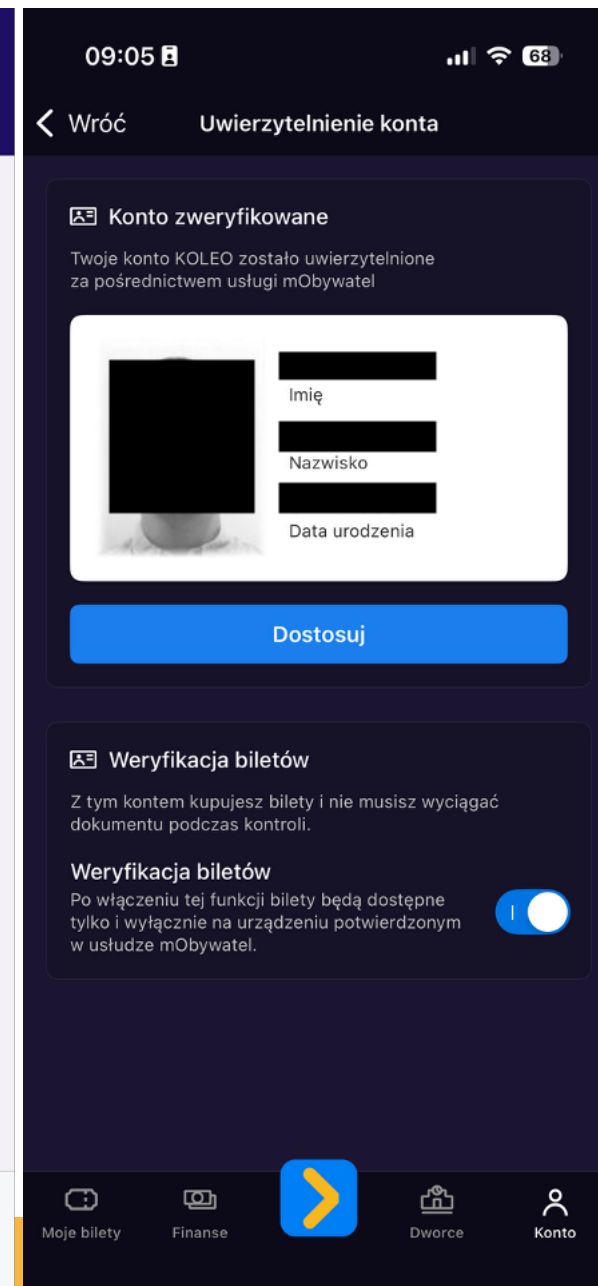
Funkcję **Weryfikacja biletów** możesz w dowolnym momencie wyłączyć lub ponownie włączyć. Po jej wyłączeniu nowo kupowane bilety nie będą oznaczone jako zweryfikowane.

Opcja **Dostosuj** (iOS) lub **Zarządzaj** (Android), pozwala zarządzać uwierzytelnianiem konta.

ios



100% miłości do kolei





# Weryfikacja biletów

Android

100% miłości do kolei

12:26

← Uwierzytelnienie konta

 **Konto zweryfikowane**

Twoje konto KOLEO zostało uwierzytelnione za pośrednictwem usługi mObywatel.



Imię

Nazwisko

Data urodzenia

ZARZĄDZAJ

 **Weryfikacja biletów**

Z tym kontem kupujesz bilety i nie musisz okazywać dokumentu podczas kontroli.

**Weryfikacja biletów**

Po włączeniu tej funkcji bilety będą dostępne tylko na urządzeniu potwierdzonym w usłudze mObywatel.

☒

Obsługiwani przewoźnicy: Koleje Dolnośląskie

 **Potwierdzenie zniżki**

Masz zniżkę? Potwierdź ją tutaj i nie pokazuj dokumentu przy kontroli.

 Student (do 26 lat)

POTWIERDŹ ZNIŻKĘ





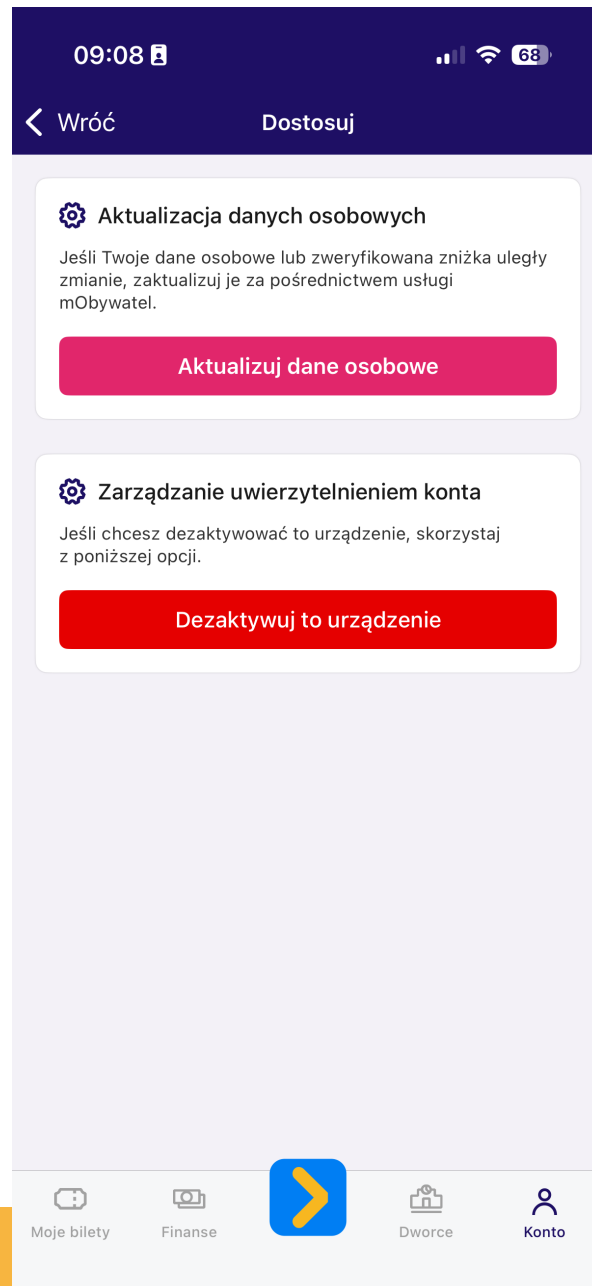
# Ekran zarządzania usługą mObywatel

Zakładka **Weryfikacja tożsamości** > **Dostosuj** (iOS) / **Zarządzaj** (Android)

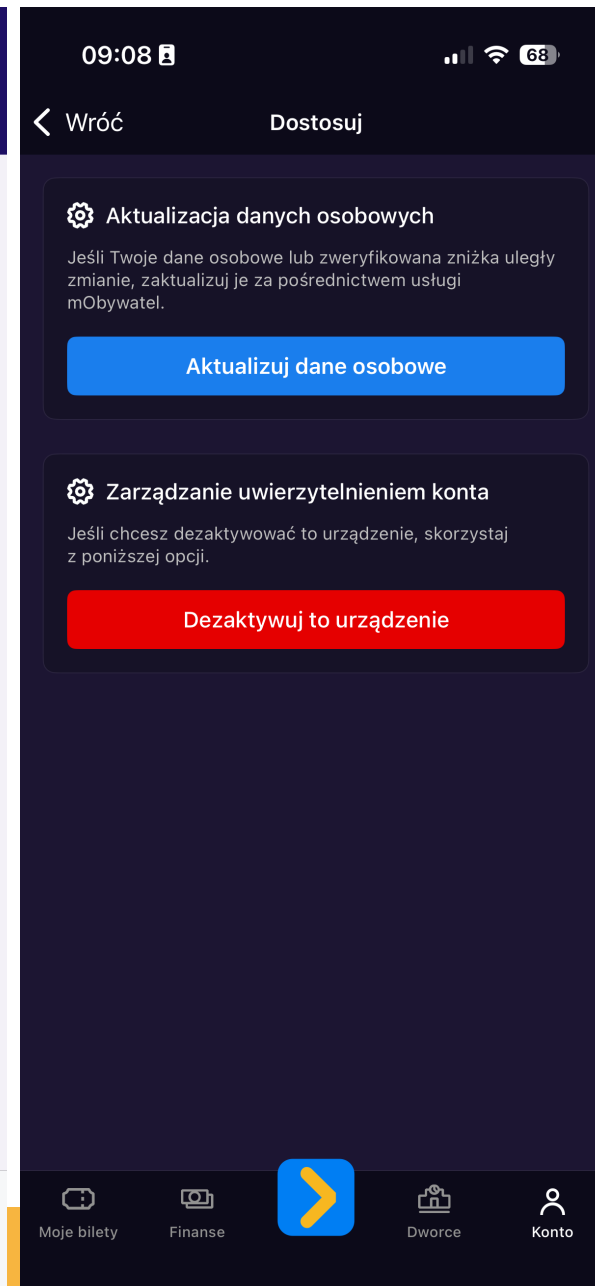
Opcja **Aktualizuj dane osobowe** pozwala ponownie pobrać aktualne dane i zweryfikować uprawnienia z aplikacji mObywatel, np. po zmianie danych lub przedłużeniu ważności legitymacji.

Opcja **Dezaktywuj to urządzenie** wyłącza usługę mObywatel na Twoim urządzeniu.

ios



100% miłości do kolei

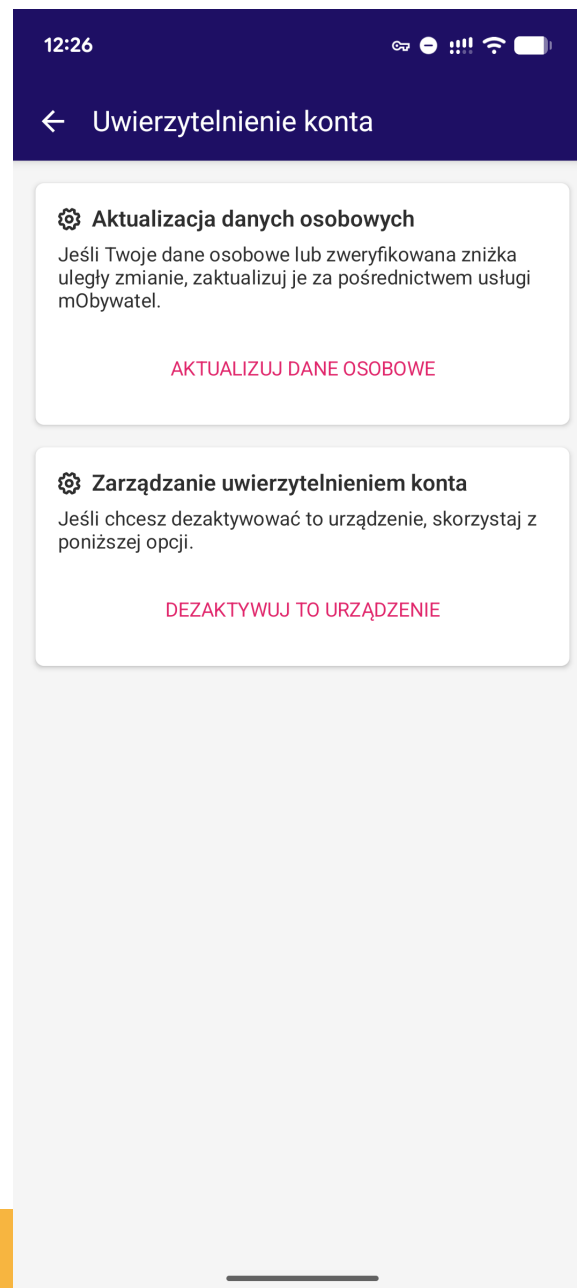




# Ekran zarządzania usługą mObywatel

Android

100% miłości do kolei



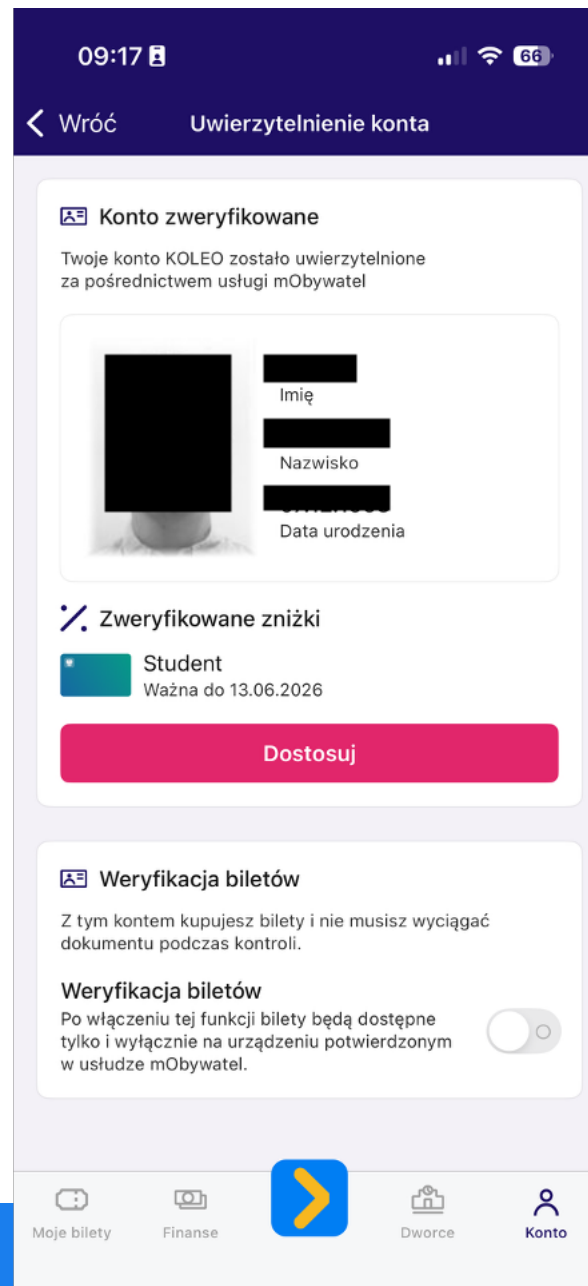


# Legitymacja studencka

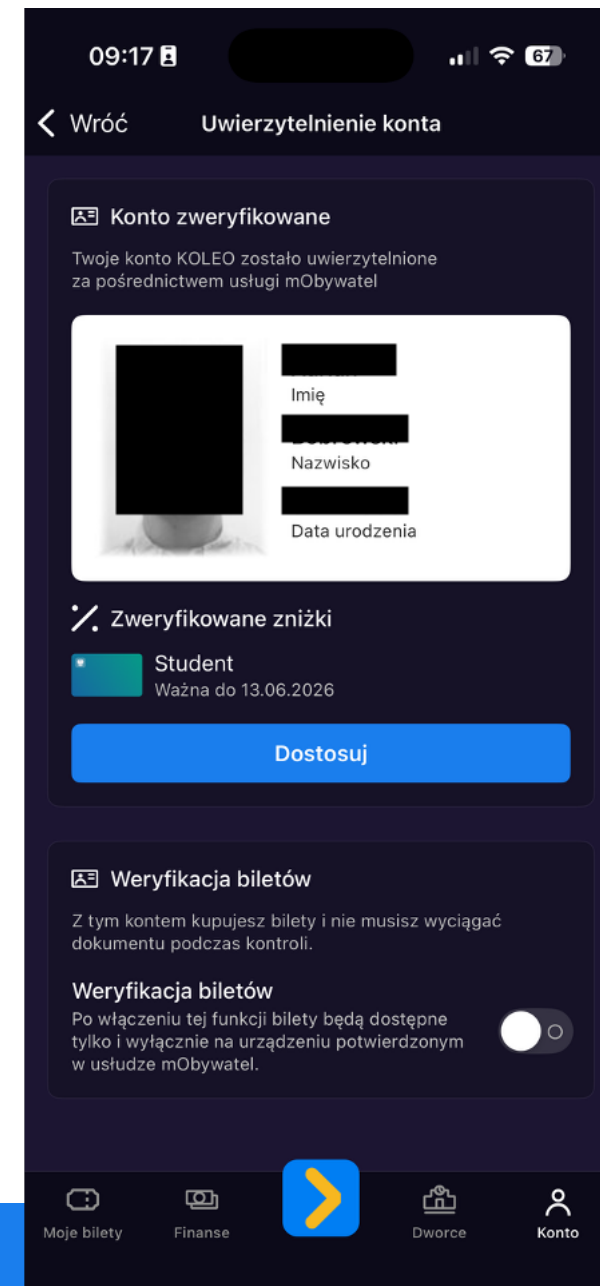
Po zweryfikowaniu uprawnień do **ulgi studenckiej** zostanie ono wyświetlone na koncie wraz z datą jego ważności.

Zakup biletu ulgowego na przejazd odbywający się po upływie ważności zweryfikowanego uprawnienia nie będzie możliwy.

ios



100% miłości do kolei





# Kontrola biletu

Bilet zakupiony po wcześniejszej weryfikacji tożsamości w aplikacji mObywatel można wyświetlić w trybie **Kontrola biletu**.

Właściciel biletu

Plan podróży

Sobota, 29 sierpnia

09:03

Jastarnia  
Peron I, Tor 1

IC 5144 ŻEGLARZ

16:36

Łódź Fabryczna  
Peron IV, Tor 7

R \* 3

Ważny od 09:03 29.08.2026 do 16:36 29.08.2026

Taniej z bliskimi

Wagon 10

Wagon przedziałowy

Miejsca 85-86

Okno i Okno

KONTROLA BILETU

Szczegóły płatności

Cena187,00 zł

Metoda płatnościPłatność przelewem

Zarządzaj

Skontaktuj się z działem pomocy

Tryb podróży

Dokument podróży PDF

Wystaw fakturę

Wyszukaj połączenie powrotne

Zmiana danych

Zwróć

Wymień

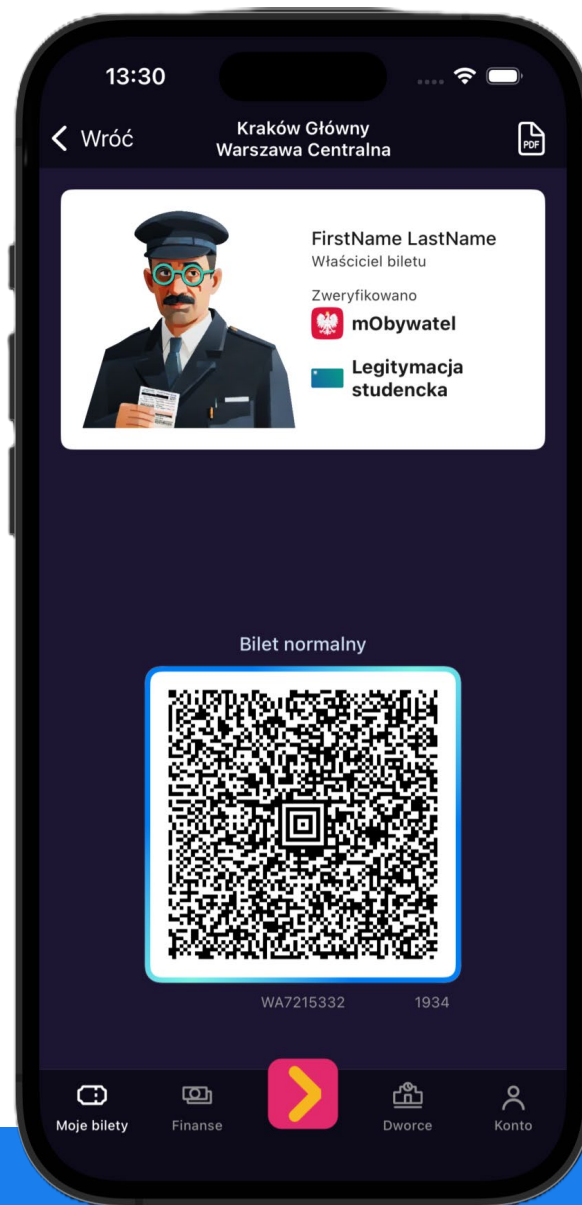
100% miłości do kolei



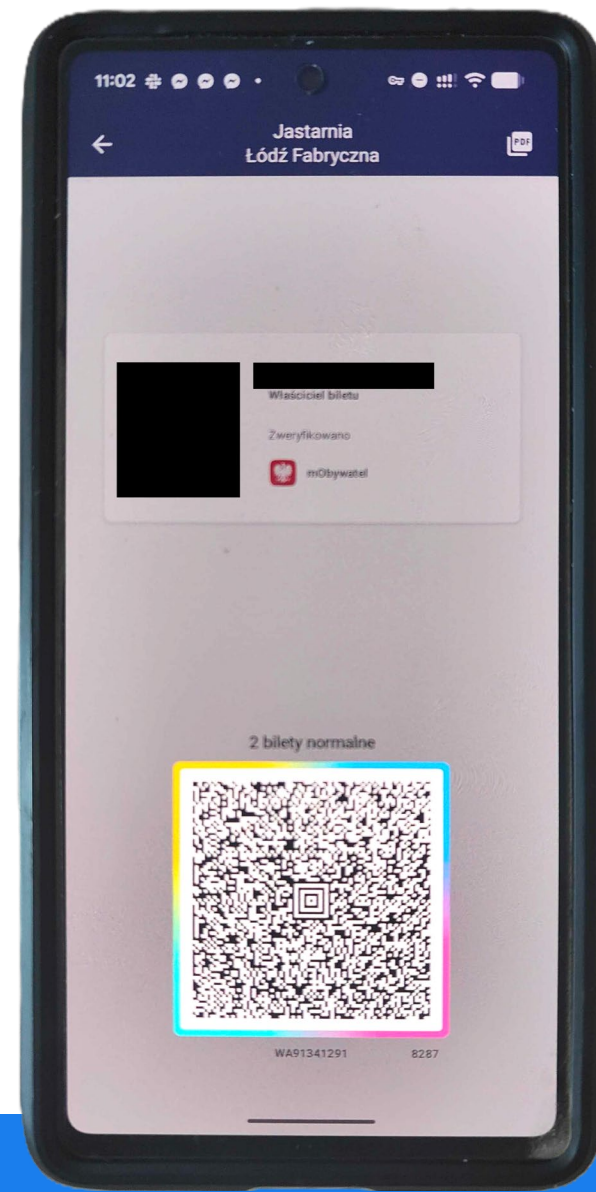
# Widok biletu

Na ekranie kontroli prezentowany jest zweryfikowany bilet z **kodem OR w opalizującej ramce**, a przy danych podróżnego jest ikona aplikacji mObywatel oraz status **Zweryfikowano**, potwierdzający pomyślną weryfikację tożsamości.

ios



100% miłości do kolei  
Android





# Dokument podróży PDF

W widoku zakupionego biletu dostępna jest opcja **Dokument podróży PDF**, która umożliwia pobranie dokumentu zawierającego szczegóły podróży.

Dokument PDF nie jest biletem i nie uprawnia do przejazdu. Biletem jest wyłącznie **zweryfikowany bilet elektroniczny** wyświetlany w aplikacji na urządzeniu, na którym wcześniej dokonałeś weryfikacji tożsamości za pomocą aplikacji mObywatel.

Właściciel biletu

Plan podróży

Sobota, 29 sierpnia

09:03

Jastarnia  
Peron I, Tor 1

IC 5144 ŻEGLARZ

16:36

Łódź Fabryczna  
Peron IV, Tor 7

R \* 3

Ważny od 09:03 29.08.2026 do 16:36 29.08.2026

Taniej z bliskimi

Wagon 10

Wagon przedziałowy

Miejsca 85-86

Okno i Okno

KONTROLA BILETU

Szczegóły płatności

Cena 187,00 zł

Metoda płatności Płatność przelewem

Zarządzaj

Skontaktuj się z działem pomocy

Tryb podróży

Dokument podróży PDF

Wystaw fakturę

Wyszukaj połączenie powrotne

Zmiana danych

Zwróć

Wymień

100% miłości do kolei

KOLEO

SZCZEGÓŁY PODRÓŻY

Bilet jednorazowy TAM (Taryfa Podstawowa)

(1)

Ważny od 04.08.2026 11:46

Ważny do 04.08.2026

1 N

0 U

|               |              |                |           |               |              |     |
|---------------|--------------|----------------|-----------|---------------|--------------|-----|
| <div>31</div> | <div>+</div> | OD             | → DO      | <div>31</div> | <div>+</div> | KL. |
| *             | *            | Wrocław Główny | → Legnica | *             | *            | 2   |
| *             | *            | *              | → *       | *             | *            | *   |

65 km

Przewoźnik: Koleje Dolnośląskie

Odrębna umowa przewozu (rozp. UE 2021/782)

Bilet ważny 6 godzin od 11:46

POCIĄG: 0

Cena 23,00 PLN

ROZKŁAD JAZDY

PODRÓŻ TAM

04.08 11:46 Wrocław Główny → Legnica 12:41

KURS KD 69565

Informacja o cenie

Opłata za przejazd: 23.00 PLN

w tym PTU B (8%): 1.70 PLN

Płatność przelewem

Sprzedawca: KOLEJE DOLNOŚLĄSKIE S.A.

Wystawiono: 04.08.2026 11:18

Data wydruku: 04.08.2026 11:19

Właściciel biletu:

Numer biletu: 6032036870

Ten dokument prezentuje szczegóły Twojej podróży. Do kontroli użyj biletu z kodem QR dostępnym tylko w aplikacji KOLEO.

6032036870





100% miłości do kolei

# Regulamin usługi

Szczegółowe informacje dotyczące usługi mObywatel w KOLEO znajdują się w Regulaminie usługi mObywatel w KOLEO.

Link do regulaminu:

**[pomoc.koleo.pl/pytanie/regulamin-uslugi-mobywatel-w-koleo](https://pomoc.koleo.pl/pytanie/regulamin-uslugi-mobywatel-w-koleo)**

>  
KOLEO

100% miłości do kolei